

כתב שירות - עזרה ראשונה לטיפול שיניים

- הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה והוסכם במפורש ע"י המבטחת.**
1. זכאות לשירות כוללת את המבוטח בן/בת הזוג וילדיו עד גיל 18.
 2. **מובהר בזאת כי המרפאות הינן המעסיקות של הרופאים שיתנו שירותים עפ"י כתב שירות זה והן בלבד תהיינה אחראיות לכל טיפול שיתנו רופאים לכתב שרות זה.**
 3. שירותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו במרפאות שיניים כמפורט להלן:
בין השעות 08:00 עד 20:00 - במרפאות שונות ברחבי הארץ עפ"י הפניית המוקד למרפאה הקרובה למקום מגוריך.
בין השעות 20:00 עד 08:00 - במרפאות תורנים הנמצאות בירושלים, תל-אביב, חיפה, ובאר שבע, עפ"י הפנית המוקד.
 4. שירותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו עשרים וארבע שעות ביממה במשך כל השנה, למעט יום כיפור.
 5. **שירותי החירום והעזרה הראשונה כוללים:**
 - 5.1 עששת נרחבת - סתימה זמנית.
 - 5.2 חלל פתוח בשן - סתימה זמנית.
 - 5.3 צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות.
 - 5.4 דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה.
 - 5.5 מורסה ממקור שן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר.
 - 5.6 דחיסת מזון - טיפול בחניכיים.
 - 5.7 דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופתי.
 - 5.8 כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים.
 - 5.9 מכתשית יבשה - ניקוי מכתשית ו/או טיפול תרופתי.
 - 5.10 דימום לאחר עקירה או פרוצדורה כרורגית - עצירת דימום.
 - 5.11 פצעי לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצעי לחץ.
 - 5.12 נפילת כתרים - הדבקה זמנית.
 - 5.13 כל טיפול נוסף הנובע מכאב שיניים - יתן טיפול להקלה או להפסקת הכאב.
 - 5.14 בדיקה וצילום השיניים הכואבות.
 - 5.15 מתן מרשם מתאים לשיכוך הכאב במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.
 6. **כללי:**
 - 6.1 כיסוי זה יכנס לתוקף ממועד תחילת הפוליסה ויהיה בתוקף עד תום תקופת הפוליסה. הודיעה החברה למבצע השירות כי הפוליסה בוטלה או הסתיימה יסתיים באופן אוטומטי גם הכיסוי לפי כתב שירות זה.
 - 6.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורפה אלא אם כן שונו במפורש בהרחבה זו.
 - 6.3 נזקק מקבל השירות לשירותי חירום כאמור בכתב הרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות לפי מספר טלפון **1-700-500-440**, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בחברה (אם ידוע) ומס' ת"ז, ויתאר את הבעיה הרפואית ככל הניתן.

מוקד מידע ושרות ארצי 1-700-500-440