

## א. שירותי גרירה ותיקוני דרך

### 2. היקף השירות

- 2.1 נותן השירות יעניק שירותי דרך וגרירה כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי רכב"), 24 שעות ביממה, 364 ימים בשנה, פרט לערב יום הכיפורים מן השעה 14:00, וכן יום הכיפורים עצמו עד 3 שעות לאחר צאתו.
- 2.2 מקבל השירות זכאי לקבל שירותי דרך וגרירה בלא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת השירות.
- 2.3 השירותים יינתנו בתוך הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (חוץ משטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.
- 2.3.1 גרירת הרכב הזכאי לשירות (להלן: "הרכב") כפופה לתנאים שלהלן:
- 2.3.1.1 הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בכפוף לאמור בסעיף 2.3 לעיל.
- 2.3.1.2 קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או עקב גניבה, או עקב תקלה, שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.
- 2.3.1.3 אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום, או לתת "עזרה ראשונה".
- 2.3.1.4 הרכב נמצא על דרך ואפשר לגרור אותו מיידית. "דרך" משמעה – כביש אספלט, או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב בעלי הנעה 4x2, מקום חניה מסודר, או מקום חניה פרטי, שאליהם יש גישה ישירה עם גרר רגיל.
- 2.3.1.5 חילוץ הרכב – חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, בעקבות תאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, ואפשר לבצעו באמצעות גורר תקני, בלא סיוע בגוררים אחרים או בכלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום בהנחה ממחירון "דרכים".
- 2.3.1.6 שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.
- 2.3.1.7 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב כאמור.
- 2.3.2 התנעת הרכב ושירותי דרך
- תיקוני דרך קלים (החלפים יהיו על חשבון מקבל השירות).**
- מובהר כי תיקוני דרך קלים מהווים תיקון זמני, וחובה על מקבל השירות להגיע ישירות למוסך מורשה לתיקון קבוע של התקלה. אם יותקן ברכב חלק ליווי כדי לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום לביטחון להחזרת החלק על ידו לנציג "דרכים" בקרבת מקום מגוריו.
- הגעת רכב השירות לרכב מקבל השירות תתבצע בתוך פרק זמן של כ-120 דקות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם אחרת עם מקבל השירות.**
- מקבל השירות זכאי רק לגרירה או התנעה אחת בלא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים, הקשורים האחד בשני בקשר סיבתי.** במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים – תשא "דרכים" בשכר טרחת השמאי. אם השמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים – ישא המנוי בשכר טרחת השמאי ובעלות השירות שניתן. עד להכרעת השמאי יינתן על ידי המנוי תשלום דחוי. **למרות האמור לעיל, קריאה חוזרת לפי דרישת המנוי בתוך פרק זמן של מעל ל-14 יום, לא תיחשב לתקלה חוזרת, והשירות יינתן ללא תשלום.**

|  |  |
|--|--|
| <b>2.4 תנאים חריגים</b>  |  |
| 2.4.1 הכיסוי אינו כולל שירות לרכב הנמצא בתוך מוסך.   |  |
| 2.4.2 הכיסוי אינו כולל את הסעת הנהג ונוסעי הרכב.   |  |
| 2.4.3 הכיסוי אינו כולל שירות במקרה של תקלה בנורות הרכב או במגבי הרכב. החלפת נורות או מגבים תיערך בתשלום, אם אלה קיימים במלאי ניידת השירות. |  |
| 2.4.4 "דרכים" תוכל לספק את השירותים המפורטים בפרק זה ("תנאים חריגים" סעיפים 2.4.1 עד 2.4.3) על פי שיקול דעתה, על פי האפשר ובתשלום בלבד.    |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>2.5 הרחבות והבהרות למתן השירות</b>   |  |
| 2.5.1 כתב השירות כולל את ההרחבות המפורטות בסעיפים להלן:<br>שירות עבור רכב הנמצא בסביבתו של מוסך, ובתנאי שהרכב לא נגרר על ידי "דרכים" אל קרבת מקום הימצא הרכב, ובתנאי שהרכב לא בתוך מוסך או שנבדק/טופל על ידי המוסך.                                 |  |
| 2.5.2 שירות אספקת דלק לרכב הנתקע ללא דלק, או עקב מילוי דלק לא תקני (מהילת דלק). השירות יינתן ללא השתתפות עצמית. המנוי ישא בעלות הדלק בהתאם לכמות הדלק שהובאה אל הרכב. "דרכים" תוכל לפי שיקול דעתה, לגרום רכב התקוע ללא דלק לתחנת הדלק הקרובה.       |  |
| 2.5.3 שירות לרכב התקוע בחניון תת קרקעי או עילי, ובתנאי שתהיה גישה לרכב השירות.  |  |
| 2.5.4 מתן שירות לרכב עם תקלת מיגון. במקרים בהם ניתן לסייע על ידי מתן תיקון ראשוני, יסופק תיקון דרך, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של "דרכים".   |  |
| 2.5.5 מתן שירות לרכב התקוע בחניון תת קרקעי או בכבישי אגרה. לצורך מתן השירות, בכניסה למגרש חניה/חניון בתשלום, ובמקרה של מעבר בכבישי אגרה - ישא מקבל השירות בסכום קבוע של 25 ₪.   |  |
| 2.5.6 שירות לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען, וזאת בתנאי שהמשקל הכולל של הרכב והמטען לא יהיה מעל 4 טון, ובהתאם להוראות הבטיחות של נותן השירות או מי מטעמו. נזקים אשר ייגרמו לרכב או למטען בעקבות מתן השירות לרכב עם המטען, יהיו באחריותו של מקבל השירות. |  |
| 2.5.7 שירות פתיחת דלתות לדלת נעולה ברכב עם מפתחות נעולים ברכב. השירות יינתן בהתאם להנחיות מנעולן. תוצאות שירות הפריצה כולל נזקים לרכב, באם ייגרמו, יהיו באחריותו של מקבל השירות.  |  |
| 2.5.8 שירות החלפת גלגל או גרירה לפנצ'רייה הקרובה - לרכב שאין אפשרות להפעילו עקב תקר או תקרים בגלגלים.   |  |
| 2.5.9 שירות אחסנת לילה וגרירת המשך אל המוסך המבוקש - במידה שהמוסך סגור בשעת גרירת הרכב, בהתאם למפורט בכתב שירות זה.   |  |

**3. הזמנת וקבלת שירות**  
 התחייבותיה של "דרכים" כלפי המנוי ייכנסו לתוקף מיד, אם וכאשר המנוי נרכש בצמוד לפוליסת הביטוח, או בחלוף 7 ימים מעת הרכישה, אם נרכש במועד אחר.  
 נזקק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה - יפנה טלפונית למוקד מקבל השירות בטלפון 03-5761 205 או בטלפון מספר \*2008, וימסור את הפרטים שיתבקש על ידי נותן השירות. בחר מקבל השירות לפצל את השירות - ייחשב המשך השירות כשירות נוסף. השירות הנוסף כאמור יינתן תמורת תשלום, בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות.  
 ובהר כי במקרה של הזמנת שירות, שבוטלה על ידי מקבל השירות מסיבות שאינן קשורות בנותן השירות - הזמנת שירות נוספת בגין אותה תקלה ונסיבות, תחויב בתשלום.

#### 4. ביטול המנוי או החלפת הרכב

- 4.1 המנוי רשאי להחליף את הרכב נושא המנוי בכל עת, כל עוד תקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח.
- 4.2 הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שירות זה, וכן זכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לרכב - יחולו על הרכב החדש.
- 4.3 ביטול המנוי שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או עקב גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה, בכפוף לדיווח על ידי חברת הביטוח.

#### 5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 5.1 מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר, שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב מקבל השירות לצורך מתן השירות - יהיו באחריות מקבל השירות, ועל מקבל השירות לרוקן את הרכב מפריטים ו/או מצויד, כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשלף לרדיו דיסק וכו'. מובהר כי נותן השירות לא יהיה אחראי לציוד ו/או לפריטים כלשהם שנותרו ברכב.
- 5.2 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מהתחלת מתן השירות ועד לסיום השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעו - הבאת הרכב למקום שצוין על ידי מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות ברכב, ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.
- 5.3 נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידי מקבל השירות, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד ואילך תהיה על אחריות מקבל השירות, אם היה מי שיקבל את הרכב ואם לאו.
- 5.4 אם נותן השירות לא יכול להביא את הרכב למוסך שצוין מקבל השירות, בשעות העבודה, וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות - אזי הרכב יאוחסן ויגרר למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג) על חשבונו של נותן השירות.

#### 6. נזקים

- 6.1 נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר, שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) התשכ"ח-1968.
- 6.2 בקרות נזק או אובדן כלשהם כתוצאה ממתן שירותי רכב, חובה על מקבל השירות להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 6.3 מקבל השירות חייב להמציא לנותן השירות, בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הניזוקים.
- 6.4 מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית של הנזק או האובדן, בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, ולהושיט עזרה ככל שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5 לא תוצא על ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק מבלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן בתוך זמן סביר בהתאם לנסיבות. אי קיום תנאי זה יבטל את חובות נותן השירות לפיצוי בגין הנזק.

#### 7. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

##### 7.1 מקבל השירות מצהיר כי:

- 7.1.1 פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכנו, וכי פרטים אלה נכונים.
- 7.1.2 ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו, בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 7.1.3 המנוי ב"דרכים" הוא אישי ואינו ניתן להעברה, ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.
- 7.1.4 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות, וכל סתירה שתתגלה בין כתב שירות זה לבין כל מסמך אחר - כתב שירות זה קובע.

|   |       |
|---|-------|
| הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.  | 7.1.5 |
| ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם ובכתב מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר ההוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.         | 7.1.6 |
| <b>7.2 מקבל השירות מתחייב כלהלן:</b>  |       |
| לנקוט אמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.  | 7.2.1 |
| לנקוט אמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.  | 7.2.2 |
| להחזיר לנותן השירות את ההוצאות, שהוציא נותן השירות בקשר למתן שירותי הרכב למקבל השירות, בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרירה.   | 7.2.3 |
| להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כ"ל   | 7.2.4 |
| שהרכב המפורט בכתב המוני אינו נמנה על אחד מן הסוגים האלה:  | 7.2.5 |
| 7.2.5.1 רכב שמשקלו הכולל יותר מ-4 טון ו/או גובהו מעל 2.4 מטר.   |       |
| 7.2.5.2 רכב המשמש להשכרה, ללימוד נהיגה, לאבטחה, לסיור, ובתור רכב חלופי.   |       |
| 7.2.5.3 רכב בעל ציר אחורי כפול או 4 גלגלים בציר אחורי.  |       |
| 7.2.5.4 רכב המשמש לספורט תחרותי.  |       |
| לאפשר לנותן השירות לגבות בשם מקבל השירות את ההוצאות בגין השירות, המגיעות מצד שלישי כלשהו, ולשם כך מקבל השירות מסכים לייפות את כוחו של נותן השירות לגבות את הכספים האלה.   | 7.2.6 |
| לקיים את כל ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.   | 7.2.7 |
| להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין מקבל השירות שירות, ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השירות - יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות. | 7.2.8 |