

בריאות מושלמת לאחות פוליסה לכיסוי הוצאות רפואיות בישראל ובעולם

תנאים כלליים לביטוח

1. **מבוא**
 - 1.1 פוליסה זו היא חוזה ביטוח בין מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "המבטחת") לבין בעל הפוליסה ששמו מצוין בדף פרטי הביטוח, המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
 - 1.2 מוסכם ומוצהר בזאת כי אם נרכשה הפוליסה וצוינה בדף פרטי הביטוח, ובכפיפות לתנאים, להוראות, לסייגים ולחריגים המפורטים להלן בכל פרק מפרקי הביטוח ובהתאם להצהרות בעל הפוליסה, הנוגעות למבוטח ו/או למשפחתו, תשפה המבטחת את המבוטח ו/או תשלם ישירות לספקי השירות ו/או תפצה את המבוטח - הכל בהתאם למחויבויות המבטחת על פי כל אחד מפרקי הביטוח, אך לא יותר מסכום הביטוח המרבי הנקוב בדף פרטי הביטוח ו/או בכל נספח או סעיף בהם נקבע שיעור כזה.
 2. **הגדרות:**
 - 2.1 **אח/אחות:** אחות או אח בעלי תעודת הסמכה מטעם הרשויות המוסמכות במדינה בה מבוצע הטיפול.
 - 2.2 **ארגון האחיות:** חטיבת האחיות והאחים בבתי החולים בהסתדרות האחים והאחיות.
 - 2.3 **בית חולים:** מוסד רפואי המוכר ע"י הרשויות המוסמכות בישראל או בחו"ל כבית חולים כללי בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום, בית החלמה או בית הבראה.
 - 2.4 **בית חולים פרטי:** בית חולים שאינו בבעלות המדינה או קופת חולים כלשהי, ואם הוא בבעלות אחד מאלה - בתנאי שבמסגרתו ניתן שירות רפואי פרטי או שירות רפואי נוסף שאושר על ידי הרשויות המוסמכות.
 - 2.5 **בית חולים מוסכם:** בית חולים כמוגדר בסעיף 2.2 או בסעיף 2.3 לעיל, הקשור בהסכם עם המבטחת ו/או עם חברה קשורה.
 - 2.6 **בן/בת זוג:** מי שנשוי/אה למבוטח, ידוע/ה בציבור של המבוטח, החי/ה עמו/ה חיי משפחה במשק בית משותף אך אינו נשוי לו/לה.
 - 2.7 **בעל הפוליסה:** אדם, חבר בני אדם או תאגיד, המתקשר עם המבטחת בחוזה הביטוח ואשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח ו/או בהצעת הביטוח כבעל הפוליסה.
 - 2.8 **גיל המבוטח:** גיל המבוטח נקבע לפי יום הולדתו הקרוב ביותר לתאריך תחילת הביטוח, זה שקדם לו או הבא אחריו, ויחושב בשנים שלמות, כהפרש בין תאריך לידת המבוטח לבין המועד בו יש לקבוע את גילו. שישה חודשים ויותר יוסיפו לגיל המבוטח שנה שלמה.
 - 2.9 **דף פרטי הביטוח:** מסמך המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, וכולל את מספר הפוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, דמי הביטוח וכיו"ב.
 - 2.10 **דמי ביטוח:** הפרמיה ותשלומים אחרים שעל בעל הפוליסה לשלם למבטחת בהתאם לתנאי פוליסה זו, לרבות כל תוספת שתקבע על ידי המבטחת עקב מצב בריאותו ו/או סיכונים מיוחדים הקשורים במבוטח.
 - 2.11 **המבטחת:** מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
 - 2.12 **הצעת הביטוח או ההצעה:** טופס ההצעה המהווה בקשה להצטרף לביטוח על פי פוליסה זו כשהוא מלא על כל פרטיו וחתום על ידי המבוטח ו/או על ידי בן/בת זוגו בשמו ובשם כל אחד מיחיד משפחתו. ההצעה תכלול גם את הצהרת הבריאות שמולאה ונחתמה ע"י המבוטח וכן את הוראת הקבע הבנקאית ו/או הוראת תשלום אחרת, כולל כרטיס/י אשראי, לתשלום דמי הביטוח.
 - 2.13 **השתלה:** כריתה כירורגית או הוצאה מגוף המבוטח של ריאה, לב, כליה, לבלב, כבד, וכל שילוב ביניהם, והשתלת איבר שלם או חלק מאיבר, אשר נלקחו מגופו של אדם אחר במקומם, או השתלה של מח עצמות מתורם אחר בגוף המבוטח.
- השתלה תכלול גם השתלת לב מלאכותי, בשלב בו הפרוצדורה הפסיקה להיות מוגדרת כניסיונית בישראל. במקרה בו ישתל לב מלאכותי כפרוצדורה הקודמת להשתלת לב מגופו של אדם אחר, יחשב הדבר כמקרה ביטוח אחד.

נספח מס' 567

- 2.14. **השתתפות עצמית:** חלקו של המבוטח בהוצאה בגין מקרה ביטוח. **חבות המבטחת לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תהיה בתוקף רק לאחר ששולמה ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח ורק לגבי הוצאות המבוטח מעבר להשתתפות עצמית זו.**
- 2.15. **חבר ארגון האחיות:** החברים בארגון האחיות על פי תקנון ארגון האחיות במועד תחילת תקופת הביטוח וכן חברים, אשר יצטרפו לארגון האחיות לפי תקנונו.
- 2.16. **חברה קשורה:** קבוצת בתי חולים, רופאים, ונותני שירותים רפואיים אחרים החתומים על חוזה עם המבטחת או עם חברת סיוע עמה קשורה המבטחת בהסכם למתן שירותים רפואיים למבוטחים ברחבי העולם.
- 2.17. **ח"ל:** כל מדינה מחוץ לישראל, **למעט מדינות אויב.**
- 2.18. **חוק ביטוח בריאות:** חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד – 1994.
- 2.19. **חוק חוזה הביטוח:** חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981.
- 2.20. **חוק השתלת איברים:** חוק השתלת איברים, התשס"ח – 2008.
- 2.21. **יום אשפוז:** משך הזמן המוגדר כיום אשפוז על פי המקובל בבתי חולים בישראל **ולא פחות מ- 24 שעות.**
- 2.22. **ילד:** ילדו של המבוטח, לרבות ילד חורג וילד מאומץ.
- 2.23. **ישראל:** מדינת ישראל לרבות השטחים תחת שלטון ישראל.
- 2.24. **מבוטח:** האדם, ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמבוטח בפוליסה זו.
- 2.25. **מדד:** מדד המחירים לצרכן (כולל פרות וירקות) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד אחר המיוחד לשירותי הבריאות, שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס שבינו למדד המוחלף. המדד מותאם למדד הבסיסי של 100.0 נקודות מחודש ינואר 1959, כשהוא מחולק ל – 1000.
- 2.26. **מדד יסודי:** המדד האחרון הידוע ב – 1 בחודש של תחילת הביטוח.
- 2.27. **מדד קובע:** המדד האחרון הידוע ביום תשלום דמי הביטוח למבטחת או תשלום סכום הביטוח למבוטח או לנותני שירותים רפואיים למבוטח, בהתאם לתנאי הפוליסה.
- 2.28. **מנתח אחר:** רופא אשר הוסמך ואושר ע"י השלטונות המוסמכים כמומחה מנתח במדינה בה בוצע הניתוח, אשר אינו בהסכם עם המבטחת ו/או עם חברה קשורה.
- 2.29. **מנתח הסכם:** רופא אשר הוסמך ואושר ע"י השלטונות המוסמכים כמומחה מנתח במדינה בה בוצע הניתוח, שהסכים לקבל שירות מאת המבטחת ו/או מאת חברה קשורה שכר, שהוסכם עמו עבור ניתוח, שביצע במבוטח.
- 2.30. **מצב רפואי קודם:** מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבוטח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה.
- לעניין זה, "אובחנו במבוטח" - בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד הצטרפות לביטוח.
- 2.31. **משפחה:** בן/בת זוג של המבוטח ו/או ילדיהם.
- 2.32. **מקרה הביטוח:** מערך נסיבותי ועובדתי כמוגדר בכל אחד מפרקי הפוליסה, לפי העניין, בגינו זכאי המבוטח לקבל מאת המבטחת תגמולי ביטוח, בין במישרין, ובין באמצעות תשלום מהמבטחת לנותני שירותים רפואיים למבוטח, הכל בכפוף לתנאים, לחריגים ולסייגים בפוליסה.
- 2.33. **נותן שירות שבהסכם:** מנתח, בית חולים וכל רופא או גוף אחר עמו קשורה או תתקשר המבטחת בהסכם, ובלבד שהיה צד להסכם עם המבטחת במועד התביעה.
- 2.34. **ניתוח:** פעולה פולשנית-חדירתית (Invasive Procedure), החודרת דרך רקמות, ומטרתה טיפול במחלה ו/או פגיעה ו/או תיקון פגם או עיוות אצל המבוטח.
- במסגרת זו יראו כניתוח גם פעולות פולשניות-חודרניות, כולל פעולה המתבצעת באמצעות קרן לייזר או באמצעות M.R.T, לאבחון או לטיפול, הראיית איברים פנימיים בדרך אנדוסקופית, צנתור או אנגיוגרפיה, וכן ריסוק אבני כלייה או מרה.
- למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לא יכללו בהגדרת "ניתוח":** בדיקות, בדיקות מעבדה, רנטגן, הקרנות, טיפולים כימותרפיים או אונקולוגיים, טיפול היפרתרמי, זריקה, הזלפות, בדיקת מי שפיר ובדיקות אחרות הקשורות בהריון אלא אם הותנה אחרת במפורש בפוליסה, בדיקת עוברים, בדיקות ופעולות הדמיה (כגון: M.R.I, C.T) ובדיקות סקר למיניהן.

נספח מס' 567

- 2.35. **ניתוח אלקטיבי:** ניתוח שהצורך בו היה צפוי, ואשר קבלתו של המבוטח לבית החולים לצורך ביצוע הניתוח אינה נעשית באמצעות הפניה מחדר מיון כמקרה דחוף, אלא שהמבוטח הופנה לניתוח על ידי רופא מומחה ממרפאה (לרבות מרפאת חוץ של בית החולים).
- 2.36. **נספח תגמולי הביטוח:** נספח המכיל את סכומי הביטוח ואת סכומי ההשתתפויות העצמיות.
- 2.37. **סכום הביטוח:** הסכום המרבי הנקוב בנספח תגמולי הביטוח ו/או בכל נספח לפוליסה, שתשלם המבטחת למבוטח או לנותני שירותים רפואיים למבוטח כתגמולי ביטוח, בקרות למבוטח מקרה הביטוח, כשהוא צמוד למדד לפי תנאי פוליסה זו.
- 2.38. **עובד ארגון האחיות:** עובד המועסק במשרה מלאה או חלקית בארגון האחיות ומקבל ממנו משכורת או מועסק על ידי ארגון האחיות בדרך אחרת.
- 2.39. **פוליסה:** חוזה הביטוח שבין בעל הפוליסה למבטחת, לרבות הצעת הביטוח, הצהרת הבריאות, דף פרטי הביטוח, וכל נספח או תוספת המצורפים לו.
- 2.40. **קופת חולים:** תאגיד כהגדרתו בחוק ביטוח בריאות, קופות החולים שהוכרו ככאלה על ידי שר הבריאות לרבות שירותי בריאות כללית, מכבי שירותי בריאות, קופת חולים מאוחדת וקופת חולים לאומית.
- 2.41. **רופא מרדים:** רופא אשר הוסמך ואושר ע"י השלטונות המוסמכים כמרדים במדינה בה בוצע הניתוח.
- 2.42. **רופא שיניים:** אדם העוסק ברפואת שיניים על פי רשיון כחוק מטעם הרשויות המוסמכות בישראל.
- 2.43. **שב"ן:** תוכנית למתן שירותי בריאות נוספים על שירותי הבריאות על פי סל התשלומים והשירותים כהגדרתו בחוק ביטוח בריאות, המנוהלת על ידי קופת החולים בה חבר המבוטח, או על ידי ישות משפטית, שהוקמה לשם כך.
- 2.44. **שנת ביטוח:** תקופה של כל 12 חודשים רצופים, שהראשונה תחילתה בתאריך תחילת הביטוח, כאמור בדף פרטי הביטוח.
- 2.45. **שתל:** כל אביר, איבר טבעי או חלק מאיבר טבעי, או איבר מלאכותי, מפרק מלאכותי או טבעי, המושתלים או המורכבים בגופו של המבוטח במהלך ותוך כדי ניתוח, המכוסה במסגרת הביטוח (כגון: עדשה, פרק ירך וכו'), למעט תותבת שיניים, שתל דנטלי ושתל במהלך השתלה.
- 2.46. **תקופת אכשרה:** תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מבוטח מתאריך תחילת תקופת הביטוח ומסתיימת בתום 90 יום לגבי כיסויי הפוליסה, למעט לגבי לידה בניתוח קיסרי ולגבי סריקה על קולית לסקירת מערכות העובר, אשר לגביהם תסתיים התקופה בתום 270 יום. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מבוטח פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות ותחול מחדש בכל פעם בה צורך המבוטח לביטוח מחדש, בתקופות ביטוח בלתי רצופות. מקרה ביטוח שאירע בתקופת האכשרה דינו כמקרה ביטוח שאירע לפני תחילת תקופת הביטוח.
- 2.47. **תקופת הביטוח:** התקופה המתחילה במועד הנקוב בדף פרטי הביטוח ונמשכת לכל ימי חייו של המבוטח, אלא אם צוין במפורש אחרת בפוליסה.

3. תנאי מקדמי לתוקף הפוליסה

- 3.1. הפוליסה נכנסת לתוקפה לאחר הסכמת המבטחת בכתב, החל מיום תחילת תקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח, ובכפוף לכך שמיום ההצעה לביטוח או הבדיקה הרפואית או מיום חתימת המבוטח על הצהרת הבריאות ועד ליום בו נתקבל המבוטח לביטוח על ידי המבטחת, לא אירע מקרה הביטוח ולא חל שינוי במצב בריאותו, במצבו הגופני, במקצועו ובעיסוקיו של המבוטח, שהיו משפיעים על תנאי קבלתו לביטוח אילו ידעה עליהם המבטחת ביום קבלתו.
- 3.2. התנאי בסעיף 3.1 לעיל יחול גם במקרה של חידוש הפוליסה אחרי ביטולה מכל סיבה שהיא, בכפוף לסעיף 3.6 דלקמן.
- 3.3. חבות המבטחת תהיה בתוקף במשך תקופת הביטוח ועד לתום תקופת הביטוח, למעט אם צוין אחרת בפוליסה ובכפוף לתנאים הכללים לפוליסה, להוראותיה ולחריגיה.
- 3.4. שולמו למבטחת כספים על חשבון דמי הביטוח, לפני שהמבטחת החליטה על קבלת המועמד לביטוח, לא תיחשב קבלת הכספים כהסכמת המבטחת לעריכת הביטוח. לא הסכימה המבטחת לקבל את המועמד לביטוח, תשיב המבטחת את הכספים ששולמו לה על חשבון דמי הביטוח בצירוף הפרשי הצמדה כדין.
- 3.4.1. דחיית ההצעה לביטוח או פניה למבוטח בהצעה נגדית לכיסוי ביטוחי תבוצע לכל היותר תוך שלושה חודשים מיום קבלת ההפקדה הראשונה אצל המבטחת, או אם פנתה המבטחת למבוטח בבקשה

נספח מס' 567

- להשלמת נתונים, תוך שישה חודשים מיום קבלת ההפקדה הראשונה אצל המבטחת. אם המבטחת לא דחתה את ההצעה לביטוח, ולא הציעה למבוטח הצעה נגדית לכיסוי ביטוחי, או אם לא הודיעה למבוטח על קבלתו לביטוח לפי תנאי ההצעה לביטוח בתוך המועדים כאמור, לא תהא המבטחת רשאית לשנות את התנאים הקבועים בהצעה לביטוח עד תום תקופת הביטוח, בכפוף לתנאי הפוליסה.
- 3.5. ילדו של המבוטח מבוטח בפוליסה זו כל עוד משולמים דמי הביטוח על ידי בעל הפוליסה, ללא מגבלת גיל. מבוטח בפוליסה זו יחד עם הורה, יוכל לבקש, בכל עת לאחר הגיעו לגיל 21, כי המבטחת תנפיק לו פוליסה חדשה בהתאם לתנאים כפי שיהיו במועד הבקשה, ללא צורך בחיתום רפואי מחדש לגבי כיסויים וסכומי ביטוח חופפים בלבד.
4. **חובת הגילוי:**
- 4.1. הביטוח על-פי פוליסה זו נעשה על יסוד המידע הכתוב, התשובות לשאלות וההצהרות בכתב שנמסרו למבטחת על-ידי המבוטח ו/או על-ידי בעל הפוליסה.
- 4.2. אם ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, לשאלה בעניין מהותי שיש בו כדי להשפיע על נכונות מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו, רשאית המבטחת תוך 30 יום מהיום שנודע לה על כך, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את חוזה הביטוח בהודעה בכתב לבעל הפוליסה ו/או למבוטח. לעניין זה, הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.
- 4.3. ביטלה המבטחת את חוזה הביטוח מכוח סעיף זה, תחזיר לבעל הפוליסה את דמי הביטוח ששולמו לה בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח, בניכוי הוצאות המבטחת, זולת אם פעל המבוטח ו/או בעל הפוליסה בכוונת מרמה.
- 4.4. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטחת חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלה לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והיא פטורה כליל בכל אחת מאלה:
- 4.4.1. התשובה ניתנה בכוונת מרמה.
- 4.4.2. מבטחת סבירה לא הייתה מתקשרת באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידעה את המצב לאמיתו. במקרה זה זכאי בעל הפוליסה להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטחת.
- 4.5. סעיפים 4.2 ו-4.4 לא יחולו במקרים הבאים, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:
- 4.5.1. המבטחת ידעה או היה עליה לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.
- 4.5.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרה הביטוח, על חבות המבטחת או על היקף החבות.
- 4.6. תאריך לידתו של המבוטח הוא עניין מהותי עליו חלה חובת גילוי כאמור בפרק זה.
5. **חריגים כלליים לפוליסה**
- המבטחת לא תהיה אחראית לתשלום תגמולי ביטוח על פי אחד או יותר מפרקי הפוליסה בגין מקרה ביטוח הנובע כולו או מקצתו, במישרין או בעקיפין מ:
- 5.1. מקרה הביטוח אירע לפני תחילת תקופת הביטוח או במהלך תקופת האכשרה או לאחר תום תקופת הביטוח.
- 5.2. מומים מולדים, בכפוף לאמור בסעיף 5.9 להלן; ניתוחים קוסמטיים או אסתטיים; ניתוחי עיניים לתיקון קוצר ראייה באמצעות לייזר; ניתוחי Gastroplasty (קיצור קיבה) אלא אם קיים צורך רפואי לבצעם; ניתוחי ברית מילה; ניתוחי שיניים, ניתוחי חניכיים, ניתוחי השתלת שתלים דנטליים וכל ניתוח המבוצע ע"י רופא שיניים; ניתוחים הקשורים בפוריות או בעקרות; פעולות ניתוחיות הקשורות בהריון; פעולות ניתוחיות הקשורות בהפסקת הריון, למעט הפסקת הריון שנדרשה עקב סכנת חיים לאם או עקב גילוי מום בעובר; לידה למעט לידה בנייתוח קיסרי מתוכנן מראש, טיפולים בעובר.
- לא ישולם על פי ביטוח זה שכר מיילדת ולא ישולם שכר מנתח במקרה של לידה. על אף האמור לעיל, אם בוצע ביולדת ניתוח קיסרי מתוכנן מראש, ישלם המבטח את שכר המנתח, חדר לידה, הרדמה ואת עלות האשפוז

נספח מס' 567

- הנוסף עקב היות הלידה בנייתוח קיסרי, בתנאי מפורש כי בטרם הצטרפה לתוכנית הביטוח או בטרם חלף תקופת האכשרה לא עברה ניתוח קיסרי כלשהו.
- 5.3 מקרה הביטוח נגרם מתאונת עבודה ו/או שירות צבאי (חובה, קבע או מילואים) ו/או מתאונת דרכים המכוסה על פי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1976.
- 5.4 מקרה הביטוח נגרם עקב ניסיון התאבדות, פגיעה עצמית מכוונת, אלכוהוליזם או שימוש באלכוהול, שימוש בסמים או התמכרות להם, למעט אם השימוש בסמים נעשה על פי הוראות רופא, שלא לצורך גמילה, במקרה של נטילת אדולן, בין לפי אישור רפואי ובין אם לא.
- 5.5 תסמונת הכשל החיסוני הנרכש AIDS (איידס) ובמחלות: HUMAN T-CELL LYMPHATROPIC VIRUS TYPE III (HTLV) ו-LYMPHADENOPATHY ASSOCIATED VIRUS (LAV) ו/או מחלות או מצבים שהם מוטציות או וריאציות למחלת האיידס או כל מחלה או תסמונת דומה אחרת היא שמה אשר היא.
- 5.6 מקרה הביטוח נגרם מביקוע גרעיני או היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי או פעולה מלחמתית או פעולה צבאית או פעולת טרור או פעולת איבה או פיגוע חבלני, קרינת רנטגן או קרינה מיננת, תחליפים גרעיניים ופסולת גרעינית.
- 5.7 פעילות ספורטיבית מקצוענית במסגרת אגודות הספורט, השתתפות או אימון בכל צורה שהיא במרוץ למעט מרוץ רגלי; טיסה בכלי טיס כלשהו למעט טיסה בנתיב טיסה מוכר בכלי טיס אזרחי בעל רשיון להובלת נוסעים.
- "פעילות ספורטיבית מקצוענית" - פעילות ספורט אשר שכר כספי לצידה.
- 5.8 פעילויות מסוכנות ו/או תחביבים מסוכנים, לרבות צלילה תת מימית, סקי, דאיה, גלישה, צניחה, סנפלינג, בנג'י.
- 5.9 מקרה ביטוח אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרפואי הרגיל של מצב רפואי קודם, שאירע למבוטח בתקופת הביטוח, בכפוף להוראות הבאות:
- 5.9.1 היה גיל המבוטח פחות מ- 65 שנה עם הצטרפותו לביטוח, תהיה המבטחת פטורה מחבותה, או שהיקף חבותה יופחת, כאמור, לתקופה שלא תעלה על שנה אחת מתאריך תחילת הביטוח.
- 5.9.2 היה גיל המבוטח מעל ל- 65 שנה עם הצטרפותו לביטוח, תהיה המבטחת פטורה מחבותה, או שהיקף חבותה יופחת, כאמור, לתקופה שלא תעלה על חצי שנה מתאריך תחילת הביטוח.
- 5.9.3 נשאל המבוטח בעת קבלתו לביטוח על מצב בריאותו ונתן פרטים מלאים על מצב רפואי קודם, תהיה המבטחת רשאית לסייג את היקף חבותה. סייג זה יפורט בדף פרטי הביטוח ויהיה תקף לתקופה שפורטה בו לצד אותו מצב רפואי קודם.
- 5.9.4 הודיע המבוטח על מצב רפואי קודם, והמבטחת לא סייגה במפורש את המצב הרפואי הקודם בדף פרטי הביטוח, יהיה הביטוח ללא סייגים או מגבלות מכל מין וסוג שהוא לעניין מצב רפואי קודם.
- 5.9.5 אין באמור לעיל כדי לפטור את המבוטח מחובת גילוי לפי חוק חוזה הביטוח לגבי מצב רפואי קודם.
- 5.10 המבטחת אינה אחראית לטיפול ולתוצאותיו:
- למען הסר ספק מובהר ומוסכם בזאת כי בחירת הרופא המטפל על פי הסכם זה ו/או הטיפולים והשירותים המכוסים על ידי פוליסה זו, נעשים על-ידי בעל הפוליסה או המבוטח וכי המבטחת אינה אחראית לכל נזק שיגרם למבוטח כתוצאה מטיפול או שירות המכוסה על ידי פוליסה זו.
- 5.11 המבטחת לא תחוב על פי פוליסה זו בכל מקרה בו קיימת מניעה חוקית ביישומה על פי כל דין.
6. דמי הביטוח ותשלומם
- 6.1 מועד פירעון דמי הביטוח יהיה בראשית כל חודש בו נקבע תשלומם. דמי הביטוח ישולמו בזמני הפירעון הקבועים בדף פרטי הביטוח.
- 6.2 דמי הביטוח הראשוניים ייקבעו על פי גילו של המבוטח ביום תחילת תקופת הביטוח ומצבו הרפואי במועד זה ויפורטו בדף פרטי הביטוח.
- 6.3 דמי הביטוח המשולמים בגין ביטוח זה ישתנו כרשום בדף פרטי הביטוח בתוספת הצמדה למדד, כמפורט בסעיף ההצמדה (סעיף 9) דלקמן.
- 6.4 את דמי הביטוח יש לשלם במשרדי המבטחת, כמצוין בפוליסה. ניתן לשלם את דמי הביטוח גם על ידי הוראת קבע לבנק לתשלום דמי ביטוח ישירות לחשבון המבטחת (שירות שיקים) או בכרטיס אשראי אשר יימסר על ידי בעל הפוליסה למבטחת בתחילת תקופת הביטוח. כמו כן, ניתן לשלם דמי ביטוח באמצעות סוכן הביטוח

נספח מס' 567

הרשום בדף פרטי הביטוח, אך זאת אך ורק בהמחאות לפקודת המבטחת. אם שולמו דמי הביטוח בהוראת קבע בנקאית או באמצעות כרטיס אשראי, כאמור, רק זיכוי חשבון המבטחת בבנק או בחברת כרטיסי האשראי יהווה את תשלום דמי הביטוח.

- 6.5. **הסכמת המבטחת לקבל דמי ביטוח, שלא באחת הדרכים המפורטות בס"ק 6.4 דלעיל, או לאחר זמן פירעונה, במקרה מסוים, לא תתפרש כהסכמה לנהוג כן, גם במקרים אחרים כלשהם.**
- 6.6. בעל הפוליסה חייב לשלם למבטחת את דמי הביטוח ואת המסים הממשלתיים והאחרים החלים על פוליסה זו או המוטלים על דמי הביטוח, ועל כל התשלומים האחרים שהמבטחת מחויבת לשלם על פי הפוליסה בין אם מסים אלה קיימים ביום עריכת הפוליסה ובין אם יוטלו במועד שלאחר מכן.
- 6.7. **לא שולמו דמי הביטוח במועד, ולא שולמו גם תוך 15 יום לאחר שהמבטחת דרשה לשלם, רשאית המבטחת להודיע לבעל הפוליסה בכתב כי הפוליסה תבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן, ובכפוף להוראות חוק חוזה הביטוח.**
- 6.8. **לדמי ביטוח, שלא שולמו במועד, תיוסף במועד תשלומם, בנוסף להפרשי הצמדה כאמור בסעיפים 6.3 לעיל ו- 9.2 דלקמן, ריבית כפי שתהיה נהוגה באותה עת, מיום היווצרות הפיגור ועד לפירעונם בפועל על-ידי בעל הפוליסה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז – 1957.**

7. שינוי דמי הביטוח ותנאים

- 7.1. דמי הביטוח המשולמים בגין פוליסה זו ייקבעו אחת לשנה בהתאם לגילו של המבוטח בהתייחס לפרמיה הנגבית מקבוצת הגיל אליה משתייך המבוטח.
- 7.2. **באישור מראש של המפקח על הביטוח, אך לא לפני 1.12.2014, תהיה המבטחת זכאית לשנות את דמי הביטוח והתנאים לכלל המבוטחים בביטוח זה. אם ייערך שינוי כנ"ל, יחושבו דמי הביטוח החדשים לפי התעריף החדש, הישים לכלל המבוטחים ללא התחשבות בשינוי שחל במצב בריאותם מיום קבלתם לביטוח. נעשה שינוי כאמור לעיל ואושר על ידי המפקח על הביטוח, תודיע המבטחת למבוטח בכתב, 60 יום מראש, על כל שינוי שאושר, תוך מתן גילוי מלא לגבי השינויים בתעריף או בהיקף הכיסוי הביטוחי.**

8. השבת דמי ביטוח

פטורה המבטחת מחבותה בשל מצב רפואי קודם, כאמור בסעיף 5.9 לעיל, ונתבטל חוזה הביטוח, ומבטחת סבירה לא הייתה מתקשרת באותו חוזה ביטוח, אף בדמי ביטוח גבוהים יותר, אילו ידעה במועד כריתת חוזה הביטוח את מצבו הרפואי הקודם של המבוטח, תחזיר המבטחת למבוטח את דמי הביטוח ששילם המבוטח בעד פרק הזמן עד ביטול חוזה הביטוח, בניכוי החלק היחסי של דמי הביטוח עבור כיסוי ביטוחי שבשלו שולמו למבוטח תגמולי ביטוח. על דמי הביטוח יתווספו הפרשי הצמדה.

9. תנאי הצמדה

- 9.1. תגמולי הביטוח, סכומי ההשתתפות העצמית ודמי הביטוח על פי פוליסה זו יהיו צמודים למדד, כמפורט להלן.
- 9.2. דמי הביטוח שעל בעל הפוליסה לשלם ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה בשיעור עליית המדד הקובע ביום התשלום בפועל לעומת המדד היסודי. יום ביצוע התשלום בפועל יהיה המאוחר מבין אלה: המועד הנקוב בהמחאה או המועד בו הגיעה ההמחאה למשרדי המבטחת. במקרה של תשלום על פי העברה בנקאית או בכרטיס אשראי לזכות חשבון המבטחת ייחשב יום זיכוי חשבון המבטחת בבנק או בחברת כרטיסי האשראי כיום ביצוע התשלום בפועל.
- 9.3. ההשתתפות העצמית תשולם על ידי המבוטח תוך הצמדתה לשיעור עליית המדד הקובע לעומת המדד היסודי.
- 9.4. כל תשלומי המבטחת יוצמדו לשיעור עליית המדד הקובע לעומת המדד היסודי.

10. ביטול הפוליסה

- 10.1. בעל הפוליסה ו/או המבוטח רשאי בכל עת לבטל את הביטוח בהודעה בכתב למבטחת. הביטול ייכנס לתוקפו לאחר 15 יום מיום קבלת ההודעה על ידי המבטחת. ביטול הפוליסה, כאמור, פירושו ביטולה לגבי כל המבוטחים הרשומים בדף פרטי הביטוח.

נספח מס' 567

- 10.2. בוטלה הפוליסה כאמור בסעיף 10.1 לעיל, יהיה בן/ בת הזוג רשאית להמשיך את הביטוח בתנאי שהודיע/ה על כך למבטחת לא יאוחר מ- 90 ימים מיום הודעת המבטחת על ביטול הביטוח, ובכפוף לכך ששילם/ה את דמי הביטוח החסרים בגין התקופה.
- 10.3. לא שולמו דמי הביטוח במועד, רשאית המבטחת לבטל את הביטוח בכפוף להוראות חוק חוזה הביטוח.
- 10.4. העלים המבוטח מהמבטחת עובדה מהותית, רשאית המבטחת לבטל את הפוליסה או לשלם תגמולי ביטוח מופחתים, בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.
- 10.5. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהמבטחת את בירור חבותה או להכביד עליה, לא תהא המבטחת חייבת בתשלום תגמולי ביטוח, אלא במידה שהייתה חייבת בהם אילו לא נעשה אותו הדבר.
- 10.6. פוליסה זו תבוטל אם פוליסת הביטוח הבסיסי "בריאות לאחות" תבוטל ע"י בעל הפוליסה ו/או על ידי המבוטח ו/או על ידי המבטחת מהסיבות המוגדרות בפוליסת הביטוח הבסיסי, ולא תהיה ברת תוקף מיום הביטול.
11. תביעות ותגמולי ביטוח
- 11.1. הודעה על מקרה ביטוח תימסר למבטחת בכתב בזמן סביר, מהר ומוקדם ככל שניתן. להודעה יצורפו כל הפרטים אודות התביעה, לרבות טופס תביעה מלא של המבטחת, כתב וויתור על סודיות רפואית, כל המסמכים הרפואיים כמפורט בסעיפים 11.4 ו- 11.5 דלקמן, וכן, אם יהיו תשלומים, כל הקבלות המקוריות. **לא יבוצע החזר כנגד צילומי קבלות או העתקים נאמנים למקור.**
- 11.2. למרות האמור לעיל, במקרה שהמבוטח הגיש בקשה להחזר הוצאותיו במלואן או בחלקן לגורם אחר, יגיש המבוטח למבטחת העתק קבלה מאושר ויציין את הגורם לו הגיש את הקבלה המקורית בציון הסכום שתבע ושולם לו מהגורם האחר. במקרה זה תשלם המבטחת את ההפרש בין המגיע למבוטח על פי פוליסה זו לבין הסכום ששולם מהגורם האחר, אך לא יותר מהוצאות המבוטח בפועל.
- 11.3. כתנאי מהותי לאישור התביעה תהיה למבטחת הזכות, וצריכה להינתן לה האפשרות להעמיד את המבוטח, על חשבונה, לבדיקת רופא או רופאים שיתמנו על ידה, בכל עת וכל אימת שתראה בכך צורך סביר המתקבל על הדעת.
- 11.4. בעל הפוליסה או המבוטח, לפי העניין, חייבים למסור למבטחת תוך זמן סביר לאחר שנדרשו לעשות כן, את המידע והמסמכים הנוספים הדרושים למבטחת לשם בירור חבותה, ואם אינם ברשותם עליהם לעזור למבטחת, ככל שיוכלו, להשיגם.
- 11.5. המבוטח ימסור למבטחת כתב וויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאיו ו/או לכל גוף או מוסד אחר בישראל או בחו"ל להעביר למבטחת כל מידע רפואי הנמצא ברשותו הנוגע למבוטח.
- 11.6. המבטחת תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות למי שסיפק למבוטח את השירות הרפואי, או לשלם למבוטח כנגד קבלות מקוריות או העתק מאושר מהן, כמפורט בסעיפים 11.1 ו- 11.2 לעיל.
- 11.7. תגמולי ביטוח אשר נועדו לממן טיפולים רפואיים המתבצעים מחוץ לגבולות ישראל ישולמו במטבע המדינה בה יש לבצע את התשלום.
- 11.8. תגמולי ביטוח הנקובים במטבע זר והמשולמים בישראל ישולמו בשקלים בהתאם לשער המכירה (העברות והמחאות) של המטבע הזר הנ"ל שיהיה נהוג בבנק ישראל ביום הכנת התשלום על-ידי המבטחת בתוספת היטל חוקי שיחול, אם יחול, על תשלום כזה.
- 11.9. החזר תשלומים יבוצע על-ידי המבטחת בזמן סביר, אך לא יאוחר מהקבוע על פי חוק חוזה הביטוח.
- 11.10. נפטר המבוטח, תשלם המבטחת את יתרת תגמולי הביטוח אשר לא שולמו לפני מועד הפטירה לגורם כלפיו התחייבה לשלם ובהעדר התחייבות כלפי ספק השירות הרפואי, או אם נותרה יתרה לאחר ביצוע התשלום על פי ההתחייבות האמורה, תשלם המבטחת את היתרה ליורשיו החוקיים של המבוטח.
- 11.11. המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על סכום הביטוח המרבי המצוין בכל פרק או בנספח תגמולי הביטוח, לפי העניין.
12. מקרה ביטוח המכוסה על ידי יותר מחברת ביטוח אחת ו/או על-ידי צד שלישי
- 12.1. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח זכות שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטחת מעת ששילמה למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילמה. בסעיף זה: צד שלישי: לרבות קופות החולים.

נספח מס' 567

- 12.2. המבטחת אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי פרק זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי שיפוי מעל לתגמולי ביטוח שקיבל מהמבטחת.
- 12.3. קיבל המבוטח מהצד השלישי שיפוי שהיה מגיע למבטחת על פי סעיף זה, יהא עליו להעבירו למבטחת. עשה המבוטח פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטחת, עליו לפצותה בשל כך.
- 12.4. **המבוטח מתחייב לשתף פעולה ככל שידרש ממנו לשם מימוש זכויותיה של המבטחת כאמור, לרבות המחאת זכויותיו של המבוטח כלפי הצד השלישי או על פי הפוליסות האחרות, כאמור, למבטחת, לגבי סכום תגמולי הביטוח העולים על חלקה היחסי של המבטחת בהוצאות שהוצאו בפועל.**
- 12.5. **המבוטח לא יהא זכאי לתגמולי ביטוח נוספים מסוג שיפוי בשל פוליסות אחרות, דומות או זהות, אצל המבטחת, בשל אותו מקרה ביטוח ערכה המבטחת למבוטח פוליסות נוספות כאמור, תחזיר לו את דמי הביטוח עבור הפוליסות הנוספות מהמועד בו נתגלה כפל הביטוח.**
- 12.6. **קיבל המבוטח מצד שלישי שיפוי בגין הוצאות המכוסות בפוליסה זו, בין מכוח חוזה ביטוח ובין שלא מכוח חוזה ביטוח, תהא המבטחת זכאית לקזז את סכום השיפוי מסך תגמולי הביטוח מסוג שיפוי להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו.**

13. צירוף תינוק שנולד למבוטח וצירוף ילדו של המבוטח

- 13.1. **מבוטח ו/או מבטחת יהיו זכאים לצרף לפוליסה זו את ילדיהם. במקרה כנ"ל תוגש על ידם הצעה והצהרת בריאות מתאימה, והילד יצורף לביטוח רק לאחר קבלת אישור בכתב מאת המבטחת. תחילת תקופת הביטוח ודמי הביטוח הנוספים עבורו יצוינו בדף פרטי הביטוח.**
- 13.2. **צירוף תינוק לאחר הלידה - נולד למבוטח ו/או למבטחת תינוק, יהיו זכאים לצרפו לפוליסה זו לאחר תום 15 יום מיום ששוחרר מבית החולים בו נולד. המבוטח או המבטחת יגישו למבטחת הצעה ויצרפו אליה הצהרת בריאות בנוגע למצבו הרפואי של התינוק. התינוק יצורף לפוליסה זו רק לאחר קבלת אישור בכתב מאת המבטחת. תחילת תקופת הביטוח ודמי הביטוח הנוספים עבורו יצוינו בדף פרטי הביטוח.**

14. חוק חוזה ביטוח וחוק ביטוח בריאות

- 14.1. **הוראות חוק חוזה ביטוח יחולו על פוליסה זו, לרבות על אותם עניינים אשר לא הוסדרו בה במפורש.**
- 14.2. **היה ויחולו שינויים בסל שירותי הבריאות לפי חוק ביטוח בריאות, ייערכו בפוליסה השינויים המתבקשים מכך בכפוף לאישור מראש של המפקח על הביטוח.**

15. זכויות על פי הפוליסה בעת השירות הצבאי

- הזכויות על פי תנאי פוליסה זו תקפות גם בעת שירות צבאי (סדיר, קבע או מילואים). בעת שירות צבאי כאמור, זכאי המבוטח לשירותים רפואיים מטעם הצבא, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות והנחיות הצבא, כפי שהן מעת לעת. **יובהר כי לכפיפות המבוטח כאמור להוראות הצבא, קיימת השפעה על יכולת ניצול הזכויות לפי פוליסה זו.**

16. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה על פי הפוליסה היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

17. הודעות הצדדים

- 17.1. **הודעת המבטחת למבוטח ו/או לבעל הפוליסה תינתן לפי מענם האחרון הידוע למבטחת.**
- 17.2. **על בעל הפוליסה להודיע למבטחת על כל שינוי בכתובתו בכתב רשום. הודעה שתשלח על ידי המבטחת לכתובת האחרונה של בעל הפוליסה הידועה לה, תחשב כהודעה שנמסרה לו כהלכה.**
- 17.3. **הודעת בעל הפוליסה ו/או המבוטח למבטחת תינתן למשרדה, כפי שצוין על-ידיה במסמכי הביטוח, או לכל כתובת אחרת אליה ביקשה המבטחת לשגר את הודעות בעל הפוליסה ו/או המבוטח. כל הודעה ו/או הצהרה למבטחת תימסר בכתב, זולת הצעת ביטוח שנמסרה באמצעות הטלפון.**
- 17.4. **כל שינוי בפוליסה או בתנאיה, ייכנס לתוקפו רק אם המבטחת הסכימה לכך בכתב ועדכנה בהתאם את הפוליסה או נספחיה.**

נספח מס' 567

18. ברירת דין
- 18.1. פרשנות הפוליסה וכל חילוקי דעות או תביעות על פיה או בקשר אליה, יתבררו אך ורק על פי דיני ישראל ובבתי משפט בישראל ו/או ברשויות המוסמכות בישראל בלבד.
- 18.2. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי אכיפת פסק דין זר לא תחשב כפרשנות הפוליסה לפי דיני ישראל ולא כפסק דין שניתן בבית משפט ישראלי.
19. **שינויים**
המבטחת תהא רשאית לשנות מעת לעת את רשימת מנתחי ההסכם, בתי החולים וכן כל גוף אחר הקשור בהסכם עם המבטחת על פי הביטוח הניתן במסגרת פוליסה זו.
20. **נספחי הפוליסה**
הוראות פוליסה זו יחולו גם על נספחיה, בשינויים המחויבים.

פרק א' - כיסוי מורחב לניתוחים בישראל
הרחבה לפרקים א', ג' וד' בפוליסת "בריאות לאחות" (הביטוח הבסיסי)

1. **מבוא**
תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח תשפה המבטחת את המבוטח ו/או תשלם לספק השירות עבור הוצאותיו, בכפוף לתנאים הכלליים לפוליסה ולהוראות ולחריגים המפורטים בפרק זה.
2. **מקרה הביטוח**
מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב ביצוע ניתוח, אשר יבוצע בפועל בישראל על ידי מנתח הסכם או מנתח אחר.
3. **תנאי מוקדם להתחייבויות המבטחת**
תנאי מוקדם להתחייבויות המבטחת על פי פרק זה הוא אישורה מראש ובכתב למבוטח את ביצוע הניתוח, לרבות מועד ביצוע הניתוח ובכפוף לתנאים הכלליים של הפוליסה. בוצע במבוטח ניתוח המכוסה על פי פוליסה זו, אולם ביצעו לא אושר מראש ע"י המבטחת, תשלם המבטחת למבוטח את ההוצאות, כפי שהיו, לו היה נעשה הניתוח באמצעות בית חולים אשר למבטחת או לחברה קשורה יש עמו הסכם, בהיקף זכאות המבוטח על פי פוליסה זו.
4. **התחייבויות המבטחת בקרות מקרה ביטוח**
המבטחת תשפה את המבוטח, באופן מלא וישיר אצל נותן השרות שבהסכם, או כנגד קבלות, שימציא לה המבוטח, בגין ההוצאות הממשיות המפורטות להלן, שהוצאו בפועל בגין מקרה ביטוח, ובלבד שסכום הביטוח המרבי אותו תשלם המבטחת על פי פוליסה זו ועל פי פוליסת "בריאות לאחות" (הביטוח הבסיסי) לא יעלה על הסכום המשולם לנותן שירות שבהסכם:
- 4.1. **שכר מנתח בבי"ח פרטי:**
- 4.1.1. שכר מנתח הסכם ישולם במלואו ישירות למנתח ההסכם.
- 4.1.2. שכר מנתח אחר - התשלום למבוטח בהתאם לסוג הניתוח שבוצע על ידי מנתח אחר יהיה בגובה הסכום ששולם על ידו בפועל, עד לתקרת הסכום המופיע באתר האינטרנט של המבטחת למנתח אחר עבור הניתוח שבוצע, ובהיעדר סכום באתר האינטרנט כאמור – עד לתקרת הסכום הקבוע למנתחי הסכם של המבטחת עבור הניתוח שבוצע.
- 4.2. **שכר רופא מרדים בבית חולים פרטי:** המבטחת תשלם ישירות את הוצאות הרופא המרדים בגין הרדמה שבוצעה במבוטח בעת ניתוח או תחזיר הוצאות אלה למבוטח בהתאם כפי שמתפרסם באתר האינטרנט של המבטחת.
- 4.3. **כיסוי הוצאות חדר ניתוח ואשפוז בבית חולים פרטי במקרה ניתוח:** המבטחת תשלם ישירות לבית חולים מוסכם את ההוצאות עבור חדר ניתוח ואשפוז בגין הניתוח שבוצע, או תחזיר הוצאות אלה למבוטח אם נותח בבית חולים פרטי אחר, עד לתקרת הסכום הקבוע אצל המבטחת עבור חדר ניתוח ואשפוז, על פי הניתוח שבוצע, כפי שמתפרסם באתר האינטרנט של המבטחת, ולמשך תקופת אשפוז שלא תעלה על 30 ימים..

נספח מס' 567

- 4.4. **הוצאות בגין בדיקה פתולוגית בבית חולים פרטי:** המבטחת תשלם ישירות לבית חולים מוסכם בגין בדיקה פתולוגית הנדרשת במקרה של ניתוח, או תחזיר הוצאות אלה למבוטח **עד לתקרת תעריף המבטחת לסוג הניתוח שבוצע לסוג הניתוח שבוצע כפי שמופיע באתר האינטרנט של המבטחת.**
- 4.5. **שתל:** בוצע במבוטח ניתוח בבית חולים, ובמהלך הניתוח הושתלו/ו במבוטח שתלים/ים כלשהו/כלשהם, תשתתף המבטחת בעלות השתלים הנ"ל **עד לתקרת סכום הביטוח הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לאותו הניתוח.**
- 4.6. **שכר אחות/ פרטית לאחר ניתוח:** המבטחת תחזיר למבוטח הוצאות העסקת אחות/ פרטית בבית החולים במהלך ימי האשפוז הרציפים שלאחר הניתוח, **עד לתקרת סכום הביטוח הנקוב בנספח תגמולי הביטוח בגין כל יום אשפוז, ולתקופה שלא תעלה על 8 ימי אשפוז.**
- 4.7. **שירותי אמבולנס לבתי חולים ובין בתי חולים:** המבטחת תחזיר למבוטח את הוצאותיו בגין שירותי אמבולנס עבור העברתו של המבוטח לבית חולים או ממנו או העברתו בין בתי החולים עקב ניתוח. **החזר זה לא יעלה על התעריף הרשמי הקיים אותה עת בשירותי מגן דוד אדום.**
- 4.8. **ניתוח אלקטיבי במימון מלא של קופת החולים ו/או השב"ן, ללא תשלום מטעם המבטחת:**
בחר המבוטח לבצע ניתוח אלקטיבי בישראל המכוסה עפ"י פרק זה, ללא השתתפות המבטחת בתשלום כלשהו בגין הכיסויים המנויים בסעיפים 4.1-4.7 לעיל, יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כמפורט להלן:
- 4.8.1. בגין ניתוח אלקטיבי המופיע במחירון משרד הבריאות לשירותים אמבולטוריים ולשירותי אשפוז, המפורסם באתר האינטרנט של משרד הבריאות (להלן: "המחירון"), תשלם המבטחת 50% מהסך הנקוב במחירון, **שהיה תקף במועד ביצוע הניתוח.**
- 4.8.2. בגין ניתוח אלקטיבי שאינו מופיע במחירון, תשלם המבטחת את הסכום המפורט בנספח תגמולי הביטוח במכפלת מספר ימי האשפוז. בוצע הניתוח ללא אשפוז, תשלם המבטחת את הסכום המפורט בנספח תגמולי הביטוח.
- 4.8.3. לא ישולם פיצוי בגין ניתוח שאינו אלקטיבי.
- 4.9. **ניתוח אלקטיבי במימון חלקי של קופת החולים ו/או השב"ן:**
בחר המבוטח לבצע ניתוח אלקטיבי בישראל המכוסה עפ"י נספח זה, וקופת החולים ו/או השב"ן נשאו בהוצאות בגין הכיסויים המנויים בסעיפים 4.1-4.7 לעיל, כולן או מקצתן, ו/או המבוטח נדרש בתשלום השתתפות עצמית לשב"ן בגין הניתוח, יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כמפורט להלן:
- 4.9.1. בגין ניתוח אלקטיבי המופיע במחירון, תשלם המבטחת 25% מהסך הנקוב במחירון, **שהיה תקף במועד ביצוע הניתוח.**
- 4.9.2. בגין ניתוח אלקטיבי שאינו מופיע במחירון, תשלם המבטחת את הסכום המפורט בנספח תגמולי הביטוח בגין יום אשפוז במכפלת מספר ימי האשפוז. בוצע הניתוח ללא אשפוז, תשלם המבטחת את הסכום המפורט בנספח תגמולי הביטוח.
- 4.9.3. לא ישולם פיצוי בגין ניתוח שאינו אלקטיבי.

5. **חריג מיוחד לפרק זה**
מבוטח שאירע לו מקרה ביטוח, המכוסה הן בפרק זה והן בפרק ד', יהיה זכאי לתגמולי ביטוח בהתאם לתנאי פרקים אלה, לפי הגבוה מביניהם, ובלבד שלא יהיה זכאי לכפל ביטוח בגין אותו מקרה הביטוח.

פרק ב' - ניתוחים פרטיים בחו"ל
הרחבה לפרק י"א בפוליסת "בריאות לאחות" (הביטוח הבסיסי)

1. **מבוא**
תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח תשפה המבטחת את המבוטח ו/או תשלם לספק השירות עבור הוצאותיו, בכפוף לתנאים הכלליים לפוליסה ולהוראות ולחריגים המפורטים בפרק זה.
2. **מקרה הביטוח**
מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב ביצוע ניתוח אלקטיבי, אשר המבוטח בחר לבצעו בבית חולים בחו"ל.
3. **תנאי מוקדם להתחייבויות המבטחת**

נספח מס' 567

- 3.1. **תנאי מוקדם להתחייבויות המבטחת על פי פרק זה הוא אישורה מראש ובכתב למבוטח את ביצוע הניתוח, לרבות מועד ביצוע הניתוח ובכפוף לתנאים הכלליים של הפוליסה. בוצע במבוטח ניתוח בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו, אולם ביצעו לא אושר מראש ע"י המבטחת, תשלם המבטחת למבוטח את ההוצאות, כפי שהיו, לו היה נעשה הניתוח באמצעות בית חולים אשר למבטחת או לחברה קשורה יש עמו הסכם, בהיקף זכאות המבוטח על פי פוליסה זו.**
- 3.2. **אחריות המבטחת על פי פרק זה מותנית ומוגבלת לכך שהמבוטח הינו תושב ישראל והתגורר בישראל כדרך קבע, למעלה מ- 180 ימים במהלך השנה הקודמת למועד קרות מקרה הביטוח.**
- 3.3. **במידה והמבוטח אינו עומד בתנאי זה, תשפה המבטחת את המבוטח בגין הוצאותיו בהיקף זכאות המבוטח בגין ביצוע אותו ניתוח בישראל.**
- 3.3. **פרק זה לא בא במקום ואינו כולל כיסוי עבור ביטוח נסיעות לחו"ל.**
4. **התחייבויות המבטחת בקרות מקרה ביטוח**
- המבטחת מתחייבת לשאת בהוצאות הקשורות במקרה הביטוח כדלקמן, בכפוף לתנאי סעיף 3 לעיל, ובלבד שסכום הביטוח המרבי אותו תשלם המבטחת על פי פוליסה זו ועל פי פוליסת "בריאות לאחות" (הביטוח הבסיסי) לא יעלה על הסכומים המפורטים להלן:
- 4.1. **שכר מנתח בבית חולים: ישופה במלואו.**
- 4.2. **שכר רופא מרדים בבית חולים: ישופה במלואו.**
- 4.3. **הוצאות חדר ניתוח ואשפוז בבית חולים: ישופו במלואן למשך תקופת אשפוז שלא תעלה על 30 ימים.**
- 4.4. **הוצאות בגין בדיקה פתולוגית בבית חולים: ישופו במלואן.**
- 4.5. **שתל: בוצע במבוטח ניתוח בבית חולים, ובמהלך הניתוח הושתלו/ו במבוטח שתלים/ו כלשהו/כלשהם, תשתתף המבטחת בעלות השתלים הנ"ל עד לתקרת סכום הביטוח הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לאותו הניתוח.**
- 4.6. **שכר אחות/ פרטית לאחר ניתוח: המבטחת תחזיר למבוטח הוצאות העסקת אחות/ פרטית בבית החולים במהלך ימי האשפוז הרציפים שלאחר הניתוח, עד לתקרת סכום הביטוח הנקוב בנספח תגמולי הביטוח בגין כל יום אשפוז, ולתקופה שלא תעלה על 8 ימי אשפוז.**
- 4.7. **שירותי אמבולנס לבתי החולים ובין בתי חולים בחו"ל: המבטחת תחזיר למבוטח את הוצאותיו בגין שירותי אמבולנס עבור העברתו של המבוטח לבית חולים או ממנו או העברתו בין בתי החולים בחו"ל.**
- 4.8. **בנוסף לכיסוי ההוצאות הרשומות לעיל, תשתתף המבטחת בהוצאות הרשומות להלן, ובלבד שהניתוח שעבר המבוטח הינו ניתוח לב פתוח (לא כולל ניתוחי מעקפים) ו/או ניתוח מח ו/או ניתוח שאינו ניתן לביצוע בישראל ואשר זמן ההמתנה לניתוח בישראל מסכן את חיי המבוטח:**
- 4.8.1. **הוצאות בגין רכישת כרטיס טיסה לחו"ל למבוטח בהתאם למחיר הכרטיס של מחלקת תיירות רגילה לאותו יעד בטיסה סדירה באותו מועד, ועד לתקרת הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.**
- 4.8.2. **הוצאות בגין רכישת כרטיס טיסה לחו"ל למלווה אחד בהתאם למחיר הכרטיס של מחלקת תיירות רגילה לאותו יעד בטיסה סדירה באותו מועד, וכן בגין הוצאות שהיית המלווה בחו"ל, ועד לתקרת הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.**
5. **חריג מיוחד לפרק זה**
- מבוטח שאירע לו מקרה ביטוח, המכוסה הן בפרק זה והן בפרק ד', יהיה זכאי לתגמולי ביטוח בהתאם לתנאי פרקים אלה, לפי הגבוה מביניהם, ובלבד שלא יהיה זכאי לכפל ביטוח בגין אותו מקרה הביטוח.

פרק ג' - התייעצויות עם רופאים מומחים

1. **מבוא**
- תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח תשפה המבטחת את המבוטח, בכפוף לתנאים הכלליים לפוליסה ולהוראות ולחריגים המפורטים בפרק זה.

נספח מס' 567

2. **מקרה הביטוח**
- 2.1. **לגבי התייעצות בישראל לפני ניתוח:** מצבו הבריאותי של המבוטח, המחייב ביצוע ניתוח, שבעטיו התייעץ המבוטח עם רופא, אשר הוסמך ואושר על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה מנתח בתחומו.
- 2.2. **לגבי התייעצות בישראל שלא לפני ניתוח:** מצבו הבריאותי של המבוטח (שלא לפני ניתוח), שבעטיו התייעץ המבוטח עם רופא אשר הוסמך ואושר ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחומו.
3. **התחייבויות המבטחת**
- 3.1. **לגבי התייעצות בישראל לפני ניתוח:** המבטחת תשלם למבוטח תגמולי ביטוח בגובה 80% מההוצאות שהוציא המבוטח בגין התייעצות, אך לא יותר מהסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח. המבוטח יהיה זכאי להתייעצות אחת לפני כל ניתוח.
- 3.2. **לגבי התייעצות בישראל שלא לפני ניתוח:** המבטחת תשלם למבוטח תגמולי ביטוח בגובה 75% מההוצאות שהוציא המבוטח בגין התייעצות, אך לא יותר מהסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח. המבוטח יהיה זכאי להתייעצות אחת במהלך שנת ביטוח.

פרק ד' - השתלות בישראל ובח"ל וטיפולים מיוחדים בחו"ל
הרחבה לפרקים ח', ט' ו-י' בפוליסת "בריאות לאחות" (הביטוח הבסיסי)

1. **מבוא**
- תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח תשפה המבטחת את המבוטח ו/או תשלם לספק השירות עבור הוצאותיו, בגין מקרה ביטוח, עד לתקרת סכום ביטוח, שלא יעלה על המפורט בנספח תגמולי הביטוח, בכפוף לתנאים הכלליים לפוליסה ולהוראות ולחריגים המפורטים בפרק זה.
2. **הגדרות**
- 2.1. **טיפול מיוחד:**
- ניתוח ו/או טיפול רפואי אחר בחו"ל שמתקיימים בו כל התנאים המצטברים הבאים:
- 2.1.1. לא ניתן לבצעו מבחינה רפואית בישראל ואין לו טיפול חלופי בישראל.
- 2.1.1.1. **טיפול חלופי:** טיפול רפואי שנועד לטפל במצבו הרפואי של המבוטח הניתן לביצוע בישראל, אשר על פי אמות מידה רפואיות מקובלות מאפשר להשיג למבוטח אותה תוצאה רפואית המושגת על ידי טיפול רפואי אחר, שאינו ניתן לביצוע בישראל, ובלבד שאינו כרוך בתוצאות גופניות חמורות למטופל.
- 2.1.2. ביצוע הטיפול המיוחד נדרש על פי אמות מידה רפואיות מקובלות ומניעתו מהווה סכנה ממשית לחייו של המבוטח.
- 2.1.3. הטיפול המיוחד אינו ניסיוני. וביצועו אינו דורש אישור ועדת הלסינקי במדינה בה מבוצע הטיפול.
- 2.1.4. בנוסף לאמור לעיל, האמור בסעיפים 2.1.1-2.1.3 אושר ע"י רופא מומחה בישראל בדרגת מנהל מחלקה או סגן מנהל מחלקה בתחום הנדרש ועל ידי רופא המבטחת.
3. **מקרה הביטוח**
- 3.1. **מקרה הביטוח בהשתלה:** מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב ביצוע השתלה, ובלבד שרופא מומחה בדרגת מנהל מחלקה או סגן מנהל מחלקה בתחום הנדרש, קבע את הצורך בביצוע ההשתלה, ושההשתלה תבוצע בבית חולים מוכר ומורשה על ידי הרשויות המוסמכות באותה מדינה.
- 3.1.1. **מקרה ביטוח של השתלת לב מלאכותי:** מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב ביצוע השתלה דומה במהותו למצב רפואי המחייב ביצוע השתלת לב מתורם, ובלבד שרופא מומחה בדרגת מנהל מחלקה או סגן מנהל מחלקה בתחום הנדרש, קבע את הצורך בביצוע ההשתלה, ושההשתלה תבוצע בבית חולים מוכר ומורשה על ידי הרשויות המוסמכות באותה מדינה.
- 3.2. **בנוסף לאמור לעיל, פוליסה זו מקנה כיסוי ביטוחי רק אם ההשתלה בוצעה בהתאם להוראות חוק השתלת איברים ובין היתר תבחן המבטחת האם התקיימו גם התנאים המצטברים להלן:**
- 3.2.1. נטילת האיבר והשתלת האיבר נעשות על פי הדין החל במדינה בה ההשתלה עתידה להתבצע.

3.2.2. מתקיימות הוראות חוק השתלת איברים לעניין איסור סחר באיברים.

3.3. מקרה הביטוח בטיפול מיוחד: מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב ביצוע טיפול מיוחד.

4. התחייבויות המבטחת

4.1. היה מקרה הביטוח השתלה:

4.1.1. במידה וההשתלה בוצעה על ידי נותן שירות שבהסכם, תשלם המבטחת את השיפוי ישירות לנותן

השירות שבהסכם. במידה וההשתלה בוצעה על ידי נותן שירות שלא בהסכם, תשפה המבטחת את המבוטח, בגין ההוצאות הממשיות שהוציא בפועל עבור שירותים רפואיים שניתנו לו לצורך ההשתלה. המבטחת זכאית לשיבוב הסכומים ששילמה, כאמור, כולם או מקצתם, מקופת החולים בה חבר המבוטח, בהתאם לחבויות קופת החולים לפי חוק ביטוח בריאות והתקנות שנחקקו מכוחו, ובכפוף לאמור בסעיף 12 לתנאים הכלליים של פוליסה זו.

סכום השיפוי שתשלם המבטחת בגין השתלה, על פי פוליסה זו ועל פי פוליסת "בריאות לאחות" (הביטוח הבסיסי) לא יעלה על סכום הביטוח המרבי המפורט בנספח תגמולי הביטוח.

4.1.2. מובהר כי השתלה חוזרת אשר תידרש בעקבות ביצוע השתלה, כפעולה ראשונית, מהווה חלק בלתי נפרד ממקרה הביטוח הראשוני.

להסרת ספק, במקרה בו ישתל לב מלאכותי כפרוצדורה הקודמת להשתלת לב מגופו של המבוטח ו/או מגופו של אדם אחר, ייחשב הדבר כמקרה ביטוח אחד.

4.1.3. המבטחת תשפה את המבוטח ו/או תשלם לספק השירות עבור השתלה כמפורט דלקמן ותישא ב:

4.1.3.1. תשלום לרופאים ולמוסדות רפואיים עבור בדיקות הערכה רפואית של המבוטח הנובעות ממקרה הביטוח.

4.1.3.2. תשלום עבור אשפוז בחו"ל.

4.1.3.3. תשלום עבור ביצוע ניתוח לצורך הוצאת האיבר המיועד להשתלה בגוף המבוטח, שימור האיבר והעברתו למקום ביצוע ההשתלה.

4.1.3.4. תשלום לצוות הרפואי עבור השירותים הרפואיים שינתנו למבוטח תוך כדי ביצוע ההשתלה.

4.1.3.5. תשלום הוצאות כרטיס נסיעה לחו"ל לצורך ההשתלה, בטיסה מסחרית רגילה, של המבוטח ומלווה אחד, והוצאות שיבתם לישראל, וכן תשלום הוצאות העברה יבשתית של המבוטח ומלווה אחד משדה התעופה לבית החולים ובחזרה.

4.1.3.6. תשלום עבור הוצאות הטסה רפואית מיוחדת לחו"ל, אם היה המבוטח בלתי כשיר מסיבות רפואיות להעברה לחו"ל בטיסה מסחרית רגילה.

4.1.3.7. תשלום עבור הוצאות שהייה של המבוטח ומלווה אחד במקום ביצוע ההשתלה בחו"ל עד לתקרת הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח ליום, ולא יותר מאשר 10% מסכום הביטוח להשתלה בסה"כ, ובלבד שההשתלה בוצעה בפועל.

4.1.3.8. תשלום עבור טיפולי המשך הנובעים מביצוע ההשתלה.

4.1.3.9. תשלום עבור העברת גופת המבוטח לישראל אם נפטר בעת שהותו בחו"ל לצורך ביצוע ההשתלה.

4.1.4. בכל מקרה של ביצוע השתלה המכוסה על פי פרק זה, למבוטח שהינו מבוטח בביטוח השתלות גם מכ

החוק ו/או ע"י אחת מקופות החולים בישראל ו/או זכאי לכיסוי בגין השתלה גם מחברת ביטוח אחרת, תשלם המבטחת למבוטח בחייו גמלה נוספת שתיקרא "גמלת החלמה" (להלן: "הגמלה") כדלהלן, ובלבד שסך כל התשלומים שתשלם המבטחת על פי סעיפים 4.1.1-4.1.4 לא יעלה במצטבר על סכום הביטוח המרבי הנקוב בנספח תגמולי הביטוח בגין השתלה:

4.1.4.1. גמלה חודשית בגובה הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח למשך תקופה של עד 24 חודשים.

4.1.4.2. אם המבוטח הינו מתחת לגיל 18 תהא הגמלה בשיעור 50% מהסכום הקבוע בסעיף 4.1.4.1 לעיל.

4.2. היה מקרה הביטוח טיפול מיוחד:

4.2.1. המבטחת תשפה את המבוטח בגין ההוצאות הממשיות שהוציא בפועל עבור שירותים רפואיים שניתנו

לו לצורך הטיפול המיוחד, אך ורק אם לא ניתן לבצע את השירותים הרפואיים הנ"ל בישראל, להוציא כל החבויות אותן זכאי המבוטח לקבל מקופת החולים בה הוא מבוטח בהתאם לחוק ביטוח בריאות

נספח מס' 567

והתקנות שנחקקו מכוחו ובכפוף לאמור בסעיף 12 לתנאים הכלליים של פוליסה זו. במקרה זה תשפה המבטחת את המבוטח לפי הוצאותיו והיא זכאית לשיבוב הסכומים ששילמה, כאמור, מקופת החולים הרלוונטית.

סכום השיפוי שתשלם המבטחת בגין הטיפול המיוחד על פי פוליסה זו ועל פי פוליסת "בריאות לאחות" (הביטוח הבסיסי) לא יעלה על סכום הביטוח המרבי המפורט בנספח תגמולי הביטוח.

4.2.2 מובהר כי טיפול מיוחד חוזר אשר יידרש בעקבות ביצוע טיפול מיוחד, כפעולה ראשונית, מהווה חלק בלתי נפרד ממקרה הביטוח הראשוני.

4.2.3 המבטחת תשפה את המבוטח ו/או תשלם לספק השירות עבור הטיפול המיוחד כמפורט דלקמן ותישא ב:

4.2.3.1 תשלום לרופאים בחו"ל ולמוסדות רפואיים בחו"ל עבור בדיקות הערכה רפואית של המבוטח הנובעות ממקרה הביטוח, שיבוצעו בחו"ל.

4.2.3.2 תשלום עבור אשפוז בחו"ל.

4.2.3.3 תשלום לצוות הרפואי בחו"ל עבור השירותים הרפואיים שינתנו למבוטח תוך כדי ביצוע הטיפול המיוחד.

4.2.3.4 תשלום הוצאות כרטיס נסיעה לחו"ל לצורך הטיפול המיוחד, בטיסה מסחרית רגילה, של המבוטח ומלווה אחד, והוצאות שיבתם לישראל, וכן תשלום הוצאות העברה יבשתית של המבוטח ומלווה אחד משדה התעופה לבית החולים ובחזרה.

4.2.3.5 תשלום עבור הוצאות הטסה רפואית מיוחדת לחו"ל, אם היה המבוטח בלתי כשיר מסיבות רפואיות להעברה לחו"ל בטיסה מסחרית רגילה.

4.2.3.6 תשלום עבור הוצאות שהייה של המבוטח ומלווה אחד במקום ביצוע הטיפול המיוחד בחו"ל עד לתקרת הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח ליום, ולא יותר מאשר 10% מסכום הביטוח לטיפול מיוחד בסה"כ, ובלבד שהטיפול המיוחד בוצע בפועל.

4.2.3.7 תשלום עבור העברת גופת המבוטח לישראל אם נפטר בעת שהותו בחו"ל לצורך ביצוע הטיפול המיוחד.

4.2.3.8 תשלום עבור הבאת מומחה מחו"ל לביצוע הטיפול המיוחד בישראל, אם לא ניתן להעביר את המבוטח מסיבות רפואיות לביצוע הטיפול המיוחד בחו"ל - עד לתקרת סכום הביטוח הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.

5. חריג מיוחד לפרק זה

מבוטח שאירע לו מקרה ביטוח, המכוסה הן בפרק זה והן בפרק א' ו/או בפרק ב', יהיה זכאי לתגמולי ביטוח בהתאם לתנאי פרקים אלה, לפי הגבוה מביניהם, ובלבד שלא יהיה זכאי לכפל ביטוח בגין אותו מקרה הביטוח.

פרק ה' - סריקה על קולית לסקירת מערכות העובר

1. המבטחת תשלם למבוטחת תגמולי ביטוח בגובה 50% מההוצאות הממשיות בפועל אשר הוציאה המבוטחת, אך לא יותר מהסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח, כאשר על פי הפנית גינקולוג עברה המבוטחת אצל גינקולוג סריקה על קולית מוקדמת לסקירת מערכות העובר במהלך תקופת הביטוח.

2. המבוטחת תהיה זכאית לסקירת מערכות אחת בכל הריון.

פרק ז' – נספח תגמולי הביטוח
הסכומים הנקובים בש"ח הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 1.1.12, העומד על 11962 נקודות.

תגמולי הביטוח	פרק וסעיף הזכאות בפוליסה
פרק א' – כיסוי מורחב לניתוחים בישראל	
17,466 ש"ח	סעיף 4.5
581 ש"ח ליום	סעיף 4.6
1,800 ש"ח	סעיף 4.8.1
900 ש"ח	סעיף 4.9.1
פרק ב' – ניתוחים פרטיים בחו"ל	
4,000 דולר ארה"ב	סעיף 4.5
125 דולר ארה"ב ליום	סעיף 4.6
2,000 דולר ארה"ב	סעיף 4.8.1
1,500 דולר ארה"ב	סעיף 4.8.2
פרק ג' - התייעצויות עם רופאים מומחים	
581 ש"ח	סעיף 3.1
436 ש"ח	סעיף 3.2
פרק ד' – השתלות בישראל ובחו"ל וטיפולים מיוחדים בחו"ל	
1,000,000 דולר ארה"ב	סעיף 4.1.1
60 דולר ארה"ב לאדם ליום	סעיף 4.1.3.7
7,276 ש"ח	סעיף 4.1.4.1
100,000 דולר ארה"ב	סעיף 4.2.1
60 דולר ארה"ב לאדם ליום	סעיף 4.2.3.6
58,215 ש"ח	סעיף 4.2.3.8
פרק ה' – סריקה על קולית לסקירת מערכות העובר	
897 ש"ח	סעיף 1

**גילוי נאות - בריאות מושלמת לאחות
פוליסה לכיסוי הוצאות רפואיות בישראל ובעולם**

חלק א' – ריכוז פרטים עיקריים על הפוליסה ותנאיה

נושא	סעיף	תנאים
כללי	1. שם הפוליסה	בריאות מושלמת לאחות.
	2. הכיסויים	<ul style="list-style-type: none"> - כיסוי מורחב לניתוחים בישראל (הרחבה לפרקים א', ג' וד' בביטוח "בריאות לאחות") - ניתוחים פרטיים בחו"ל (הרחבה לפרק י"א בביטוח "בריאות לאחות") - התייעצויות עם רופאים מומחים - השתלות בישראל ובחו"ל וטיפולים מיוחדים בחו"ל (הרחבה לפרקים ח', ט' ו-י' בביטוח "בריאות לאחות") - סריקה על קולית לסקירת מערכות העובר
	3. משך תקופת הביטוח	התקופה מתחילה במועד תחילת הביטוח ונמשכת לכל ימי חייו של המבוטח, או במועד סיום ביטוח "בריאות לאחות", אליו צורפה פוליסה זו – המוקדם מביניהם.
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	ילדו של המבוטח מבוטח בפוליסה זו כל עוד משולמים דמי הביטוח על ידי בעל הפוליסה, ללא מגבלת גיל. מבוטח בפוליסה זו יחד עם הורהו, יוכל לבקש, בכל עת לאחר הגיעו לגיל 21, כי "מנורה מבטחים" תנפיק לו פוליסה חדשה, מתוך מגוון הפוליסות שיימכרו ע"י "מנורה מבטחים" במועד הבקשה, ללא צורך בחיתום רפואי מחדש לגבי כיסויים וסכומי ביטוח חופפים בלבד.
	5. תקופת אכשרה	90 יום, למעט לגבי לידה בניתוח קיסרי ולגבי סריקה על קולית לסקירת מערכות העובר, אשר לגביהם התקופה היא בת 270 יום
	6. תקופת המתנה	אין.
	7. השתתפות עצמית	<ul style="list-style-type: none"> - התייעצויות עם רופאים מומחים – לפני ניתוח – 20%, שלא לפני ניתוח – 25%. - סריקה על קולית לסקירת מערכות העובר – 50%.
שינוי תנאים	8. שינוי תנאי הפוליסה במהלך תקופת הביטוח	באישור מראש של המפקח על הביטוח, אך לא לפני 1.12.2014, תהיה "מנורה מבטחים" זכאית לשנות את תנאי הפוליסה לכלל המבוטחים בביטוח נעשה שינוי כאמור לעיל ואושר על ידי המפקח על הביטוח, תודיע "מנורה מבטחים" למבוטח בכתב, 60 יום מראש, על כל שינוי שאושר, תוך מתן גילוי מלא לגבי השינויים בהיקף הכיסוי הביטוחי.
דמי ביטוח	9. גובה דמי הביטוח	דמי הביטוח מפורטים בדף פרטי הביטוח.
	10. מבנה דמי הביטוח	לילד – דמי ביטוח קבועים עד גיל 20 למבוגר – דמי ביטוח משתנים – דמי הביטוח נקבעים על פי גיל המבוטח ומצבו הבריאותי במועד תחילת הביטוח והם משתנים בהתאם לגיל המבוטח עד הגיעו לגיל 70, וממועד זה הם קבועים.
	11. שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת הביטוח	באישור מראש של המפקח על הביטוח, אך לא לפני 1.12.2014, תהיה "מנורה מבטחים" זכאית לשנות את דמי הביטוח לכלל המבוטחים בביטוח זה. אם ייערך שינוי כנ"ל, יחושבו דמי הביטוח החדשים לפי התעריף החדש, הישים לכלל המבוטחים ללא התחשבות בשינוי שחל במצב בריאותם מיום קבלתם לביטוח. נעשה שינוי כאמור לעיל ואושר על ידי המפקח על הביטוח, תודיע "מנורה מבטחים" למבוטח בכתב, 60 יום מראש, על כל שינוי שאושר, תוך מתן

נספח מס' 567

גילוי מלא לגבי השינויים בתעריף.		
בכל עת בהודעה בכתב למנורה מבטחים. אין החזר פרמיה בגין התקופה שבה היתה פוליסה זו בתוקף.	12. תנאי ביטול הפוליסה על-ידי בעל הפוליסה/המבוטח	תנאי ביטול
א. במקרה של אי תשלום דמי הביטוח בהתאם להוראות הפוליסה. ב. בכל מקרה שבו על פי החוק רשאית מנורה מבטחים לבטל את הפוליסה.	13. תנאי ביטול הפוליסה על-ידי מנורה מבטחים	
כמפורט בסעיף 5.9 בתנאים הכלליים לביטוח. ובנוסף, אם וכאשר הדבר צוין בדף פרטי הביטוח.	14 החרגה בגין מצב רפואי קודם	חריגים
החריגים המפורטים בסעיפים הבאים: 1. תנאים כלליים לביטוח - סעיף 5. 2. פרק א' - סעיף 5. 3. פרק ב' - סעיף 5. 4. פרק ד' - סעיף 5.	15. סייגים לחבות מנורה מבטחים	
קיימת אפשרות על פי דרישת המבוטח, לברר את זכויותיו בשל מקרה ביטוח מסוים ולקבל את פירוט תגמולי הביטוח הנכללים בפוליסת הביטוח שברשותו באמצעות מוקד שירות השירות של המבטחת וכן באתר האינטרנט של המבטחת שכתובתו www.menoramivt.co.il .	16. תגמולי ביטוח	מידע לגבי תגמולי ביטוח
הזכויות על פי תנאי פוליסה זו תקפות גם בעת שירות צבאי (סדיר, קבע או מילואים). בעת שירות צבאי כאמור, זכאי המבוטח לשירותים רפואיים מטעם הצבא, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות והנחיות הצבא, כפי שהן מעת לעת. יובהר כי לכפיפות <u>המבוטח כאמור להוראות הצבא</u> , קיימת <u>השפעה על יכולת ניצול הזכויות לפי פוליסה זו</u> .	זכויות על פי הפוליסה בעת השירות הצבאי	השירות הצבאי

חלק ב' - ריכוז הכיסויים בפוליסה ומאפייניהם

פירוט הכיסויים בפוליסה	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטחת מראש והגוף המאשר (מחלקת תביעות של מנורה מבטחים)	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן: הרובד הביטוחי	קיצוץ תגמולים מביטוח אחר
ניתוחים					
כיסוי מורחב לניתוחים בישראל (כיסוי לכל הניתוחים) הרחבה לפרקים א', ג' ד' בפוליסת "בריאות לאחות"	כיסוי להוצאות הבאות: שכר מנתח הסכם, שכר רופא מרדים בהסכם, הוצאות חדר ניתוח ואשפוז שיפוי מלא בבית חולים בהסכם ובכל מקרה עד 30 ימי אשפוז, בדיקה פתולוגית, שתלים עד 17,466 ש"ח לניתוח, אחות פרטית 581 ש"ח ליום עד 8 ימים, אמבולנס .	שיפוי	כן	ביטוח תחליפי	כן
כיסוי למנתח שאינו בהסכם עם המבטחת	עד לתקרת הסכום המופיע באתר האינטרנט של המבטחת למנתח שאינו בהסכם עבור הניתוח שבוצע, ובהיעדר סכום באתר האינטרנט כאמור – עד לתקרת הסכום הקבוע למנתחי הסכם של המבטחת עבור הניתוח שבוצע.	שיפוי	כן	ביטוח תחליפי	כן
ניתוח במימון מלא של קופת החולים ו/או השב"ן, ללא תשלום מטעם המבטחת	בגין ניתוח אלקטיבי – פיצוי בגובה הסכום הגבוה מבין: 1. 1,800 ש"ח לכל יום אשפוז, החל מהיום שקדם ליום הניתוח ולמשך תקופה כוללת שלא תעלה על 18 ימים. 2. 50% מהסכום שהיה משולם על ידי מנורה מבטחים עבור שכר מנתח אחר כקבוע באתר האינטרנט עבור הניתוח שבוצע, ובהיעדר סכום באתר האינטרנט כאמור – 50% מהסכום הקבוע למנתחי הסכם עבור הניתוח שבוצע.	פיצוי	לא	ביטוח מוסף	לא
ניתוח במימון חלקי של המבטחת	בגין ניתוח אלקטיבי – פיצוי בגובה הסכום הגבוה מבין: 1. 900 ש"ח לכל יום אשפוז, החל מהיום שקדם ליום הניתוח ולמשך תקופה כוללת שלא תעלה על 18 ימים 2. 25% מהסכום שהיה משולם על ידי מנורה מבטחים עבור שכר מנתח אחר כקבוע באתר האינטרנט עבור הניתוח שבוצע, ובהיעדר סכום באתר האינטרנט כאמור – 25% מהסכום הקבוע למנתחי הסכם עבור הניתוח שבוצע.	פיצוי	לא	ביטוח מוסף	לא

נספח מס' 567

קיצו תגמולים מביטוח אחר	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן: הרובד הביטוחי	צורך באישור המבטחת מראש והגוף המאשר (מחלקת תביעות של מנורה מבטחים)	שיפוי או פיצוי	תיאור הכיסוי	פירוט הכיסויים בפוליסה
כן	ביטוח מוסף	כן	שיפוי	כיסוי להוצאות הבאות: שכר מנתח, שכר רופא מרדים, הוצאות חדר ניתוח ואשפוז עד 30 ימי אשפוז, בדיקה פתולוגית, שתלים עד 4,000 דולר ארה"ב לניתוח, אחות פרטית 125 דולר ארה"ב ליום עד 8 ימים, אמבולנס.	כיסוי לניתוחים בחו"ל (כיסוי לכל הניתוחים) הרחבה לפרק י"א בפוליסת "בריאות לאחות"
כן	ביטוח מוסף	כן	שיפוי	בגובה שכר מנתח אשר למבטחת או לחברה קשורה יש עמו הסכם.	כיסוי למנתח שאינו בהסכם עם המבטחת
כן	ביטוח מוסף	כן	שיפוי	טיסה למבוטח ולמלווה והוצאות שהיה בחו"ל למלווה בתנאי שהמבוטח עבר ניתוח לב פתוח (לא כולל ניתוחי מעקפים) ו/או ניתוח מח ו/או ניתוח שאינו ניתן לביצוע בישראל ואשר זמן ההמתנה לניתוח בישראל מסכן את חיי המבוטח.	כיסויים נוספים עקב ביצוע ניתוח בחו"ל
השתלות וטיפולים מיוחדים					
כן	ביטוח משלים ומוסף	כן	שיפוי	<p>כיסוי להוצאות הבאות בעת ביצוע השתלה בישראל או בחו"ל: בדיקות הערכה רפואית של המבוטח; אשפוז בחו"ל; ביצוע ניתוח לצורך הוצאת האיבר המיועד להשתלה בגוף המבוטח, שימור האיבר והעברתו למקום ביצוע ההשתלה; שירותים רפואיים שיינתנו למבוטח תוך כדי ביצוע ההשתלה; כרטיס נסיעה לחו"ל לצורך ההשתלה, בטיסה מסחרית רגילה, של המבוטח ומלווה אחד, והוצאות שיבתם לישראל, וכן תשלום הוצאות העברה יבשתית; הוצאות הטסה רפואית; הוצאות שהייה של המבוטח ומלווה אחד במקום ביצוע ההשתלה בחו"ל; טיפולי המשך; העברת גופת המבוטח לישראל; אם לא ניתן להעביר את המבוטח מסיבות רפואיות לביצוע ההשתלה בחו"ל.</p> <p>פוליסה זו מקנה כיסוי ביטוחי רק אם ההשתלה בוצעה בהתאם להוראות חוק השתלת איברים, ובין היתר תבחן המבטחת האם התקיימו גם התנאים המצטברים להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> - נטילת האיבר והשתלת האיבר נעשות על פי הדין החל במדינה בה ההשתלה עתידה להתבצע. - מתקיימות הוראות חוק השתלת איברים לענין איסור סחר באיברים. 	השתלות בישראל ובחו"ל הרחבה לפרקים ח', ט' ו' בפוליסת "בריאות לאחות"

נספח מס' 567

פירוט הכיסויים בפוליסה	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטחת מראש והגוף המאשר (מחלקת תביעות של מנורה מבטחים)	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן: הרובד הביטוחי	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
תקרת תגמולי הביטוח להשתלות	1,000,000 דולר ארה"ב.	שיפוי	כן	ביטוח משלים ומוסף	כן
גמלה חודשית במקרה השתלה	פיצוי חודשי בסך 7,276 ש"ח לתקופה של עד 24 חודשים. במידה והמבוטח קטין יקבל מחצית מהסכום לתקופה הנ"ל.	פיצוי	לא	ביטוח מוסף	לא
טיפולים מיוחדים בחו"ל הרחבה לפרקים ח', ט' ו' בפוליסת "בריאות לאחות"	כיסוי להוצאות הבאות בעת ביצוע טיפול מיוחד בחו"ל: בדיקות הערכה רפואית של המבוטח; אשפוז בחו"ל; שירותים רפואיים שיינתנו למבוטח תוך כדי ביצוע הטיפול המיוחד; כרטיס נסיעה לחו"ל לצורך הטיפול המיוחד, בטיסה מסחרית רגילה, של המבוטח ומלווה אחד, והוצאות שיבתם לישראל, וכן תשלום הוצאות העברה יבשתית; הוצאות הטסה רפואית; הוצאות שהייה של המבוטח ומלווה אחד במקום ביצוע הטיפול המיוחד בחו"ל; העברת גופת המבוטח לישראל; הבאת מומחה מחו"ל לביצוע הטיפול המיוחד בישראל, אם לא ניתן להעביר את המבוטח מסיבות רפואיות לביצוע הטיפול המיוחד בחו"ל.	שיפוי	כן	ביטוח תחליפי	כן
תקרת תגמולי הביטוח לטיפול מיוחדים בחו"ל	100,000 דולר ארה"ב.	שיפוי	כן	ביטוח תחליפי	כן
התייעצויות עם רופאים מומחים	התייעצות בישראל לפני ניתוח - עד 581 ש"ח להתייעצות, התייעצות אחת לפני כל ניתוח.	שיפוי	לא	ביטוח תחליפי	כן
	התייעצות בישראל שלא לפני ניתוח - עד 436 ש"ח להתייעצות, התייעצות אחת בשנת ביטוח.	שיפוי	כן	ביטוח תחליפי	כן
בדיקות					
סריקה על קולית לסקירת מערכות העובר	החזר עד גובה 897 ש"ח, לסקירת מערכות אחת להריון.	שיפוי	כן	ביטוח תחליפי	כן

הסכומים הנקובים בש"ח הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 1.1.2012. העומד על 11962 נקודות.

הגדרות – הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן

- **"ביטוח תחליפי"** – ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").

נספח מס' 567

- **"ביטוח משלים"** – ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או שב"ן.
- **"ביטוח מוסף"** – ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים