

## כתב שירות - גג יבש

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

### 1. הגדרות

- 1.1 "דירת המבוטח" - דירת המגורים המבוטחת בפוליסה, בכתובת כפי שנמסרה ע"י החברה למבוטח.
- 1.2 "הפוליסה" - פוליסה של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה, אשר במסגרתה נרכש כיסוי על פי כתב שירות זה.
- 1.3 "החברה" - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 1.4 "המבוטח" - המבוטח על פי הפוליסה, וכל עוד הפוליסה ו/או כתב שירות זה בתוקף.
- 1.5 "מבצע השירות" - כמוגדר במפרט.
- 1.6 "המוקד" - מוקד טלפוני של מבצע השירות כמוגדר במפרט, המופעל 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ערב ראש השנה וליל הסדר.
- 1.7 "יום עבודה" - ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
- 1.8 "מדד המחירים לצרכן" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי כל גוף אחר שהוסמך על ידי המדינה לשם כך.
- 1.9 "מדד הבסיס" - לצורך כתב שירות זה, מדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.7.15.

### 2. השירותים

- בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית, וליתר תנאי כתב השירות המפורטים להלן, יהיה המבוטח זכאי על פי כתב שירות זה, לשירותים המפורטים להלן:
- 2.1 תיקון מערכת האיטום בגג המבנה, כתוצאה מחזירת רטיבות, כולל השבת מצב הגג לקדמותו ערב קרות האירוע. התיקון יכלול: תיקון או חידוש האיטום הנדרש, באמצעי אטימה מקובלים בלבד, עד להפסקה מלאה של חזירת המים.
  - 2.2 השירותים יינתנו על ידי בעלי מקצוע מיומנים, שישלחו לצורך מתן השירות.
  - 2.3 השירותים לא יכללו:
    - (1) החלפה או תיקון של צנרת מכל סוג שהוא.
    - (2) עבודות בנייה ותיקון אלמנטים קונסטרוקטיביים.
    - (3) נזקים כתוצאה מאיטום לקוי.
  - 2.4 השירותים לא יכסו מקרים של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:

(1) חזירת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת), ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניות.

(2) נזקי איטום ורטיבות במרפסות/גגות מרוצפים של הדירה המבוטחת, בין אם מדובר במרפסות פתוחות או סגורות.

### 3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

- 3.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית על סך של 490 (ארבע מאות ותשעים) ₪ (כולל מע"מ), אלא אם צויין אחרת במפרט.
- 3.2 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השירות בפועל, כנגד חשבונית מס כדין.
- 3.3 תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בגין תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 3.4 במקרה ומומחה מבצע השירות מגיע למסקנה שקיימים מספר מוקדי נזק, לא יהיה רשאי מבצע השירות לגבות יותר מ-3 השתתפויות עצמיות לאירוע ועד 5 השתתפויות עצמיות במהלך תקופת הביטוח.
- 3.5 קריאת סרק: בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השירות סך של 120 ₪ (מאה ועשרים ₪), אלא אם צויין אחרת במפרט.
- 3.6 הסכומים האמורים כוללים מע"מ כחוק, בהתאם לשיעור המע"מ נכון ל-1.8.2015. היה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכנו הסכומים בהתאם.
- 3.7 המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות.

### 4. אופן קבלת השירות

- 4.1 נזק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח (אם ידוע) וכל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמוטב הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה.
- 4.2 מבצע השירות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר מארבעה ימי עבודה מיום אישור זכאותו של המבוטח לקבלת

השירותים ובתנאי שמזג האוויר יאפשר את ביצוע התיקון.

4.3. במקרה חירום, מתחייב מבצע השירות להגיע לדירה לא יאוחר מ-24 שעות משעת קריאת המבוטח לשירות.

#### 5. אחריות

5.1. בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

#### 6. נזק מוקדם

6.1. המבוטח מתחייב לדווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר איטום.

6.2. **כתב השירות אינו מכסה נזקים שהתגלו לראשונה לאחר כניסת כתב השירות לתוקף.**

#### 7. תוקפו של כתב השירות וקביעת מועד קרות הנזק

7.1. כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד הפוליסה בתוקף, והפרמיה בגינו שולמה במועדה, לפי המועד המוקדם מביניהם.

7.2. הודיעה החברה, למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.

7.3. למען הסר ספק, המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכל להוכיח שהנזק התגלה לפני פקיעת הפוליסה, ובתנאי שפניה כזו לנותן השירות אירעה במהלך 60 יום מיום ביטול/הספקת/אי חידוש הפוליסה.

#### 8. סמכות שיפוט והדין החל

בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל, ולפי הדין הישראלי בלבד.

#### 9. כללי

השירות יינתן בשטח מדינת ישראל או ה"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007.