

שירותי דרך וגרירה למשאיות מעל 3.5 טון

(הכיסוי על פי כתב שירות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש במסמך "המפרט")
(הכיסוי בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי)..
(מהדורת 07/2016)
כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד.

א. השירותים

- המנוי זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים מנותן השירות, ללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת המנוי, ובכפוף לתנאי כתב שירות זה, כמפורט להלן:
- גרירת המשאית (משקל מעל 3.5 טון) – בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב שירות זה:**
 - הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף ב.2. להלן.
 - הצורך לגרור את המשאית נובע מכך, שהיא אינה יכולה לשמש לנסיעה עקב תאונת דרכים, או במקרה של משאית שנמצאה לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה במשאית.
 - אין באפשרות נציג נותן השירות להתניע את המשאית, או לבצע בה תיקון דרך במקום שיאפשר את התנועתה.
 - המשאית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תקני. לעניין תנאי זה, "דרך" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
 - נותן השירות לא יגרור את המשאית ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.
 - נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך במשאית.
 - נותן השירות יגרור את המשאית בלבד, והשירות לא יכלול את גרירת הנגררים.**
- התנועת המשאית.**
- תיקוני דרך קלים –** שאינם מצריכים מוסך (החלפים יהיו על חשבון המנוי).
- חילוץ המשאית -** חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, או במקרה של משאית שנמצאה לאחר גניבה, או במקרה של תקלה שמקורה במשאית, ושיש בה כדי להשבית את המשאית, בכפוף לתנאים הבאים:
 - משך החילוץ לא יעלה על 20 דקות.**
 - ניתן לבצע את החילוץ על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.**
- ודגש, כי חילוץ הנובע מסיבה שאינה מפורטת לעיל, כגון שקיעת המשאית, ינתן למנוי תמורת תשלום מוזל בהתאם לפרק ד' – "תוספות בתשלום" שלהלן.

ב. תנאים כלליים

- השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- התקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
- נותן השירות ייתן למנוי שירותים כמפורט בכתב שירות זה (להלן: "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף ב.4). בערב יום הכיפורים לא ייתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.**
- השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.**
- הגעת רכב השירות למשאית המנוי תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת.
- שירותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק במשאית מטעמו וברשותו.

7. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
8. במקרה של מכירת משאית המנוי, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה משאית.
9. בגין שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני, זכאי המנוי רק לגרירה אחת ללא תמורה או להתנעה אחת ללא תמורה. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
10. לא יינתנו שירותי דרך וגרירה למשאית עמוסה, או למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים.
11. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר משאית תקני.
12. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
13. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות, לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
14. המנוי יישא בהשתתפות עצמית בהתאם למצוין בסעיף ט'1 ז' להלן, בעת קבלת שירותי דרך ו/או גרירה מנותן השירות.
15. נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ג. הזמנה וקבלת שירות

1. שירותי הדרך יינתנו למנוי, לאחר שימסור, הוא או מישהו מטעמו, את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות, לנותן השירות, באחד ממוקדי השירות המפורטים במסמך "המפרט" של הפוליסה, שבמסגרתה נרכש כתב השירות.
2. במידה שפרטי משאית המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב במתן ללא תמורה של שירותי דרך למשאית המנוי, כל עוד לא הציגו המנוי או מי מטעמו מסמך בר תוקף המעיד על זכאות המנוי לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר את זיהוי המנוי.
3. נותן השירות יעניק שירותי דרך לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השירות, ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי מחירון נותן השירות.
4. הסכום שייגבה, כאמור בסעיף 3, עבור השירות, בניכוי השתתפות עצמית כמצוין בסעיף ט'1 ז', יוחזר למנוי תוך 30 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרד נותן השירות:
 - (1) תצלום מסמך בר תוקף, או פוליסת ביטוח, המזכים את המנוי בשירותי נותן השירות, שהינם ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 - (2) קבלה על הסכום שנגבה מהמנוי.
5. **המיון המנוי שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך לבסוף לא ניתן השירות מסיבות הקשורות למנוי ושאין תלויות בנותן השירות - יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מנותן השירות את אותו שירות שוב, בגין אותן נסיבות, לפי מחירון נותן השירות.**
6. נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי על האפשרות להזמין את אותו השירות שהוזמן מנותן השירות, ושהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי, על אחריותו, כנגד סכום שישלם נותן השירות למנוי, השווה להוצאה של נותן השירות בגין השירות אילו בוצע על ידו, בהתאם לתעריפי נותן השירות. זאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין בדבר תשלום בגין הזמנת השירות מספק אחר כאמור, ובכפוף לתנאים הבאים:
 - (1) השירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.
 - (2) המנוי הודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי נותן השירות.

ד. תוספות בתשלום

- בנוסף לשירותי המנוי המפורטים לעיל, המוענקים ללא תשלום נוסף מעבר לדמי המנוי, יוכל המנוי לקבל, תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות, את השירותים הבאים:
1. שירות פריצת הרכב במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח

- אימוביליזר) המשאית, או השארתם בתוך המשאית.**
2. **שירות אספקת דלק** - במקרה שהמשאית נתקעה ללא דלק, ועל מנת לאפשר לה להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
 3. **גרירת משאית עמוסה, או שירות למשאית שאינה ניתנת להפעלה עקב תקרים או נזק בגלגלים.**
 4. **גרירת משאית ממוסך למוסך** או לכל יעד מבוקש בכפוף לסעיף ב.2. לעיל.
 5. **גרירת משאית שהורדה מהכביש** על ידי רשות מוסמכת, או רכב ללא רישוי שנתי.
 6. פעולה הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתה של המשאית על ידי גורר תקני, כגון הוצאת המשאית מחניון וכיו"ב.
 7. **שירות גרירה מפוצל** - בחר המנוי לפצל את שירות הגרירה - תתבצע הגרירה הראשונה בגין אותה תקלה כשירות במסגרת תנאי המנוי, והמשך שירות הגרירה יחשב כשירות נוסף בתשלום, שיכלול הנחה של 20% ממחירן נותן השירות.
 8. **החלפת נורות** במשאית, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
 9. **שירות אחסנה ושמירה** על המשאית באחד ממגרשי נותן השירות. העברת המשאית למגרש והחזרתה הינן באחריות המנוי.
 10. **חילוץ** הנובעים מסיבה שאינה כלולים בסעיפים א' 1 ד', כגון שקיעת הרכב וכיו"ב.
 11. **שירותי פינוי, גרירה וחילוץ של נגררים** במקרה ויש צורך בגרירת המשאית.

ה. ביטול המנוי/החלפת המשאית

1. במקרה של החלפת משאית, רשאי בעל המנוי להעביר את המנוי מהמשאית נושאת המנוי למשאית החדשה, בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף - ללא תמורה.
2. הצהרותיו והתחייבויותיו של המנוי על פי כתב שירות זה, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס למשאית המנוי - יחולו על המשאית החדשה.
3. יובהר, כי דמי המנוי הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן או גניבה), לא יהיה המנוי זכאי להחזר פרמיה גם בגין מרכיב דמי המנוי בגין כתב שירות זה.
4. הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על כתב שירות זה.

א. שמירת המשאית וסיום ביצוע השירות

1. המנוי אחראי לשמירת משאיתו עד לקבלת שירותי הדרך. כל נזק או אובדן או חוסר, שייגרמו למשאית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למשאית המנוי ותחילת מתן השירות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו במשאית המנוי.
2. נותן השירות אחראי לשמירת המשאית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. "סיום מתן השירות" משמעותו - הבאת משאית המנוי למקום שציין המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות במשאית לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליו.
3. **נותן השירות רשאי להשאיר את משאית המנוי במקום שצוין על ידי המנוי, והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את המשאית ובין אם לא.**
4. במידה ולא ניתן להביא את משאית המנוי, באשמת נותן השירות, בשעות העבודה, למוסך אליו ביקש המנוי לגרור אותה - ידאג נותן השירות לשמירת המשאית ולהבאתה למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המשאית במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

ז. נזקים

1. נותן השירות יפצה את המנוי על כל נזק ישיר, שייגרם למשאיתו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת המשאית לפני תיקונה ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

3. על המנוי להמציא לנותן השירות בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש, שנגרם להם נזק לטענתו.
 4. המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה מיידית, או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין, שתירש בהקשר לכך.
- לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

ח. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה ממועד תחילת הביטוח על פי הפוליסה שבמסגרתה נרכש כתב השירות, או מהיום העשירי לאחר רכישת המנוי לכתב השירות (במקרה של רכישת מנוי המאוחרת למועד תחילת הפוליסה), ועד לתום תקופת הביטוח בפוליסה.
2. נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

ט. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. **המנוי מצהיר כי:**
 - א. המשאית אשר זכאית לשירות על פי המנוי, ופרטי המשאית, הם אלו המפורטים במסמך "המפרט" של הפוליסה, שבמסגרתה נרכש כתב השירות.
 - ב. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו, בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
 - ד. המשאית ניתנת להפעלה בשעת רכישת מנוי נותן השירות.
 - ה. ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
 - ו. ידוע לו שכל הסכומים הרלוונטיים לכתב שירות זה הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות, נכון למועד מתן השירות.
 - ז. השתתפות עצמית - ידוע לו כי כתב שירות זה, הינו בכפוף להשתתפות עצמית בסך 100 ₪ בגין כל שירות, צמוד למדד המחירים לצרכן ביום רכישת כתב השירות.
2. **המנוי מתחייב כדלקמן:**
 - א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור המנוי או בשמו.
 - ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.
 - ג. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת המשאית לפי חשבון נותן השירות, בכל מקרה שיתקבלו פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה, אך לא יותר מסכום הפיצוי או השיפוי שקיבל מצד שלישי כאמור.
 - ד. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
 - ה. לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל, המגיעות לו מצד שלישי כלשהו, ולשם כך הינו מסכים לייפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
 - ו. להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/שופקו/לו, במידה שישתבר בדיעבד, כי לא היה זכאי לשירותים/עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 - ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
 - ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהמשאית ניתנת להפעלה. הזמין המנוי שירות, ונותן השירות קבע שאין צורך בשירות מאחר והמשאית ניתנת הייתה להפעלה לפני מתן השירות - יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

3. **אחריות חברת הביטוח**
חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.