

כיסוי שבר שמשות למשאית מעל 3.5 טון ולרכב המסיע נוסעים בשכר

(הכיסוי על פי כתב שרות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה")

06/2013

1. הגדרות

"הפוליסה" - פוליסה לביטוח כלי הרכב, שעל פיה מבטוח כלי הרכב אצל חברת הביטוח, ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

"שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.

"שבר" - שבר וכן סדק, הפולשים דרך עובי השמשה.

"השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.

"כלי הרכב" - משאית, אוטובוס זעיר (עד 16 מקומות), ורכב המסיע נוסעים בשכר, ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה מהשנה הנוכחית, ורכב מתוצרת אמריקאית אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, ואשר באמצעותה יובא הרכב.

"מקבל השירות" - המנוי שפרטיו מופיעים בביטוח החובה וברשומות החברה.

"נותן השירות" ו/או "תחנת השירות" - אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטת בכתב שירות זה, וכפי שפרטים אלה ישונו מעת לעת.

"מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. היקף השירות

- כתב שירות זה (להלן - "ההרחבה") ניתן על ידי חברת הביטוח במצורף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
- הרחבה זו הינה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן - "תקופת השירות").
- השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי כתב שירות שנרכש 14 ימים או יותר לאחר תחילת ביטוח החובה - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב, בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של אוטו גלס בע"מ. בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחריגים להלן), יפנה מקבל השירות אל מוקד השירות, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.
- השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלקמן:
תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת שירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- לצורך סעיף זה, "ימי עבודה" משמעם: בימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל. לצורך סעיף זה, "שעות עבודה" משמעם: בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30, ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.
- לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.
- התחייבות החברה היא להתקנת שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל - זכאי נותן השירות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר, ו/או לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות ממחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של חברת אוטו גלס בע"מ.

- 2.7 באם באותו מקרה ביטוח בו ייגרם נזק לשמשות, ייגרם נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שייגרם על ידי צד שלישי גם לגוף כלי הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות, אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.
- 2.8 **הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן:**

3. למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:

- 3.1 שבר שמשוה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או עקב רשלנות חריגה.
- 3.2 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות גג, שמשות ארגז ושמשות, Sun roof.
- 3.3 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן גומיות, חיישנים, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשוה.
- 3.4 כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- 3.5 אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
- 3.6 שריטות למיניהן בשמשוה.
- 3.7 שבר שמשוה, שאירע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- 3.8 שבר שמשוה, אשר אירע עקב קרות מקרה ביטוח בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
- 3.9 שבר שמשוה, אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כראוי.
- 3.10 שבר שמשוה, שאירע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סלולרי או מראה.
- 3.11 נזק לשמשות כלי רכב, שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.
- 3.12 גניבת שמשוה (ללא סימני זכוכית).
- 3.13 אובדן או נזק, שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.

כמו כן, הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק "תנאים כלליים לפוליסה".

4.

נותן השירות רשאי להפעיל את שיקול דעתו ולבטל תקופת המנוי, וזאת תוך הודעה של 7 ימים בטרם הביטול. במקרה זה, יוחזרו דמי המנוי, עבור החלק היחסי של התקופה.

5. השתתפות עצמית

השירות על פי כתב שירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן: מונית, אוטובוס זעיר, רכב המסיע נוסעים בשכר, ומשאית מעל 3.5 טון - 10% מערך הנזק לכל אירוע.

6. תנאים כלליים

- 6.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשוה.
- 6.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם דמי המנוי ישולמו על ידי מקבל השירות במועד תחילת הביטוח.

מוקד מידע ושירות ארצי

03-6507777