

## כתב שירות - "בלי טובות"

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה והוסכם במפורש ע"י המבטחת.

1. בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם:
  - 1.1 "החברה" - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
  - 1.2 "פוליסת הביטוח" - פוליסת ביטוח של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה בה נרכש הכיסוי לשירותים הניתנים עפ"י כתב שירות זה.
  - 1.3 "מבוטח" - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
  - 1.4 "מבצע השירות" - חברת שחר אסיסטנס בע"מ.
  - 1.5 "הדירה" - כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.
  - 1.6 "המוקד" - מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השרות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור, בטלפון 1-700-500-440 או 03-5769235.
2. השרות
  - 2.1 השרותים על פי כתב שרות זה ינתנו באמצעות מבצע השרות כקבוע להלן בכתב שרות זה.
  - 2.2 השרותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת כתב שרות זה הם כמפורט להלן:
    - 2.2.1 תיקונים פשוטים בדירה, לא כולל עבודות אינסטלציה. התיקונים אינם כוללים עבודות הכרוכות בפתיחת קירות, הריסתם או בנייה מחדש, הרמת רצפות או אריחי קרמיקה, עבודות סיוד וכיוב' עבודות במבנה הדירה עצמה.
    - 2.2.2 התקנת פשוטות בדירה, כגון: התקנת תמונות, וילונות, מדפים וכיוב'.
    - 2.2.3 הרכבת ריהוט שנרכש על ידי המבוטח בשיטת "עשה זאת בעצמך" או "הרכבה עצמית".
  - 2.3 השרותים ינתנו לדירה המבוטחת בלבד ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.
  - 2.4 השרותים אינם כוללים אספקה של חומרי הגלם הדרושים לצורך ביצועם (למעט דיבלים, ברגים, מסמרים וסיליקון), ועל המבוטח לרוכשם על חשבונו לפני המועד שתואם עמו לביצוע השרות.
3. כללי
 

השרותים ניתנים בין השעות 08:00 עד 17:00 בימים א'-ה' שאינם ימי חג, וביום ו' וערבי חג - מהשעה 08:00 עד 13:00 (להלן "ימי עבודה").

השרותים יבוצעו תוך שני ימי עבודה מהמועד בו נמסרה הקריאה למוקד, ובלבד שנמסרה במהלך יום עבודה, אלא אם ביקש המבוטח שיבוצעו במועד מאוחר יותר. נמסרה הקריאה במועד שאינו יום עבודה כהגדרתו לעיל, יבוצעו השרותים תוך 3 ימי עבודה.

השרותים ינתנו בכל הישגים בארץ, למעט בערבה, יהודה ושומרון וחבל עזה וכן למעט אזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השרות.
4. השתתפות עצמית
 

בכל מקרה של קבלת שרות עפ"י כתב שרות זה, ישלם המבוטח דמי השתתפות עצמית בסך של 99 ש"ח (תשעים ותשע ש"ח) כולל מע"מ עבור כל שעת עבודה, וסכום יחסי בגין חלק משעה, אך בכל מקרה לא פחות מ-99 ש"ח כולל מע"מ לביקור אחד. הסכום האמור עדכני ליום 1.1.04 והוא יעודכן בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. התשלום יבוצע במזומן לנותן השרות במועד קבלת השרות כנגד קבלה. חשבונית מס כד"ן תשלח בנפרד. לא שולמו דמי השרות כאמור לעיל - יהא מבצע השרות רשאי להפסיק ליתן את השרות למבוטח לאחר שנתן למבוטח הודעה בכתב על כך.

מוקד מידע ושרות ארצי 1-700-500-440