

שינויים בהגדרות ובכיסויים הביטוחיים

נספח לפוליסות לכיסוי הוצאות רפואיות מסוג "אופק רחב" ו"אופק רחב למשפחה"

נספח זה יהווה חלק בלתי נפרד מתנאי פוליסת הבריאות אליה צורף (להלן: "הביטוח הבסיסי"), ויחול על כל מי שבוטח על פי תנאי הביטוח הבסיסי וביקש את הוספת נספח זה, וכל עוד הביטוח הבסיסי ונספח זה היו בתוקף מלא בקרות מקרה הביטוח.

מובהר בזאת כי ההגדרות והכיסויים הביטוחיים המופיעים בנספח זה יחולו על מקרי ביטוח שיארעו החל מתאריך תחילת הביטוח של נספח זה, ובמשך תקופת תוקפו של נספח זה. להסרת ספק יובהר, כי על מקרי ביטוח שיארעו בעת שנספח זה לא היה בתוקף מלא, לרבות מקרי ביטוח שיארעו טרם כניסת נספח זה לתוקף, יחולו ההגדרות והכיסויים הביטוחיים הקיימים בביטוח הבסיסי.

פרק א' - הגדרות

הגדרות "מקרה הביטוח", "השתלה" ו"טיפול מיוחד בחו"ל" בביטוח הבסיסי יחלפו בהגדרות הבאות:

1. **מקרה הביטוח:** מערך נסיבתי ועובדתי כמוגדר בסעיפים 2 ו-3 להלן, בגינו זכאי המבוטח לקבל מאת המבטח תגמולי ביטוח, הכל בכפוף לתנאים, לחריגים ולסייגים בפוליסה.

2. השתלה

2.1 **הגדרה:** כריתה כירורגית או הוצאה מגוף המבוטח של ריאה, לב, כליה, לבלב, כבד, וכל שילוב ביניהם, והשתלת איבר שלם או חלק מאיבר, אשר נלקחו מגופו של אדם אחר במקומם, או השתלה של מח עצמות מהמבוטח או מתורם אחר בגוף המבוטח.

השתלה תכלול גם השתלת לב מלאכותי, בשלב בו הפרוצדורה הפסיקה להיות מוגדרת כניסיונית בישראל. במקרה בו יושלל לב מלאכותי כפרוצדורה הקודמת להשתלת לב מגופו של אדם אחר, יחשב הדבר כמקרה ביטוח אחד.

2.2 **מקרה הביטוח:** מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב ביצוע השתלה, ובלבד שרופא מומחה בדרגת מנהל מחלקה או סגן מנהל מחלקה בתחום הנדרש, קבע את הצורך בביצוע השתלה, ושההשתלה תבוצע בבית חולים מוכר ומורשה ע"י הרשויות המוסמכות באותה מדינה.

3. טיפול מיוחד בחו"ל

3.1 **הגדרה:** ניתוח ו/או טיפול רפואי אחר בחו"ל שמתקיימים בו כל התנאים המצטברים הבאים:

- 3.1.1 לא ניתן לבצעו מבחינה רפואית בישראל ואין לו טיפול חלופי בישראל.
- 3.1.2 ביצוע הטיפול המיוחד נדרש על פי אמות מידה רפואיות מקובלות ומניעתו מהווה סכנה ממשית לחייו של המבוטח.
- 3.1.3 הטיפול המיוחד אינו ניסיוני.
- 3.1.4 אושר ע"י רופא מומחה בישראל בדרגת מנהל מחלקה או סגן מנהל מחלקה בתחום הנדרש וכן על ידי רופא המבטח האמור בסעיפים קטנים 3.1.1, 3.1.2 ו-3.1.3 לעיל.

3.2 **בסעיף זה: טיפול חלופי:** טיפול רפואי הניתן לביצוע בישראל, אשר על פי אמות מידה רפואיות מקובלות מאפשר להשיג אותה תוצאה רפואית המושגת על ידי טיפול רפואי אחר שאינו ניתן לביצוע בישראל, ובלבד שאינו כרוך בתוצאות גופניות חמורות למטופל.

3.3 **מקרה הביטוח:** מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב ביצוע טיפול מיוחד.

פרק ב' - כיסויים ביטוחיים

בפרק א' "הכיסוי" בביטוח הבסיסי ייערכו השינויים הבאים:

1. **סעיף 2 בביטוח הבסיסי יוחלף בסעיף הבא:**
מובהר כי השתלה ו/או טיפול מיוחד חוזר/ים אשר יידרש בעקבות ביצוע מקרה ביטוח כפעולה ראשונית מהווה

חלק בלתי נפרד ממקרה הביטוח הראשוני. להסרת ספק, במקרה בו ישתל מח עצמות מתורם אחר בגוף המבוטח, בעקבות אי הצלחת השתלת מח עצמות מגופו של המבוטח, יחשב הדבר כמקרה ביטוח אחד.

2. הכיסויים הביטוחיים בביטוח הבסיסי יוחלפו בכיסויים הבאים, בכפוף לאמור להלן:

2.1 יתווסף הכיסוי הבא:

במקרה של השתלת מח עצמות ובכפוף לקרות מקרה הביטוח, ישולמו הוצאות הבדיקות לאיתור תורם מח עצמות, וזאת עד גובה הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח שבנספח זה.

2.2 בעת קרות מקרה ביטוח של השתלה, יוכל המבוטח לבחור, ולהודיע על בחירתו בכתב למבטח, אך ורק באחת משתי האפשרויות הבאות:

2.2.1 הכיסוי הקיים בביטוח הבסיסי, בכפוף לכל התנאים המופיעים בנספח זה.

2.2.2 אפשרות פיצוי חד פעמי להשתלה – פיצוי חד פעמי בגובה הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח שבנספח זה לאחר ביצוע ההשתלה בחו"ל, ובלבד שההשתלה שבוצעה אינה השתלת מח עצמות שנלקח מגופו של המבוטח עצמו.

פרק ג' - שינויים בנספח "תרופה מושלמת"

בנספח "תרופה מושלמת", הנספח לביטוח הבסיסי (להלן: "נספח תרופה מושלמת"), ייערכו השינויים הבאים:

1. הגדרת "השתתפות עצמית" בנספח תרופה מושלמת תוחלף בהגדרה הבאה:

"השתתפות עצמית": סכום מירבי בסך הנקוב תגמולי הביטוח וההשתתפויות העצמיות אשר בנספח תרופה מושלמת, שינכה המבטח מסכום ההוצאה למרשם שניתן לכל מבוטח. ניתנו מספר מרשמים לאותה תרופה המכסים תקופת טיפול של חודש – תנוכה ההשתתפות העצמית רק פעם אחת. ניתן מרשם לאותה תרופה לתקופת טיפול של מעל חודש – תנוכה ההשתתפות העצמית פעם בגין כל חודש.

במידה וניתנו מרשמים לתרופות נוספות לטיפול באותו מצב בריאותי של המבוטח – לא תנוכה השתתפות עצמית נוספת.

2. "סכום השיפוי המירבי" הנקוב בנספח תרופה מושלמת יוחלף בסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח שבנספח זה.

3. הגדרת "מקרה הביטוח" בנספח תרופה מושלמת תוחלף בהגדרה הבאה:

מצבו הבריאותי של המבוטח, הנזקק, על פי הוראת רופא מומחה, לטיפול תרופה, כמוגדר בנספח תרופה מושלמת, שאינה כלולה בסל שירותי הבריאות, או הכלולה בסל שירותי הבריאות אך המבוטח אינו זכאי לקבלה, בתנאי כי התקיימו כל התנאים המצטברים הבאים:

3.1 לתרופה זו אין תרופה חלופית, הכלולה בסל שירותי הבריאות, כמוגדר בנספח תרופה מושלמת.

3.2 רופא מומחה בתחום הרלוונטי הנדרש לטיפול בתרופה קבע, על פי קריטריונים רפואיים מקובלים, כי התרופה נדרשת לטיפול במחלתו של המבוטח ו/או לצורך החלמתו.

תרופה חלופית לצורך נספח תרופה מושלמת היא תרופה אשר, על פי אמות מידה רפואיות מקובלות, נועדה להשיג אותה תוצאה רפואית המושגת על ידי התרופה נשואת מקרה הביטוח, ובלבד שתרופה חלופית זו אינה כרוכה בתוצאות חמורות יותר למבוטח.

4. לסעיף "הכיסוי הביטוחי", הקיים בנספח תרופה מושלמת, יתווסף הכיסוי הבא:

המבטח ישפה את המבוטח בגין עלות השירות ו/או הטיפול הרפואי הכרוך במתן התרופה או התרופות בגין כל מקרה ביטוח בשיעור שלא יעלה על הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח שבנספח זה ליום, ולא יותר מאשר 30 יום לכל מקרה ביטוח.

5. יתווסף סעיף חדש כדלקמן:

הגבלת אחריות המבטח לגבולות מדינת ישראל

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין טיפול תרופתי שניתן בזמן היות המבוטח מחוץ לגבולות ישראל. חזר המבוטח לגבולות המדינה, יוכיח את זכאותו לתגמולים בגין טיפול תרופתי שניתן בעת שהות המבוטח בישראל, והמבטח ישלם בכפוף להוראות נספח תרופה מושלמת.

6. יתווסף סעיף חדש כדלקמן:

ביטול הכיסוי על פי נספח תרופה מושלמת

תוקף הכיסוי על פי נספח תרופה מושלמת יפוג, ולא יהיה בר תוקף מיום הביטול, במועד בו קיבל המבוטח את סכום השיפוי המירבי על פי נספח תרופה מושלמת.

פרק ד' - תנאים כלליים, סייגים וחריגים לכל פרקי נספח זה

1. תקופת אכשרה

המבטח לא יהיה אחראי על פי נספח זה בגין מקרה ביטוח שארע במהלך 90 הימים הראשונים מתחילת הביטוח על פי נספח זה או מיום חידוש נספח זה, במקרה של ביטולו וחידושו, לפי המועד המאוחר מביניהם.

2. שינוי פרמיה ותנאים

2.1. הפרמיה המשולמת בגין נספח זה תקבע אחת לשנה בהתאם לגילו של המבוטח בהתייחס לפרמיה הנגבית מקבוצת הגיל אליה משתייך המבוטח.

2.2. בנוסף לאמור בסעיף קטן 2.1 לעיל יהיה המבטח זכאי לשנות את הפרמיה והתנאים של נספח זה לכלל המבוטחים בנספח זה, אך לא לפני 1.3.2008. שינוי כזה יהא תקף בתנאי שהמפקח על הביטוח אישר את השינוי, ולאחר 30 יום מהיום שבו הודיע המבטח בכתב למבוטח על כך. שונתה הפרמיה כאמור, תחושב הפרמיה החדשה ללא התחשבות בשינוי שחל במצב בריאותו של המבוטח במשך התקופה שקדמה לשינוי כאמור.

3. מצב רפואי קודם

3.1. תחולה

בסעיפים קטנים 3.2 ו-3.3 להלן מפורטים תנאים החלים לגבי מצב רפואי קודם. תנאים אלה יחולו אך ורק לגבי תוספת השינויים בהגדרות ובכיסויים הביטוחיים בנספח זה ביחס להגדרות ולכיסויים הביטוחיים אשר בביטוח הבסיסי.

3.2. סייג בשל מצב רפואי קודם (בכפוף לאמור בסעיף 3.1 לעיל)

3.2.1. הגדרה:

מצב רפואי קודם: מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבוטח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה.

לעניין זה, "אובחנו במבוטח" - בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד ההצטרפות לביטוח.

3.2.2. המבטח לא יהיה אחראי ולא יהיה חייב לשלם תגמולי ביטוח, כולם או מקצתם, על פי אחד או יותר מפרקי הנספח, בכל הנוגע במישרין או בעקיפין ממקרה ביטוח, אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קודם, ואשר אירע למבוטח בתקופה שבה חל הסייג, כמפורט בסעיפים 3.2.3 ו-3.2.4 להלן.

3.2.3. סייג בשל מצב רפואי קודם, לעניין מבוטח שגילו במועד תחילת תקופת הביטוח הוא -

3.2.3.1. פחות מ- 65 שנים - יהיה תקף לתקופה שלא תעלה על שנה אחת מתחילת תקופת הביטוח של נספח זה.

3.2.3.2. 65 שנים או יותר - יהיה תקף לתקופה שלא תעלה על חצי שנה מתחילת תקופת הביטוח של נספח זה.

3.2.4. על אף האמור בסעיף 3.2.3 לעיל, הסייג הנקוב בסעיף 3.2.2, בשל מצב רפואי מסוים שפורט ברשימה לגבי מבוטח מסוים, יהיה תקף לתקופה שצוינה ברשימה לצד אותו מצב רפואי מסוים.

3.2.5. הסייג הנקוב בסעיף 3.2.2 לא יהיה תקף אם המבוטח הודיע למבטח על מצב בריאותו הקודם, והמבטח לא סייג במפורש ברשימה את המצב הרפואי המסוים הנזכר בהודעת המבוטח.

3.2.6. אם נשאל המבוטח בהצהרת הבריאות על מצב בריאות ולא גילה את מצבו, יחולו לגביו כללי הגילוי על פי הוראות כל דין.

3.3. השבת דמי הביטוח (בכפוף לאמור בסעיף 3.1 לעיל)

פטור המבטח מחבותו בשל ההוראות המפורטות בסעיף 3.2 לעיל ונתבטל חוזה הביטוח, ומבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה ביטוח, אף בדמי ביטוח גבוהים יותר, אילו ידע במועד כריתת חוזה הביטוח את מצבו הרפואי הקודם של המבוטח, יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח (הפרמיות) ששילם המבוטח בעד פרק הזמן עד ביטול חוזה הביטוח, בניכוי החלק היחסי של דמי הביטוח עבור כיסוי ביטוחי שבשלו שולמו למבוטח תגמולי ביטוח; על דמי הביטוח יתווספו הפרשי הצמדה.

4. תביעות

4.1. כל ההוראות הנוגעות לתביעה ו/או תביעות על פי הביטוח הבסיסי יחולו גם לגבי נספח זה.

4.2. על התובע על פי נספח זה יהא להמציא את כל ההוכחות הדרושות, חוות דעת, ממצאי הבדיקות והמסמכים הרפואיים הסבירים האחרים הנדרשים להוכחת תביעתו.

5. צירוף תינוק שנולד

5.1. מבוטח ו/או מבוטחת יהיו זכאים לצרף לביטוח הבסיסי ולנספח תרופה מושלמת ו/או לנספח זה את ילדיהם. במקרה כנ"ל תוגש על ידם הצעה והצהרת בריאות מתאימה, והילד יצורף לביטוח רק לאחר קבלת אישור בכתב מאת המבטח. תחילת תקופת הביטוח ודמי הביטוח הנוספים עבורו יצוינו ברשימה.

5.2. נולד למבוטח ו/או למבוטחת תינוק, יהיו זכאים לצרפו לביטוח הבסיסי ולנספח תרופה מושלמת ו/או לנספח זה תוך 15 יום מיום הולדתו ו/או 15 יום לאחר ששוחרר מבית החולים בו נולד - המאוחר מביניהם. המבוטח או המבוטחת יגישו למבטח הצעה ויצרפו אליה הצהרת בריאות בנוגע למצבו הרפואי של התינוק. התינוק יצורף לביטוח הבסיסי ולנספח תרופה מושלמת ו/או לנספח זה רק לאחר קבלת אישור בכתב מאת המבטח. תחילת תקופת הביטוח ודמי הביטוח הנוספים עבורו יצוינו ברשימה.

6. ביטול הנספח

תוקף נספח זה יפוג, והנספח לא יהיה בר תוקף מיום הביטול, בקרות אחד המקרים הבאים, המוקדם מביניהם:

6.1. תום תקופת הביטוח של נספח זה.

6.2. כאשר הביטוח הבסיסי בוטל או שתשלום הפרמיות בגינו הופסק.

7. זכויות על פי הפוליסה בעת השירות הצבאי

הזכויות על פי תנאי פוליסה זו תקפות גם בעת שירות צבאי (סדיר, קבע או מילואים). בעת שירות צבאי כאמור, זכאי המבוטח לשירותים רפואיים מטעם הצבא, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות והנחיות הצבא, כפי שהן מעת לעת. יובהר כי לכפיפות המבוטח כאמור להוראות הצבא, קיימת השפעה על יכולת ניצול הזכויות לפי פוליסה זו.

8. כל התנאים הכלליים, הסייגים והחריגים החלים על הביטוח הבסיסי ועל נספח תרופה מושלמת יחולו גם על נספח זה, אלא אם צוין אחרת.

נספח תגמולי הביטוח לפרק ב'

הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 1.2.05, העומד על 9996 נקודות.

תגמולי הביטוח	סעיף הזכאות בנספח זה
	פרק ב' - כיסויים ביטוחיים
99,799 ש"ח	סעיף 2.1
50,000 דולר ארה"ב	סעיף 2.2.2
	פרק ב' - שינויים בנספח "תרופה מושלמת"
1,071,383 ש"ח	סעיף 2
199 ש"ח	סעיף 4

גילוי נאות - נספח שינויים בהגדרות ובכיסויים הביטוחיים
נספח לפוליסות לכיסוי הוצאות רפואיות מסוג "אופק רחב" ו"אופק רחב למשפחה"

חלק א' – ריכוז פרטים עיקריים על הפוליסה ותנאיה

נשא	סעיף	תנאים
כללי	1. שם הפוליסה	שינויים בהגדרות ובכיסויים הביטוחיים נספח לפוליסות לכיסוי הוצאות רפואיות מסוג "אופק רחב" ו"אופק רחב למשפחה"
	2. הכיסויים	נערכו שינויים בכיסויים הביטוחיים הבאים, הכלולים בביטוח היסודי: - השתלות בישראל ובחו"ל* וטיפולים מיוחדים בחו"ל - תרופות מיוחדות
	3. משך תקופת הביטוח	התקופה מתחילה במועד תחילת הביטוח ונמשכת לכל ימי חייו של המבוטח (בכפוף לביטוח היסודי).
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	בהתאם לתנאי הביטוח היסודי.
	5. תקופת אכשרה	90 יום
	6. תקופת המתנה	אין
	7. השתתפות עצמית	תרופות מיוחדות – 649 ש"ח למרשם לחודש.
שינוי תנאים	8. שינוי תנאי הפוליסה במהלך תקופת הביטוח	באישור מראש של המפקח על הביטוח. שינוי זה יכנס לתוקף בתום 30 יום לאחר שמנורה מבטחים שלחה לבעל הפוליסה הודעה בכתב על כך.
	9. גובה דמי הביטוח	דמי הביטוח מפורטים בדף פרטי הביטוח. להלן טבלה כללית של השתנות דמי הביטוח החדשיים לפי גיל, ללא התחשבות במצב הבריאות ו/או סיכונים מיוחדים הקשורים במבוטח מסוים:
דמי ביטוח		גיל המבוטח
		דמי ביטוח
		מבוטח בודד
		תוספת לבן/בת זוג
		תוספת לכל הילדים
		הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 15.6.2012, העומד על 12111 נקודות. < דמי הביטוח לילדים הינם לכל הילדים עד גיל 20, שפרטיהם נקובים בפוליסת ההורים, בתנאי שהצטרפו לביטוח עד גיל 17. < גיל כניסה מקסימלי - 69 שנה.
תנאי ביטול	10. מבנה דמי הביטוח	קבועים לילד- דמי הביטוח משתנים בגיל 21 ולאחר מכן נותרים קבועים לכל החיים.
	11. שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת הביטוח	באישור מראש של המפקח על הביטוח. שינוי זה יכנס לתוקף בתום 30 יום לאחר שמנורה מבטחים שלחה לבעל הפוליסה הודעה בכתב על כך.
	12. תנאי ביטול הפוליסה על-ידי בעל הפוליסה/המבוטח	בכל עת בהודעה בכתב למנורה מבטחים. אין החזר דמי ביטוח בגין התקופה שבה היתה פוליסה זו בתוקף.
חריגים	13. תנאי ביטול הפוליסה על-ידי מנורה מבטחים	א. במקרה של אי תשלום דמי הביטוח בהתאם להוראות הפוליסה. ב. בכל מקרה שבו על פי החוק רשאית מנורה מבטחים לבטל את הפוליסה.
	14. החרגה בגין מצב רפואי קודם	כמפורט בסעיף 3 בפרק ד' בפוליסה. ובנוסף, אם וכאשר הדבר צוין בדף פרטי הביטוח.

נושא	סעיף	תנאים
	15. סייגים לחבות מנורה מבטחים	החריגים הרלוונטיים המופיעים בביטוח היסודי.
מידע לגבי תגמולי ביטוח	16. תגמולי ביטוח	קיימת אפשרות על פי דרישת המבוטח, לברר את זכויותיו בשל מקרה ביטוח מסוים ולקבל את פירוט תגמולי הביטוח הנכללים בפוליסת הביטוח שברשותו באמצעות מוקד השירות של המבטחת וכן באתר האינטרנט של המבטחת שכתובתו www.menoramivt.co.il .
השירות הצבאי	זכויות על פי הפוליסה בעת השירות הצבאי	הזכויות על פי תנאי פוליסה זו תקפות גם בעת שירות צבאי (סדיר, קבע או מילואים). בעת שירות צבאי כאמור, זכאי המבוטח לשירותים רפואיים מטעם הצבא, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות והנחיות הצבא, כפי שהן מעת לעת. יובהר כי לכפיפות המבוטח כאמור להוראות הצבא, קיימת השפעה על יכולת ניצול הזכויות לפי פוליסה זו.

חלק ב' - ריכוז הכיסויים בנספח ומאפייניהם

פירוט הכיסויים בפוליסה	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטחת מראש והגוף המאשר (מחלקת תביעות של מנורה מבטחים)	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן: רובד ביטוחי	קיצוח תגמולים מביטוח אחר
השתלות					
השתלות בישראל ובחו"ל	כיסוי להוצאות איתור תרומת מח עצם עד גובה 120,915 ש"ח.	שיפוי	כן	ביטוח משלים ומוסף	כן
אפשרות פיצוי חד פעמי	אפשרות חלופית לכיסוי הוצאות ההשתלה: פיצוי חד פעמי בגובה 50,000 דולר ארה"ב לאחר ביצוע ההשתלה. פוליסה זו מקנה כיסוי ביטוחי רק אם ההשתלה בוצעה בהתאם להוראות חוק השתלת איברים, ובין היתר תבחן המבטחת האם התקיימו גם התנאים המצטברים להלן: - נטילת האיבר והשתלת האיבר נעשות על פי הדין החל במדינה בה ההשתלה עתידה להתבצע. - מתקיימות הוראות חוק השתלת איברים לענין איסור סחר באיברים.	פיצוי	כן	ביטוח מוסף	לא
תרופות מיוחדות					
סכום הביטוח המירבי	סכום הביטוח המירבי בביטוח היסודי גדל ל- 1,071,383 ש"ח לכל תקופת הביטוח.	שיפוי	כן	ביטוח תחליפי או מוסף	כן
שיפוי לשירות או הטיפול הרפואי הכרוך במתן התרופה	עד 241 ש"ח ליום ולא יותר מ- 30 יום לכל מקרה ביטוח.	שיפוי	כן	ביטוח תחליפי	כן

הסכומים הינם צמודי מדד ונכונים למדד הידוע ביום 15.6.2012, העומד על 12111 נקודות.

הגדרות – הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן

- "ביטוח תחליפי" – ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").
- "ביטוח משלים" – ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או שב"ן.
- "ביטוח מוסף" – ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים