

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

(הרחבה ל"שירות שמשות עד הבית" במידה ונרכשה כללולה בכיסוי- בכל הארץ, למעט באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה) הכיסוי בתוקף אך ורק אם נרכש וצוין במפורש במפרט (מהדורת 07/2016)

כתב שירות זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחות, אך פונה לגברים ונשים כאחד

1. הגדרות

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב בחברת מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "מנורה"), ואשר במסגרתה נרכש כתב שירות זה.	"הפוליסה"
המפרט המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה.	"המפרט"
שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.	"שמשות"
שבר וכן סדק הפולשים דרך עובי השמשה.	"שבר"
החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.	"השירות"
כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה מהשנה הנוכחית , אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, שבאמצעותה יובא הרכב.	"כלי הרכב"
המבוטח על פי הפוליסה, וכן מי שמחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.	"מקבל השירות"
נותן השירות אשר פרטיו מפורטים ברשימה.	"נותן השירות"
מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, אשר הינו בתוקף למועד האירוע.	"מחירון"
מוקד השירות של נותן השירות, שפרטיו במפרט.	"המוקד"

2. היקף השירות

- א. השירות על פי כתב שירות זה יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות, במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב, **ללא השתתפות עצמית** ובכפוף לתנאי כתב השירות להלן.
- ב. תקופת השירות על פי כתב השירות תהיה למשך תקופת הביטוח על פי הפוליסה, דהיינו: לתקופה המצוינת במפרט. במקרה שהפוליסה תסתיים קודם למועד המצוין במפרט (מחמת ביטול או מיצוי הפוליסה), תסתיים תקופת השירות במועד סיומה בפועל של הפוליסה (להלן: **"תקופת השירות"**).
- ג. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. לגבי כתב שירות שנרכש חודש או יותר לאחר תחילת ביטוח הרכב - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.
- ד. בכל מקרה של שבר שמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל המוקד, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.
- ה. השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

חלק 2

1. נתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבמפרט.
 2. **השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי, למעט הרחבת שירות "שמשות עד הבית" המפורטת להלן שלא תינתן באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים, ובשטחי האוטונומיה.**
 3. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות, תוך המועדים כדלקמן:
 1. תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
 2. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעותם - ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
 3. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעותן - בימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30, ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30; בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.
 4. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזקים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים למתן השירות כמפורט לעיל, **במידה והוצגו האישורים הנכונים לקבלת השירות.**
 5. התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה חלופית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, רשאי נותן השירות: (1) לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר; או (2) להחליף את השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו – שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב; או (3) לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות על פי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה, הכול **לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.**
 6. **הכיסוי על פי כתב שירות זה יחול במקרים המפורטים תחת הכותרת "חריגים" בסעיף 3.**
 7. **א. באם ייגרם באותו מקרה ביטוח בו ייגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד שלישי, גם לגוף כלי הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.**
 8. **ב. היא ותחנת השירות תידרש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון, ולא תחייב את מקבל השירות בתשלומים כלשהם בגין התיקון, לרבות עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.**
- 3. חריגים למתן השירות**
- א. למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:
 - (1) שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או עקב רשלנות רבתי שלוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות. לעניין זה, "רשלנות רבתי" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.
 - (2) תיקון שבר בשמשות מיוחדות, לרבות שמשות ממוגנות ירי ושמשות ממוגנות אבנים, ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קיבלו אישור תקינות, שמשות Sun Roof, שמשות סגג ושמשות ארגז.
 - (3) קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או

חלק 2

- פגם בייצור, וכן חיישנים, גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
- (4) כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- (5) אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.
- (6) שריטות למיניהן בשמשה.
- (7) שבר שמשה שאירע כתוצאה של או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- (8) שבר שמשה שאירע עקב קרות מקרה ביטוח, בו נגרם נזק גם לגוף הרכב.
- (9) שבר לשמשה שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.
- (10) נזק לשמשות כלי רכב, שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל, אלא אם התקבל אישור מנותן השירות לביטול חריג זה והדבר צוין במפרט.
- (11) אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- ב. כמו כן, הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק "תנאים כלליים לפוליסה".

4. תנאים כלליים

- 4.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך, שמקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שאינו מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות - לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
- 4.2 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלה אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

5. הרחבה - שירות "שמשות עד הבית"

אם ההרחבה לכתב השירות צוינה במפורש במפרט, בכפוף לתנאי כתב השירות ולתנאי ההרחבה המפורטים להלן - יהיה מקבל השירות זכאי לפנות למוקד, ולבקש לקבל את השירות במסלול "שמשות עד הבית" בכל מקום בו נמצא כלי הרכב, לפי בחירתו של מקבל השירות.

מתן השירות

השירות יינתן ככל הניתן, במהלך יום העבודה כהגדרתו בסעיף 2 ה', שבו נערכה הפנייה לקבלת השירות, ולכל המאוחר תוך 8 שעות עבודה ביום שלמחרת יום הפנייה.

סייגים לכיסוי

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

- 5.1 בכלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון ובאופנועים.
- 5.2 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.
- 5.3 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות, אשר אינן מאפשרות מתן השירות בשטח.
- 5.4 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור
- 5.5 באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחיים למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה.
- 5.6 במקרים המפורטים בסעיף 3.

6. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.