

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון (נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד שלישי) ופוליסת ביטוח חובה לרכב

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד
מהדורה: 1 לחודש אוגוסט שנת 2014

מבוא:

חלק 1 - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

תנאי הפוליסה

5	פרק א': ביטוח רכב
7	פרק ב': אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
8	פרק ג': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
15	פרק ד': כיסויים נוספים
22	טבלת הפחתות - המשתנים ושיעורי סטייה
23	דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב

ספקי שירות

29	כתב שירות לחבילת שירות לרכב "שחר"
34	כתב שירות לשבר שמשות "אוטו-גלס"
37	כתב שירות למערכת שמע "שגריר"
39	שירותי דרך וגרירה "שגריר"
43	כתב שירות לרכב חלופי "שגריר"
46	שירות עדיף למקרה תאונה "שגריר"

50 חלק 2 - פוליסה לביטוח חובה לרכב

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי

עד 3.5 טון

(נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד שלישי)

פוליסה זו היא חוזה

בין

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "המבטח"),

לבין

המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן: "המבוטח")

לפיה מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח, בשל אובדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח, ובשל נזק לרכוש צד שלישי - הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן: "היקף הכיסוי").

סוג הכיסוי אותו בחר המבוטח, דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' - נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו אך ורק אם הדבר נרשם במפורש במפרט.

הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, שנחתמו בידי המבוטח, הינן הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהוות חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה על ידי החברה בהסתמך על ההצעה וההצהרה.

מוצהר ומפורש בזה, כי הכיסוי הביטוחי כמפורט בפרקי הפוליסה להלן, כלול בביטוח מכוח פוליסה זו אך ורק אם הדבר נרשם במפורש במפרט.

"מפרט" לעניין פוליסה זו, הינו דף "הרשימה".

"מחירון" לעניין פוליסה זו, הינו מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק, אלא אם צוין אחרת במפרט.

1. מקרה ביטוח

- א. מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לרכב הנקוב במפרט, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב, הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם; למזון האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דיון, או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן: "הרכב"), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, בדרך האמורה בסעיף 1(ב) להלן:
- (1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
 - (2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
 - (3) גניבה.
 - (4) כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
 - (5) שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
 - (6) מעשה זדון; **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון - פטור המבטח מחבותו.**
- ב. על אף האמור בסעיף 1(א) לעיל, רשאי מבטח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח - לוותר על אחד בלבד מהכיסויים המפורטים להלן, ובלבד שהדבר נכתב במפרט
- (1) כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא, כאמור בסעיף 1א.(2) לעיל.
 - (2) כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 1א.(3) לעיל;
 - (3) כיסוי לפי פרק א' כולו.

2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל, מבטח לא ישפה את המבוטח בשל אובדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן יזיקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב, אינם מכוסים, אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

- תגמולי הביטוח שייגעו למבוטח לפי פרק זה:
- (1) יחושבו וישולמו לפי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך.
 - (2) יהיו בצירוף מס ערך מוסף, **למעט לזכאי בניכוי מס תשומות**. לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.

6. רכב באובדן

- א. נגרם לרכב אובדן גמור - ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- בפוליסה זו, "רכב באובדן גמור" הינו:
- (1) רכב שנגנב ולא נמצא תוך 30 ימים מיום הגניבה.
 - (2) רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
 - (א) הוא יצא מכלל שימוש, והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מסים.
 - (ב) הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
- ב. קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת

ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח - רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן: "אובדן גמור להלכה"), אלא אם ציין במפרט שיעור נזק אחר שבו רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור.

ג. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב, או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים, בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה - תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.

ד. **תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, כאמור בסעיף זה ובסעיף 7, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.**

7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

(א) על אף האמור בסעיף 6, אם נגרמו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו, ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב, או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב - ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חלופי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה - ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

(ג) לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח. אם העברת הזכויות תלויה בתשלום מסים כלשהם - יחול תשלום זה על המבטח.

8. נזק חלקי

(א) אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס - תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו.

(ב) במקרה של נזק לחלק של הרכב, שאינו מנוי בסעיף קטן (א) - תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

- (1) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק - יוחלף החלק שאבד או ניזוק, בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, בצירוף הוצאות התקנה.
- (2) בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן, יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים - ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק, ללא ניכוי בלאי, **ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים - ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו, בניכוי בלאי). לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.**

(ג) מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח - יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

(ד) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב - יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה. הוחלף החלק שאבד או ניזוק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן, ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהלכה זו - יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

(ה) בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישון הרכב.

9. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

10. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

11. גבולות הפיצוי

- (א) המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים, שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- (א1) על אף האמור בסעיף 7(ב)1, הסכומים לפי סעיף קטן (א) יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי, שרכבו ניזוק עקב תאונה:
- (1) במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק, והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.
 - (2) שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי, בשל תשלום השתתפות עצמית ואובדן הנחת העדר תביעות.
 - (3) פיצוי בשל אובדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.
- (ב) המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות, שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.
- (ג) **על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון - פטור המבטח מחבותו.**

12. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

13. טיפול בתביעות צד שלישי

- (א) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א1), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; **ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח, תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.**
- (א1) דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א) - יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה, על הדרישה כאמור, וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים - ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.
- (א2) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה, והמבוטח ישיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- (ב) **במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים, שאפשר לייחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה - יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות, ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט, או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.**

14. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב, או אחד מבני ביתם.

פרק ג': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

15. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב, ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- (1) המבוטח.
- (2) אדם ששמו נקוב במפרט.
- (3) אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
- (4) אדם הנמצא ברשות המבוטח ונוהג לפי הוראותיו או ברשותו.
- (5) אדם הנוהג ברשות המבוטח ובליווי אדם מהמונייים בפסקאות (1) עד (4) לעיל.
- (6) אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה, או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

16. השימוש ברכב

- השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן, כפי שנכתב במפרט:
- (1) מטרות חברתיות ופרטיות.
 - (2) מטרות עסקו של המבוטח.
 - (3) הוראת נהיגה.
 - (4) הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.
 - (5) השכרה.
 - (6) עבודות חקלאיות.
 - (7) סחר ברכב.
 - (8) גרירה בשכר.
 - (9) תחרות ומבחני כושר הרכב.
 - (10) הובלת סחורות בשכר.

17. חריגים כלליים לחבות המבוטח

- (א) פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות, שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.
- (ב) פוליסה זו אינה מכסה:
- (1) נזק תוצאתי.
 - (2) אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
 - (3) אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.
 - (א) אובדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.
 - (4) תביעה הנובעת מחבות שבחווה.
 - (5) אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג 1973.
 - (6) אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
 - (7) אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
 - (8) אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת במפרט.

- (א) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שונשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שונשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים, שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- (ב) **"עניין מהותי" הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:**
 (1) סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.
 (2) פטור ממסים לגבי הרכב, במידה שישנו.
 (3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל.
 (א) אמצעי המיגון של הרכב.
 (4) זהות עלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו ב-3 השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
 (5) נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי ב-3 השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח.
 (6) פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.
- (ג) לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים, או הסתיר מהמבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").
- (ד) המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח, על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- (ה) המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות כמשמעותו בסעיף 32 (א).

- (א) אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות - יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- (ב) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

- (א) דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח - לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

- (ב) לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו – יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית ננקוב במפרט, ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום, ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- (ג) לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור, תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו – רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת – רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- (ד) אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

22. השתתפות עצמית

- (א) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה – ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה, ובהתאם לסוג הנזק שנגרם, ובלבד שלעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים להלן:
- (1א) השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך בפוליסה תקנית, לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן: "השתתפות עצמית בסיסית"), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן: "נספח ירידת ערך") בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח, והדבר צוין גם במפרט, בכפוף לכללים הבאים:
- (1.1) ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה למבטח לעניין זה, בהתאם לצו הפיקוח על עסקי ביטוח (תכניות ביטוח חדשות ושינוי תכניות), התשמ"ב-1981 (להלן: "הצו").
- (1.2) כנגד ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך, יקבל המבוטח הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל המבטח, בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהמבטח יציע למבוטח, כפי שאישר המפקח במסגרת אישור התעריף לפי הצו.
- (2א) לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך, שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו המבטח – תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט, שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית. הודיע המבוטח על שינוי כאמור – יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.
- (ב) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 11 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח, ולא ינוכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- (ג) **על אף האמור בסעיף קטן (ב), אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו – יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי, והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.**
- (ד) מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו – יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

23. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו, אשר יחושבו כדלהלן:

- (1) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח, ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו, ולתקופת הביטוח שנתורה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- (2) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי, בערכו ביום מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנתורה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- (3) בהתייחס לאמור בסעיף קטן (1), להלן הנוסחה לחישוב דמי הביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו =

$$\frac{B}{D} * \frac{C}{E} * A$$

- A = דמי ביטוח שנתיים
 B = סכום תביעה בניכוי השתתפות עצמית
 C = מספר הימים שונתרו מיום הנזק ועד ליום סיום הביטוח
 D = ערך הרכב
 E = 365

24. החלפת הרכב

- (א) החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח, ורכש רכב חליפי - יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- (ב) היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף, נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי - ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנתורה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- (ג) היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף, גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי - ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנתורה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- (ד) אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו-(ג) כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

25. השבתה

- (א) במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים, ושלא תעלה על מספר הימים שונתרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן: "תקופת ההשבתה").
- (ב) הודיע המבוטח למבטח כאמור בתקנת משנה (א) - לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה, ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף (2) לפוליסה זו.
- (ג) תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח. לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור - תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.

(ד) תבואת תקופת ההשבחה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיוסו לפי סעיף 21(2) לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבחה.

26. ביטול הביטוח

(א) המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח. במקרה כזה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

(1) בעד תקופה של עד 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

(2) בעד תקופה העולה על 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי, או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט - יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנתרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן: "החלק היחסי").

(ג) מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

(ד) ביטל המבטח את הפוליסה - יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

(ה) כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום, לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

(ו) על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

27. תביעה לתגמולי ביטוח

(א) קרה מקרה ביטוח - על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה, תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

(ג) על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרשו לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותם, עליהם לעזור למבטח, ככל שיוכלו, להשיגם.

(ד) המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לביור חבותו.

(ה) תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מיום שהי בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים - תוך 7 ימים מהיום האמור.

(ו) תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלום בפועל, וכן תווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית" בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961,

חלק 1

- מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע ממסכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- (ז) המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת, ואם וקיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם, או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- (ח) תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

28. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבטח או אדם מטעמו, פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש - לא יחייב הדבר את המבטח.

29. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- (א) בקרות מקרה ביטוח, יהיה המבטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאים לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית, שתאפשרנה לקבל שירות תיקון המזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- (ב) תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- (ג) סכומים ששולמו למבטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו-(ב), ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשיוויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם, לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- (ד) התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א', יעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבטח תיקן את המזק לרכב.

30. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבטח.

31. תחלוף

- (א) הייתה למבטוח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח - עוברת זכות זו למבטח, מששילם תגמולים למבטוח או למוטב, וכשיעור התגמולים ששילם.
- (ב) המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבטוח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- (ג) קיבל המבטוח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי, שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה - עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח - עליו לפצותו בשל כך.
- (ד) קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה - עליו לעדכן על כך את המבטוח תוך 15 ימים.
- (ה) מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי, שמבטוח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

32. דו"ח תביעות

- (א) בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות, שבו יצוין אם המבוטח הגיש עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח. בדו"ח התביעות יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של 3 השנים שקדמו למועד הדו"ח, או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה מביניהם.
- (ב) הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- (ג) בסעיף זה "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 27, בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

33. הודעות

- הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מאלה:
- (1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה, או כל מען אחר בישראל, עליו יודיע המבטח למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
- (2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה, לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל, עליו יודיע סוכן הביטוח המזכר או המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
- (3) כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

(מוסכם בזאת כי הכיסוי לפי כל אחד מהסעיפים המפורטים בפרק זה, יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט).

34. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

א. הגדרות

1. **"שכר טרחה"** פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים, שלא יעלה על המינימום הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס-2000, או הוראות דין שיבואו במקומם, **עד לגבול האחריות הנקוב בדף הרשימה לכיסוי זה.**
2. **"הוצאות הגנה"** פירושו: אגרות, דמי ביול מסמכים, עלות העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בדיון, שהמבוטח נשא בהם בהסכמת המבטח בקשר עם ההליך המשפטי, **למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.**
3. **"הליכים משפטיים"** פירושו: פתיחה בהליך פלילי בגין עבירת תנועה/תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, **למעט אישומים שלהם ברירת קנס.**
4. **"תאונה"** פירושה: תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש תעבורתי הנעשה בכלי הרכב המבוטח, ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

ב. הכיסוי

1. המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שנפתחו נגדו בשל תאונה ויישא בהוצאות הגנה בשל הליכים אלו, **עד לגבול האחריות הנקוב בדף הרשימה לכיסוי זה.**
2. המבטח רשאי לבחור שלא להעמיד למבוטח עורך דין. במקרה כזה - רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו ובכפוף לאישור המבטח מראש בדבר כיסוי הוצאות הגנה, ישפה המבטח את המבוטח בשכר טרחה והוצאות הגנה, שישולמו על ידי המבוטח בפועל לבא כוחו, **עד לגבול האחריות הנקוב בדף הרשימה לכיסוי זה.**
3. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין, וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או בידי עורך הדין, בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

ג. הרחבות הכיסוי

1. המבוטח רשאי לבקש מהמבטח להרחיב את הכיסוי לפי פרק זה **ובגבול האחריות הנקוב בדף הרשימה לכיסוי זה**, גם לשכר טרחה ולהוצאות הגנה בערעור. המבוטח יצרף לבקשתו חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין בסיס ענייני וסיכוי סביר להצלחת הערעור.
2. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, יאשר או ידחה בקשה כאמור להרחיב את הכיסוי לפי פרק זה **ובגבול האחריות הנקוב בדף הרשימה לכיסוי זה** גם לשכר טרחה ולהוצאות הגנה בערעור.
3. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אישור המבטח בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.

ד. חריגים

המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום, אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973 ו/או במצב של שכרות.

ה. גבול אחריות

גבול אחריות להרחבה זו - בהתאם לגבול האחריות שנרשם במפורש במפרט למקרה ולתקופת הביטוח.

1. השתתפות עצמית

בגין כיסוי על פי סעיף זה, יישא המבוטח בהשתתפות עצמית, כמפורט במפרט.

35. ביטוח מערכת קול ושמע

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

מקרה הביטוח

אובדן או נזק לרכוש המבוטח, כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים להלן, וזאת עד לסכום הביטוח הרשום במפרט.

הרכוש המבוטח

מערכת קול ושמע (רדיו, רדיו טייפ, רדיו דיסק וכיו"ב) שצויינה במפרט, המותקנת בהתקנה של קבע ברכב המבוטח.

הסיכונים המבוטחים

- (1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- (2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- (3) כל נזק לרכוש המבוטח, שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבת הרכב, למעט גניבת הרכוש המבוטח עצמו.
- (4) שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
- (5) גניבת הרכוש המבוטח עקב פריצה בכוח לכלי הרכב.
- (6) מעשה זדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח, מי מבני ביתו או בידי מי מטעמו, במתכוון - פטור המבטח מחבותו.

דרכי השיפוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לתקן את המכשיר או חלקים ממנו, או להחליפם, או לשלם במזומן את ערך האובדן או הנזק.

חריגים

הכיסוי לפי סעיף זה אינו כולל אובדן או נזק שנגרם:

- (1) למכשירים אלקטרוניים ו/או חשמליים, שאינם מותקנים בחיבור של קבע בכלי הרכב המבוטח.
- (2) לאנטנה, רמקולים, סאב-וואפר, קלטות, תקליטורים, דיסקים, מכשירי קשר, יו.אס.בי, אקולייזר, ג'י.פי.אס, מוביילי, איווקס, מכשירים סלולריים ושלט רחוק, ומכשירים נוספים הדומים בתכונותיהם למכשירים המפורטים בסעיף זה, אלא אם נרשם אחרת במפרט.
- (3) עקב גניבה שלא בוצעה על ידי שימוש בכוח או באלימות בעת החדירה לכלי הרכב, או שבכלי הרכב לא נשארו סימנים חיצוניים המעידים על שימוש בכוח או באלימות כאמור.
- (4) כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני, לרבות התלקחות עצמית.

היקף הפיצוי (ערך שיפוי)

תגמולי הביטוח שגיעו למבוטח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית כמפורט במפרט, ובכל מקרה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט.

השתתפות עצמית

בגין כיסוי זה, יישא המבוטח בהשתתפות עצמית על פי המפורט במפרט.

ביטוח חסר

היה סכום הביטוח המצויין במפרט ליד שם המכשיר החשמלי ("סכום הביטוח") פחות משווי של אותו מכשיר, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הרכוש המבטוח בשעת כריתת חוזה הביטוח.
 כל מכשיר ומכשיר, במסגרת הרכוש המבטוח, כפוף לתנאי זה בנפרד.

36. תוספת שווי רכב (מוגבלת עד 10% בשנה הראשונה ועד 15% בשנה השניה, מיום עליית הרכב לכביש).

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

- (1) נגרם לרכב המבטוח נזק, המהווה "אובדן גמור" עקב מקרה ביטוח, והנזק מכוסה על פי הפוליסה - ישלם המבטח למבוטח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה עד מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג, כולל תוספות מיוחדות לרכב, אם נכללו בביטוח לפי הפוליסה העיקרית, **ובלבד שההשלמה למחיר הרכישה של רכב חדש לא תעלה על 10% בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש ו-15% בשנה השנייה לעליית הרכב לכביש, משווי הרכב המבטוח ביום קרות מקרה הביטוח, על פי המחירון.**
- (2) במקרה כאמור בסעיף קטן (1), ולא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג - ישלם המבטח למבוטח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה לרכישת רכב חדש מסוג דומה לפי הערכת שמאי הרכב, בהתאם לתנאי הפוליסה העיקרית, **ובלבד ששיעור תוספת הפיצוי לא יעלה על 10% ממחיר הרכב בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש ו-15% בשנה השנייה לעליית הרכב לכביש, על פי המחירון.**
- (2) לעניין סעיף זה, "אובדן גמור" - כמפורט בפרק א' סעיף 6 לפוליסה.
- (2) **במקרה שלא שולמה פרמיה נוספת בגין כיסוי נוסף זה, הכיסוי יהיה בתוקף רק אם יתקיימו לגביו כל התנאים הבאים:**
 - (1) **לרכב לא נגרם בעבר נזק בשיעור 50% ומעלה.**
 - (2) **בתקופת הביטוח לא נגרם לרכב נזק, כולל ירדת ערך, בשיעור העולה על 10% משווי.**
 - (3) **הרכב בבעלות ראשונה (יד ראשונה).**
 - (4) **הרכב בבעלות פרטית.**
 - (5) **הרכב אינו פטור ממסים.**
 - (6) **הרכב אינו בבעלות חברה/ליסינג/השכרה/החכרה/רשות.**

37. פרקליט - שירות טיפול משפטי בתביעות רכב רכוש - כנגד צד שלישי

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

א. הכיסוי

- (1) לבקשת מבוטח, המבקש לתבוע נזק מהמזיק שנגרם לרכב המבוטח, יעמיד המבטח לרשות המבוטח, שירות טיפול משפטי ללא תמורה באמצעות נותן השירות, אשר יעניק למבוטח את השירותים הבאים:
 - (א) ינהל מו"מ עם המזיק או עם מבטחיו, עד להשגת הסכם פשרה וקבלת פיצוי, המוסכם על המבוטח.
 - (ב) לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת, **ככל שהתביעה וסכומה הם בסמכות בית המשפט לתביעות קטנות, יכין נותן השירות כתב תביעה להגשה לבית המשפט לתביעות קטנות** וידריך את המבוטח לקראת הדיון בבית המשפט. נותן השירות לא יופיע לדיון בבית המשפט לתביעות קטנות.
- "נותן השירות" - משרד עורכי דין שצוין במפרט של הפוליסה לעניין כיסוי זה.**

ב. **תנאים לכיסוי**

(1) על המבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח ועל רצונו לממש את הכיסוי הנוסף על פי סעיף זה, ולמלא טופס תביעה.

(2) המבוטח ימציא לנותן השירות את כל המסמכים הרלוונטיים שיידרשו על ידו, על מנת לבסס את זכות התביעה.

המבטח לא יישא באחריות כלשהי בכל הקשור באי עמידה של נותן השירות בצפייות המבוטח מתוצאות הטיפול המשפטי.

ד. **סייגים**

המבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו עבור שירותי טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי, שניתנו באמצעות עורך דין כלשהו, שלא נמנה על נותן השירות כמפורט במפרט.

38. ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב אשר אינם נכללים בחבילה הבסיסית של הרכב

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. **הגדרה**

אביזרים ותוספות מיוחדים לרכב, שאינם מהווים חלק סטנדרטי של החבילה הבסיסית של דגם הרכב המבוטח הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, כפי שפורטו על ידי המבוטח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת בכתב.

2. **הכיסוי**

הכיסוי לסעיף זה הוא בפני הסיכונים המפורטים בפרק א' סעיף 1 לפוליסה.

3. **היקף הפיצוי (ערך שיפוי)**

תגמולי הביטוח שגיעו למבוטח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי שווי האביזר או התוספת במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות סבירות בגין התקנה, ובכל מקרה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט בגין כל אביזר או תוספת.

4. **ביטוח חסר**

היה סכום הביטוח המצויין במפרט ליד האביזר או התוספת ("סכום הביטוח") פחות משוויו של אותו אביזר או תוספת, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי האביזר או התוספת, בשעת כריתת חוזה הביטוח. כל אביזר או תוספת כפופים לתנאי זה בנפרד.

39. זכות לגרירה

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

(א) הביטוח על פי פרק ב' אחריות כלפי צד שלישי בגין מקי רכוש, מורחב לכלול את חבות המבוטח בגין נזק שייגרם לרכוש צד שלישי על ידי נגרר כלשהו, אם הוא מחובר לרכב המבוטח למטרת גרירה.

(ב) הכיסוי על פי הרחבה זו לא יחול על נזק שייגרם לנגרר עצמו או לרכוש המובל עליו.

40. כינון אוטומטי לאחר נזק שתוקן במוסך הסדר - לנזק ראשון בלבד בתקופת הביטוח

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו.

במקרה הביטוח בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו אובדן 1/א או גניבה - יוחזר היקף חבותו של המבטח לפי פוליסה זו לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח, מבלי שהמבוטח יחוייב בדמי ביטוח בגין השבת היקף הביטוח לקדמותו.

הפטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבת היקף הביטוח לקדמותו, הינו בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שאירע בתקופת הביטוח, ובתנאי ותיקון הרכב בוצע במוסך ההסדר של החברה (אלא אם נרשם אחרת במפרט).

לגבי מקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, תהיה השבת היקף הביטוח לקדמותו

חלק 1

כפופה לתשלום דמי ביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו בהתאם למפורט בסעיפים (1) ו-(2) של סעיף 23 בפרק ג' לפוליסה.

41. הנחה בגין אי נהיגה בשבתות, במועדים ובחגי ישראל

הסעיף בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

למבוטח תוענך הנחה בגין אי נהיגה בשבתות במועדים ובחגי ישראל.

קיבל המבוטח הנחה בהתאם לסעיף זה, לא יהיה המבטח אחראי בגין אובדן או נזק או חבות על פי פוליסה זו, שאירעו או נגרמו בעת שהרכב המבוטח היה נהוג בשבת או באחד ממועדי חגי ישראל, בזמנים ובמועדים בהם הנסיעה אסורה על פי ההלכה כפי שמפרסמת הרבנות הראשית לישראל, למעט אם הנהיגה ברכב המבוטח נדרשה מחמת "פיקוח נפש", על פי הפירוש שנותנת למונח זה הרבנות הראשית לישראל.

42. ביטול השתתפות עצמית במוסך הסדר

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

מוסכם בזאת כי בכל מקרה של נזק עצמי, המתוקן באחד ממוסכי ההסדר והגבוה מסכום ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה לנזק עצמי - יהא המבוטח פטור מתשלום השתתפות עצמית זו.

מובהר בזאת שהרחבה זו אינה פוטרת מתשלום השתתפות עצמית בגין ירידת ערך או במקרה של נזק לצד שלישי בלבד.

43. ביטול השתתפות עצמית בנזק לצד שלישי

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט.

על אף האמור בפרק ג' סעיף 22 (ס"ק ב) ו-(ג), אם בעקבות מקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו, יעלה סכום הנזק על סכום ההשתתפות העצמית הרשום במפרט והחברה תשלם פיצוי לצד שלישי, לא ייגבה מהמבוטח סכום ההשתתפות העצמית הרשום בפסקת ההשתתפות העצמית שבמפרט.

הרחבה זו תחול בגין מקרה ביטוח ראשון בלבד בתקופת הביטוח.

למען הסר ספק, החל ממקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, לא תחול הרחבה זו, ובגין מקרה ביטוח כאמור, ייגבה מהמבוטח סכום ההשתתפות העצמית הרשום בפסקת ההשתתפות העצמית שבמפרט.

44. כיסוי שבר מראות צד ופנסים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הרשימה.

א. הגדרות

1. לכיסוי זה יהיו מונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

- 1.1 "מראות" - מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי הוראות יצרן הרכב.
- 1.2 "פנסים" - פנסים קדמיים ואחוריים של הרכב (לרבות פנסי איתות ובלמים); ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי הוראות יצרן הרכב.
- 1.3 "רכיב" - מראה או פנס, כהגדרתם לעיל.
- 1.4 "אירוע" - מקרה שבו אירע נזק לרכיב אחד או יותר מהרכיבים המכוסים בכתב שירות זה, בתקופת השירות כהגדרתה להלן.
- 1.5 "נזק" - שבר (לרבות סדק פולש) במראה ו/או בפנס, שאירע בתקופת השירות כהגדרתה להלן, כתוצאה מאירוע תאונתי (כהגדרתו להלן).

מובהר בזאת, ששירות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס/ המראה ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/המראה אינם מכוסים במסגרת כיסוי זה.

- 1.6 "אירוע תאונתי" – פגיעה של גורם פיזי מוחשי החיצון לרכב עצמו, שלא ניתן היה לצפות את התרחשותה.
- 1.7 "השירות" – החלפה ו/או תיקון של הרכיב שניזוק.
- 1.8 "הרכב הזכאי לשירות" – רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שפרטיו רשומים בדף הרשימה כמי שזכאי לכיסוי נשוא סעיף זה, אשר היה תקין וכשיר לנסיעה במועד רכישת הכיסוי. מובהר בזאת, שרכב אשר משמש להסעת נוסעים בשכר, לא יהיה זכאי לשירות במסגרת כיסוי זה.
- 1.9 "נותן השירות" – כמוגדר בדף הרשימה.
- 1.10 "מקבל השירות" – בעל הפוליסה הכוללת כיסוי זה, וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל הפוליסה.
- 1.11 "מוקד השירות" – מוקד השירות אשר תפעיל החברה באמצעות ספק כמוגדר בדף הרשימה.

ב. היקף השירות

1. במקרה של נזק, אשר נגרם במהלך תקופת הכיסוי למראות ו/או לפנסים כתוצאה מאירוע תאונתי, יחא זכאי מקבל השירות לתיקון ו/או החלפת הרכיב שניזוק על ידי נותן שירות שבהסדר עם נותן השירות.
2. הרכיב שניזוק יוחלף בחלק המתאים לרכיב המוחלף, באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו. מבלי לגרוע מהוראות הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, ככל שמדובר ברכב שגילו עד שנתיים ביום המק - יוחלף הרכיב שניזוק בחלק מקורי או חדש. במקרה של מחלוקת בדבר התאמת הרכיב לרכב, יפנו הצדדים לשמאי מוסכם על שניהם.
- בסעיף זה, "גיל הרכב" – הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.
3. במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים תוך זמן סביר; יהיה מקבל השירות ראשי לבחון באחת משתי אופציות: (1) להמתין את הזמן הנדרש למצוא פנס/מראה תואמים ולקבל את השירות מנותן השירות על פי כיסוי זה; (2) לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של המראה/ פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ₪ (מכר תנוכה השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף ד' להלן - דמי השתתפות עצמית).
4. במידה ואין באפשרות נותן השרות למצוא פנס/מראה תואמים במדינת ישראל, תפצה החברה או מי מטעמה את מקבל השירות בפיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ₪ (ומכך תנוכה השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף ד' להלן - דמי השתתפות עצמית).
5. יובהר, כי מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות נשוא כיסוי זה שלא באמצעות נותן השרות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.

ג. קבלת השירות

1. בכל מקרה של נזק לפנס ו/או מראה (למעט החריגים המפורטים בכיסוי זה), יפנה מקבל השירות אל מוקד השירות.
2. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי תוך המועדים המפורטים להלן:
 - 2.1 במידה ומקבל השירות יודיע למוקד השירות, מראש על התקלה, סוג ודגם הרכב, מספר שלדה ומספר רישוי וסוג הפנס ו/או המראה שניזוק - יתואם מועד הגעת הרכב לספק לאחר קבלת הפנס ו/או המראה החליפיים, והתיקון יתבצע ככל הניתן באותו היום.
 - 2.2 בכל מקרה אחר - סיום השירות יהיה תוך 2 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לספק. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הנם: ימים א-ה (כולל) משעה 8:00 עד השעה 16:00, למעט ימי חג רשמיים בישראל.

2.3 לנותן השירות קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות שצוינו לעיל.

ד. השתתפות עצמית

1. בכל מקרה של קבלת שרות על פי כיסוי זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית כדלקמן:

1.1 עבור אירוע ראשון בתקופת הביטוח לרכב הזכאי לשירות - סך של 170 ₪.

1.2 עבור אירוע שני בתקופת הביטוח לרכב הזכאי לשירות - סך של 250 ₪.

1.3 מהאירוע השלישי ואילך בתקופת הביטוח לרכב הזכאי לשירות - סך של 350 ₪.

2. היה ומקבל השרות יבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס/מראה תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, ומקור התיקון החוזר במעשה ו/או מחדל של נותן השרות לא יחויב בהשתתפות עצמית בגין תיקון חוזר כאמור.

ה. חריגים

1. במסגרת כיסוי זה לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחת מאלה כולם או מקצתם:

1.1 נזק למוצר אשר לא היה שלם לחלוטין בטרם נשבר ו/או שלא הורכב כיאית.

1.2 נזק בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב.

1.3 שריטות ו/או דהייה ו/או בלאי.

1.4 גניבת הפנס ו/או המראה בשלמותם.

1.5 נזק מראות ופנסים לרכב בייבוא אישי אשר לא קיימים לו בישראל פנסים/מראות חלופיים; אלא אם נתקבל אישור בכתב מנותן השירות כי ניתן לבטח את כלי הרכב בכיסוי על-פי כתב שירות זה.

1.6 רכיבים החורגים מהמפרט הטכני של יצרן הרכב או היבואן הרשמי.

1.7 תיקון קצרים חשמליים, מגנונים ומונעים חשמליים ו/או מכניים אשר אינם נובעים באופן ישיר מהאירוע שנגרם.

1.8 אי התאמה בהרכבת המוצר וזאת עקב פגם בחלקים אחרים בכלי הרכב.

1.9 נזק בשל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.

1.10 נזק בשל אסון טבע (לרבות רעידת אדמה).

ו. תנאים כלליים

1. הכיסוי על פי כיסוי זה, יהיה בתוקף רק עם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה והוא מותנה בכך שמקבל השירות הפנה את רכבו לנותן השירות.

2. השירות יינתן למקבל השירות ו/או למוטב על פי הפוליסה ואינו ניתן להעברה אלא בהתאם לתנאי הפוליסה.

3. כיסוי זה כפוף לכל התנאים והסתייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בכיסוי זה.

4. הכיסוי לא יינתן לרכב שלא עבר מבחן רישוי שנתי או במקרה של רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת.

5. הכיסוי לא יינתן לרכב שבעת הפנייה לקבלת השירות היה ללא ביטוח חובה או ללא רישיון רכב בתוקף.

6. כל הסכומים המפורטים בכיסוי זה כוללים בתוכם מס ערך מוסף.

7. הפעלת הכיסוי אינה מהווה "תביעה" על פי הפוליסה.

ז. הצמדה

דמי ההשתתפות העצמית הנקובים בכיסוי זה ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד הידוע לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום דמי ההשתתפות על ידי המנוי. לעניין זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה המחירון, משמעות המשתנים המיוחדים והשפעתם על חישוב תגמולי הביטוח לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

1. כללי

1. המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח, הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, אלא אם צוין אחרת במפרט (להלן: "המחירון").
2. במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב, כגון: מספר בעלים קודמים, עבר תאונתי, קילומטראז', ועוד (להלן: "המשתנים המיוחדים").
3. במקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישפיעו המשתנים המיוחדים על ערך הרכב הבסיסי על פי המחירון. "ערך הרכב הבסיסי", אינו כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומן של תוספות ואביזרים נוספים כאמור, ולבטח אותם בנפרד.
4. תגמולי הביטוח יופחתו או יוגדלו, בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון ביחס לכלל משתנה מיוחד. ראה דוגמאות להלן.
5. יש לציין כי דמי הביטוח המפורטים במפרט לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים של הרכב, המשפיעים על ערכו במקרה של אובדן גמור כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל.

2. להלן שתי דוגמאות להפחתה/הוספה בחישוב ערך הרכב:

א. רכב פרטי אלפא רומיאו, שנת ייצור 2007

משתנה	פירוט המשתנה	אחוז הפחתה	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 86,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	22%	₪ 18,920
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 67,080

ב. רכב פרטי מסוג הונדה סיוויק, שנת ייצור 2007

משתנה	פירוט המשתנה	אחוז הפחתה	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 76,000
מספר קילומטרים	59,000	+4%	₪ 3,040
מספר בעלים	1	+1%	₪ 760
ערך שוק של הרכב			₪ 79,800

השיעורים דלעיל, מובאים לשם הדוגמא בלבד, ונכונים למחירון הרכב של לוי יצחק למועד 05/2012. במועד תשלום תגמולי ביטוח יחולו השיעורים הנקובים במחירון שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח.

דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך הוראות רלוונטיות מתוך חוזר ביטוח 2007*1-8 בנושא שמאות ביטוח לרכב (רכוש וצד ג'), שהוציא המפקח על הביטוח.

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה, תיעשה בתום לב, ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה, באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

הרשימה המעודכנת מפורסמת באתר האינטרנט של חברתנו, שכתובתו:
www.menoramivt.co.il

כמו כן, באפשרותך לפנות למוקד הטלפוני של חברתנו, באם הינך מעוניין לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ באמצעות פקס ו/או דואר אלקטרוני.

ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים - יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי, שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו.

מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח, וכן למבטח ולמוסך.

ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה, הקשורות בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך 3 שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שיידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח, או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

ז. מבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שונכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שייכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

לחילופין:

י. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר, והוא רשאי להתנות בחירה כאמור, בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ

- א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן: "הרשימה" או "רשימת שמאי החוץ").
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב, שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
- ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת מ-7.
- ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה 5 שמאים לפחות.

3. מנגנון שמאי מכריע

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. מבטוח או מבטח אשר ברצונם לערער על הצעת התיקון או השומה, כאמור בסעיפים 1 ו-2 (ז), יודיעו על כך טלפונית למוקד השמאות בטל': 888*700*700.
- ג. הודיעו המבטוח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1 (ו) או 2 (ז) - ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- ד. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון, או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ה. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטוח, בין המבטח למבטוח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

- מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר, לא ישיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטוח, ובכלל זה:
- א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבטח לשמאי תיעשה רק אחרי שהמבטוח פנה למבטח, תיחשב הגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטוח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה, ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה, כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
- ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבטוח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין סכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה - יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבטוח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון, בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 1 ו-2 (ז).
- ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב ב"אובדן גמור", גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

חלק 1

- א. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
(1) לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.
(2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- ב. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר, לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
- ג. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי, לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של החוות בהשתתפות עצמית, מתוך רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- ד. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי, יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי נאות

- א. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני.
- ב. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח - יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני.
- ג. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי, וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
(1) תיאור זיהוי הרכב נשוא השומה.
(2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
(3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
• החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ/מקורי/חלופי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן, וכל פרט ונתון מזהה.
• מחירי החלפים.
• מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
• מחירי שעת עבודה.
• אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
• אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
(4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
(5) פרטי ערך השומה וחתמתה בהתאם להוראות הדיון.
- מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ג), באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

ספקי שירות עבור חלק 1



מבוטח יקר,

לרשותך מגוון שירותים נוספים, אותם ניתן לרכוש באמצעות פרמיה נוספת לפוליסה.

כיסויים אלו בתוקף אך ורק אם צוינו במפורש בדף הרשימה.

להלן תקציר:

שירותי דרך וגרירה - "שגריר"

הנעת הרכב, שירותי תיקוני דרך קלים, וגרירת הרכב, כתוצאה מתקלה מכנית, תאונת דרכים או גניבת הרכב.

שירות עדיף למקרה תאונה - "שגריר"

שירות מיוחד לרכב שהיה מעורב בתאונה דרכים, ויש צורך בגרירתו. השירות כולל טיפול ברכב על ידי נציג חברת "שגריר", הסעת המבוטח ליעדו, גרירת הרכב למוסך, ואם יש צורך - אחסנתו עד פתיחת המוסך.

שירות רכב חלופי - "שגריר"

קבלת רכב חלופי במקרה תאונה, אובדן גמור, או במקרה של גניבת הרכב.

שירות כיסוי לשבר שמשות - "אוטו גלס"

החלפת שמשה במקרה של שבר או סדק.

שירות לכיסוי רדיו טייפ/דיסק חלופי - "שגריר"

התקנת רדיו דיסק חלופי במקרה של גניבת הרדיו טייפ/דיסק מהרכב, או הרדיו טייפ/דיסק עם הרכב, או אובדן מוחלט לרדיו טייפ/דיסק כתוצאה מתאונת דרכים או שריפה. בכפוף להשתתפות עצמית.

חבילת שירות לרכב - "שחר"

שירות ייחודי הכולל:

סטס בזק - נציג "שחר" ייקח את הרכב למבחן רישוי (טסט).

מוסך זהב - נציג "שחר" ייקח את הרכב לטיפול או תיקון במוסך.

שירות קצף - שטיפת הרכב בבית המבוטח, או לקיחת הרכב למוסך שטיפה.

שירות החלפת גלגל - נציג "שחר" יחליף גלגל הרכב, וייתן תלוש לתיקון התקר חניגם באחת מתחנות השירות.

שירותי מפה - שירות הכוונה בדרכים, מסלולים, מרחקים, וטיפים מכל יעד לכל יעד בישראל.

פירוט הכיסויים והתנאים המחייבים - כמפורט בכתבי השירות המצורפים בזאת.

בכפוף להשתתפות עצמית

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה

הגדרות:

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

"חברת הביטוח או החברה" – מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.

"פוליסת הביטוח" – פוליסת ביטוח רכב שהוצאה על ידי החברה.

"מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח תקפה.

"הרכב הזכאי לשירות" – רכב פרטי או רכב מסחרי עד 4 טון.

"נותן השירות" – חברת שחר אסיסטנס בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.

"המוקד" – מוקד שחר אסיסטנס בטלפון מס' 03*5761211 ואו 1800*440*440 מכל טלפון נייד. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שעתיים לאחר הצום.

א. טסט בזק

נציג מטעמנו ייקח את הרכב מביתכם למכון הרישוי, לשם העברת טסט לרכב, ויחזיר אותו לבייתכם.

1. השירותים

- 1.1 השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות, וכמפורט להלן: החתמת מקבל השירות על ייפוי כוח, המאשר לנציג נותן השירות (להלן: "הנציג") לנהוג ברכבו ולהביאו למכון הרישוי.
- 1.2 מקבל השירות יעביר לנציג נותן השירות ספח חתום של ייפוי כוח, המקושר לטופס ההזמנה למבחן רישוי ("טסט").
- 1.3 מקבל השירות יעביר לנותן השירות את הטופס לאחר ששולם בבנק, וכן קבלת על סכום התשלום המבוקש במכוני הרישוי לשם ביצוע מבחן הרישוי. לחילופין, יבוצע התשלום בבנק על ידי נותן השירות ועל חשבון מקבל השירות.
- 1.4 על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה, וכן את תעודת ביטוח החובה והמקיף לרכב, ורישיון רכב בתוקף, כמפורט בסעיף 3.8 שלהלן.
- 1.5 מובהר כי במידה וקיים ליקוי וצורך בתיקון הרכב בתשלום שאינו עולה על 150 ₪, יתקשר נציג השירות למקבל השירות לבקש את אישורו לתיקון, יבצע באישור מקבל השירות את התיקון על חשבון מקבל השירות, ויבצע מבחן נוסף (טסט חוזר). עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על מקבל השירות. אישורו של מקבל השירות אינו מהווה התחייבות של נותן השירות לטיב התיקון ו/או לתוצאות מבחן הרישוי.
- 1.6 כל טענה מצד מקבל השירות כלפי הגורם אשר תיקן את הרכב ו/או לגבי טיב התיקון ו/או החלפים, איננה באחריותו וגם איננה בטיפולו של נותן השירות.
- 1.7 בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הינו מעל 150 ₪, ו/או מקרה בו על פי שיקול דעתה הבלעדי של אחראית המשמרת במוקד נותן השירות, תיקון הליקוי מסווג או מתמשך – לא יבוצע התיקון, והרכב יוחזר לבעליו.
- 1.8 אי ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבחן הרישוי, אינם גורעים מאחריותו של מקבל השירות לשלם את דמי השירות כמפורט בסעיף 4 שלהלן.

ב. מוסך זהב

נציג מטעמנו ייקח את הרכב מביתכם למוסך על פי בחירתכם.

2. השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות, וכמפורט להלן:
 - 2.1 תיאום והגעת הנציג מטעם מבצע השירות במקום ובמועד הנוח למקבל השירות.
 - 2.2 החתמת מקבל השירות על ייפוי כוח, המאשר לנציג לנהוג ברכבו ולהביאו למוסך, ועל אישורו לתקפות ביטוח החובה ורישיון הרכב.

- 2.3 נהיגה ברכב הזכאי לשירות והעברתו למוסך בהתאם להנחיית מקבל השירות.
- 2.4 הנציג ימתין במוסך ויוודא כי הרכב התקבל במוסך.
- 2.5 לאחר הייודע גמר התיקון למקבל השירות, רשאי מקבל השירות להתקשר למוקד שירותי הזהב לשם הזמנת מונית ממקום הימצאו למוסך, לשם לקיחת הרכב המתוקן ותשלום עבור התיקון. מימון המוניות על חשבון נותן השירות עד למרחק 40 ק"מ מאתר הלקוח למוסך.
- 2.6 על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה, וכן את תעודת ביטוח החובה והמקיף לרכב, כמפורט בסעיף 3.8 שלהלן.

3. כללי - טסט בזק/מוסך זהב

- 3.1 החברה תספק ללקוח, למשך תקופת הזכאות, שירותי נציג אישי לביצוע מבחן רישוי/תיקון במוסך, בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
- 3.2 נבצר מהחברה לספק את השירות מכל סיבה שהיא שבשליטתה - תשלם החברה ישירות ללקוח סך של 300 ש"ח (שלוש מאות ₪). תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, כפיצוי קבוע ומוסכם ללקוח, וללקוח לא תהיה כל טענה כנגד החברה בקשר לכך.
- 3.3 למען הסר ספק מובהר כי כתב שרות זה אינו כולל בתוכו כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, לרבות:
תשלום הוצאות דלק.
תשלומים בגין אחזקת הרכב.
תשלום אגרות.
תיקונים ברכב הזכאי לשירות.
- 3.3 השירותים יינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד, ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר.
- 3.5 השירותים ניתנים בימי א'ה' בשעות 08:00-17:00 ובימי ו' בשעות 08:00-13:30, ובהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי ושל המוסכים.
- 3.6 **השירות יינתן באמצעות מכוני רישוי/מוסך במרחק שאינו עולה על 40 ק"מ מהמיקום אליו הוזמן הנציג לקבל את הרכב, על מנת לבצע את השירות, ובכפוף לסעיף 3.7 שלהלן.**
- 3.7 השירותים יינתנו בכל הארץ, למעט בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, חבל עזה, הערבה ואילת, וכן שטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות או הרכב, על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות, או על פי הנחיות רשויות הביטחון. נותן השירות רשאי אך לא חייב, ליתן שירות גם באזורים אלה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 3.8 מתן השירות מותנה בכך שמקבל השירות ימסור לנציג ספק השירות, ולצורך הנהיגה ברכב, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב, המכסה כל נהג, ואת רישיונות הרכב.
- קיומן של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף, מהווה תנאי מהותי לתת השירות על ידי נותן השירות.** נותן השירות מצהיר, כי במקרה שהפוליסה כהגדרתה לעיל מכסה נהגים נקובים בשם, אשר אינם כוללים את נציג ספק השירות - אזי הוא ידאג לכך שהנהג אשר יבצע את השירות, יהיה מכוסה בביטוח מקיף, וזאת במסגרת כתב כיסוי שנותן השירות מחזיק מטעם מבטח. מובהר בזאת כי כתב הכיסוי הנ"ל מכסה אך ורק את הנהג שיבצע את השירות, ובעת מתן השירות על פי כתב שירות זה.
- 3.9 נזק מקבל השירות לשירות - יפנה טלפונית למוקד לפחות 24 שעות או יום עסקים אחד (לפי המוקדם מביניהם), לפני המועד בו מבקש הלקוח לקבל את השירות.

4. דמי השירות - טסט בזק/מוסך זהב

- בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי שירות בסך השווה ל-75 ש"ח (שבעים וחמישה ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.03.12. התשלום ישולם לידי נותן השירות, שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

מובהר כי תשלום דמי השירות אינו מהווה הבטחה, ואינו מטיל כל אחריות על נתן השירות לתוצאות מבחן הרישוי ו/או לתיקון המוסך ו/או לתיקון ליקויים ברכב במידה ויתגלו כאלה.

במידה ונדרש מבחן רישוי נוסף (טסט חוזר), ונתן השירות דאג, באישור הלקוח, לתיקון הליקויים באמצעות גורמי המקצוע במכון הרישוי, ובוצע מבחן רישוי נוסף מיידית במכון הרישוי - יכלל המבחן הנוסף בדמי השירות האמורים לעיל.

במידה ומכל סיבה שהיא נבצר מנתן השירות לבצע מבחן רישוי נוסף באופן מידי ביום מתן השירות עקב עזיבת שטח מכון הרישוי, אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסך ו/או כתוצאה מכל סיבה אחרת ומבחן הרישוי הנוסף יידרש להתבצע ביום אחר בגין אלו - ישלם מקבל השירות דמי שירות נוספים בסך השווה ל־75 ₪ (שבעים וחמישה ₪) כולל מע"מ, עבור ביצוע פעולות אלו. מובהר כי דמי השירות הנוספים ישולמו רק במקרים של עזיבת מכון הרישוי עקב תיקון תקלות בטיחות, הדורשות גם אישור מוסך וגם בדיקה חוזרת, ובכל מקרה המוסך המתקן יהיה ברדיוס של עד 2 ק"מ ממכון הרישוי.

במידה ומכל סיבה שהיא נבצר מנתן השירות לבצע את השירות של "מוסך זהב", לרבות עקב סגירת המוסך/אי קבלת הרכב על ידי המוסך, ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, למעט רשלנות נתן השירות או מי מטעמו - יוחזר הרכב למקבל השירות, ובמקרה של קריאה נוספת - ישלם מקבל השירות דמי שירות נוספים בסך השווה ל־75 ₪ (שבעים וחמישה ₪) כולל מע"מ, כאמור לעיל.

ג. קצף

שטיפה ידנית של רכב הלקוח **בביתו** או בכל מקום שיבחר. השירות כולל שטיפה חיצונית ופנימית של הרכב, כולל שאיבת אבק וטיפול בחלקי הפלסטק והסקאי הפנימיים.

שטיפת הרכב תבצע על ידי ניידת ניקוי שתגיע אל רכב הלקוח, או באמצעות נציג שירות מטעם נתן השירות, אשר יסיע את הרכב למכון שטיפה, ילווה את הרכב בעת השטיפה, ויחזיר את הרכב אל מקבל השירות לאחר שטיפתו, וזאת בהתאם לשיקול דעתו של נתן השירות. השירות ניתן בגוש דן בלבד. דמי שירות: 40 ₪.

ד. הכוונה בדרכים

שירות הכוונה בדרכים על ידי מוקד ממוחשב ומענה אישי ואנושי. השירות נועד לתת סיוע בבחירת מסלולי נסיעה נוחים, לאמוד מרחקים, ולקבל עצות לגבי מסלולי הנסיעה בישראל. השירות ניתן ללא דמי שירות.

ה. החלפת גלגל

הגעת נציג מטעמנו למקום הרכב, שיש תקר בגלגל והחלפת גלגל

5. השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נתן השירות, וכמפורט להלן:
- 5.1 הגעת נציג מטעם נתן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל בעל התקר בגלגל החלופי, עד שעתיים מקבלת הקריאה במוקד השירות.
 - 5.2 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14.00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
 - 5.3 **השירותים כאמור בסעיף 5.1 לעיל, יינתנו בכל הארץ, למעט בשטחי יהודה ושומרון, חבל עזה, הערבה ואילת, וכן שטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מקבל השירות, על פי שיקול דעתו הבלעדי של מקבל השירות, או על פי הנחיות רשויות הביטחון. נתן השירות רשאי אך לא חייב, ליתן שירות גם באזורים אלה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.**

- 5.4 השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.
- 5.5 השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים), וכן בהימצאות הכלים הדרושים לשם ההחלפה.
- 5.6 עם הזמנת השירות, זכאי מקבל השירות לתיקון תקר אחד בשנה ללא תשלום באחת מתחנות השירות. למען הסר ספק, השירות כולל את תיקון התקר בלבד ובמידת האפשר.

6. דמי השירות - החלפת גלגל

בכל מקרה של מתן שירות או הפעלתו על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי שירות בסך השווה ל־60 ₪ (שישים ש"ח) כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.03.12. התשלום ישולם לידי נותן השירות, שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

קבלת השירותים - כללי

- נזקק מקבל השירות לאיזה מהשירותים - יפנה טלפונית למוקד שחר אסיסטנס, יזדהה בשמו, מספר הרכב ומספר פוליטת הביטוח, או תעודת זהות, או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה, וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.
- פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם - ימסור את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות, לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון נותן השירות, במידה ויתברר כי אינו בגדר מקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים.
- מובהר כי לגבי שירותים שהענקתם אינה באחריות נותן השירות בהתאם להסכם בינו לבין החברה, לא תהיה לנוותן השירות כל אחריות כלפי מקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד נותן השירות.
- למען הסר ספק, נותן השירות ו/או שחר אסיסטנס ו/או החברה, לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט אחריות אך ורק לנזקים ישירים, שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל, כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה. נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים, שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.
- בשום מקרה לא יהיה נותן השירות אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם, ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רוח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון, או לתביעות כלשהן נגד הלקוח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנוותן השירות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים, או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על, ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נותן השירות.
- במקרה של תאונה אשר אירעה בעת מתן השירות באשמת נותן השירות/ נציגו על פי קביעת שמאי מוסמך - ישלם נותן השירות את סכום הנזק או ההשתתפות העצמית בגין הנזק, לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. מקבל השירות מוותר מראש על כל טענה נוספת בעניין זה כלפי נותן השירות ו/או מי מטעמו.
- במקרה של דו"ח בגין עבירת תנועה / דו"ח חניה, אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או מנהיגותו של נותן השירות ברכב הזכאי לשירות - יישא נותן השירות בעלות הדו"ח במלואה, או ישפה את מקבל השירות במידה ונשא מקבל השירות בתשלום, תוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.

- האמור לעיל אינו חל במקרים בהם הדו"ח/התאונה אירעו בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השירות (כגון הוראתו לחנות במקום אסור). כמו כן, אין נותן השירות אחראי לכל תאונה ו/או נזק ו/או תביעה, אשר ייגרמו על ידי נותן שירות אחר או צד שלישי כלשהו.

תקופת תוקפו של כתב השירות

תוקפו של כתב שירות זה כפוף לזכאותו של מקבל השירות לשירות, כפי שתיקבע על ידי החברה ותדווח למנוי ולנותן השירות מעת לעת. הודיעה החברה לנותן השירות, כי זכאותו של המנוי לשירות בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למקבל השירות.

סמכות שיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו לפני בית המשפט המוסמך בישראל.

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה.

1. הגדרות

- "הפוליסה"** - פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, שעל פיה מבטוח כלי הרכב אצל מנורה מבטחים ביטוח בע"מ (להלן: "מנורה"), ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "הרשימה"** - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- "שמשות"** - שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.
- "שבר"** - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- "השירות"** - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- "כלי הרכב"** - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, באמצעותה יובא הרכב.
- מקבל השירות** - המבטוח על פי הפוליסה, וכן אף מי שמחזיק בכלי רכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבטוח.
- נותן השירות ו/או "תחנת השירות"** - אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטת בכתב שירות זה ואשר יכול ויעודכנו מעת לעת.
- "מחירון"** - מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות, אשר הינו בתוקף למועד האירוע.

2. היקף השירות

- 2.1 כתב שירות זה (להלן: "ההרחבה") ניתן על ידי מנורה מבטחים ביטוח בע"מ במצורף לפוליסה. השירות על פי ההרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב - **ללא השתתפות עצמית**.
- 2.2 הרחבה זו הינה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- 2.3 השירות על פי ההרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי כתב שירות שנרכש חודש או יותר לאחר תחילת ביטוח הרכב, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של אוטו גלס בע"מ.
- 2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל מוקד השירות אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 2.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלקמן:
- 2.5.1 תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת שירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 2.5.2 לצורך סעיף זה, "ימי עבודה" משמעם - ימים א'ז' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.5.3 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען - בימים א'ה' (כולל) משעה 7:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30; בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד שעה 14:00.
- 2.5.4 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו, ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.

2.6 התחייבות החברה היא להתקנת שמשות תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשות כמצוין לעיל, זכאי נותן השירות לייצר שמשות כזאת תוך זמן סביר ו/או לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי עלות נותן השירות ממחירו יבואן הרכב ביום אירוע הנזק, בתוספת דמי פירוק והרכבה, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של חברת אוטו גלס בע"מ. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשות מאותו טיב ואיכות של השמשות שניזוקה או לייצר שמשות כזאת, תוחלף השמשות השבורה שניזוקה, בשמשות חדשה "אורגינלית", דהיינו - שמשות מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב.

הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3.1.

2.7 באם ייגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד שלישי גם לגוף כלי הרכב - לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח או את הצד השלישי בגין אותו מקרה ביטוח.

2.8 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשות תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם - תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון, והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

3. חריגים למתן השירות

3.1 למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:

- 3.1.1 שבר שמשות שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או עקב רשלנות חריגה.
 - 3.1.2 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו ושמשות ארגז. Sun roof באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קבלו אישור תקינות שמשות גג, שמשות
 - 3.1.3 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן חיישנים, גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשות
 - 3.1.4 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
 - 3.1.5 שריונות למיניהן בשמשות.
 - 3.1.6 שבר שמשות אשר אירע עקב קרות מקרה ביטוח בו נגרם נזק גם לגוף הרכב
 - 3.1.7 שבר לשמשות אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.
 - 3.1.8 נזק לשמשות כלי רכב שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.
 - 3.1.9 אובדן או נזק בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 3.2 כמו כן, הרחבה זו לא תכסה את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק תנאים כלליים לפוליסה.

- 4.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.**
- 4.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הרשימה.
- 4.3 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלה אם שונו. במפורש בהרחבה (כתב השירות) זו.

מוקד מידע ושירות ארצי

6507777*03



כתב כיסוי לרדיו דיסק חלופי

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה.

1. הגדרות

- 1.1 **"מקבל השירות"** - מי שהתקשר באמצעות החברה בביטוח מקיף, ובידו פוליסה תקפה, הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חלופי, והכול בהתאם לתנאי כתב כיסוי זה.
- 1.2 **"כלי רכב"** - כלי רכב, שפרטיו נקובים בתוך הרשימה, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.
- 1.3 **"רדיו דיסק חלופי"** - מכשיר רדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDC234SGY או שווה ערך, או רדיו דיסק MP3 מסוג "קנווד" דגם KDCW434 או שווה ערך לדגמים הנ"ל.
- 1.4 **"מעבדת השירות"** - מעבדת השירות רשת פוינטר מבית שגריר מערכות בע"מ, ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם התקנת רדיו דיסק לרכב.
- 1.5 **"ימי עבודה"** - ימי העבודה המקובלים בישראל, לא כולל חגים ושבטות. בימי ו', ערבי חג וחול המועד - יום העבודה הינו עד שעה 12:30.
- 1.6 **"נותן השירות"** - רשת פוינטר מבית שגריר מערכות בע"מ.

2. היקף הביטוח

- 2.1 רדיו דיסק חלופי יוענק כאמור בסעיף 1.3 לעיל, בהתאם לכיסוי שנרכש בפוליסה של כלי הרכב.
- 2.2 במקרה של גניבת הרדיו טייפ/רדיו דיסק מכלי הרכב, או גניבת הרדיו טייפ/רדיו דיסק יחד עם כלי הרכב, ו/או אובדן מוחלט למכשיר הרדיו טייפ/רדיו דיסק כתוצאה מתאונה ו/או שריפה (להלן: "אירוע המק") - יותקן ברכב המבוטח או ברכב החדש רדיו דיסק חלופי בכפוף לתנאי כתב כיסוי זה.
- 2.3 היגן זכאי לקבלת רדיו דיסק חלופי ללא הגבלת מספר מקרים במשך תקופת הפוליסה, בהתאם לתנאים הבאים:
 - 2.3.1 התקנת רדיו דיסק חלופי תיעשה אך ורק באמצעות "מעבדת השירות" או מטעמה.
 - 2.3.2 לרדיו דיסק החלופי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 36 חודשים, ואחריות נותן השירות לעבודה ולהתקנה לתקופה של 12 חודשים.
 - 2.3.3 בכל מקרה של תקלה ברדיו דיסק חלופי בתקופת האחריות, תטופל התקלה באמצעות מעבדת השירות בלבד, תוך 48 שעות ממועד ההודעה למוקד השירות.
 - 2.3.4 **תנאי הכרחי לקבלת שירות במקרה של גניבת רדיו דיסק חוזרת במהלך תקופת השירות, הינו הצגת הפנל הנשלף של מכשיר הרדיו דיסק שנגנב.**
 - 2.3.5 אספקה והתקנה של הרדיו דיסק החלופי לרכב תבצענה תוך 4 ימי עבודה, לא כולל ימי שישי וערבי חג, וההתקנה תבוצע במעבדת השירות.

3. השתתפות עצמית

כתב כיסוי זה כפוף להשתתפות עצמית בסך 250 ₪ למכשיר הרדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDC234SGY, או 350 ₪ למכשיר רדיו דיסק MP3 מסוג "קנווד" דגם KDCW434. סכומים אלה צמודים למדד המחירים לצרכן ביום רכישת כיסוי הרדיו דיסק, וישולמו בכל מקרה של אירוע נזק.

4. חריגים

- 4.1 למרות האמור לעיל, יחולו ההגבלים המפורטים בפרק ד' סעיף 22 לפוליסה.
- 4.2 כתב כיסוי זה אינו כולל: אגטנות, מכשירים אור קוליים, תקליטורים, קלטות, טלפונים סלולריים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.

- 4.3 כתב כיסוי זה אינו כולל: כיסוי לנזקים אשר אינם מפורטים בסעיף 2.2 לכתב השירות...
- 4.4 כתב כיסוי זה מותנה בכך כי בעת אירוע הנזק היו מותקנים ברכב המבוטח רדיו טייפ ו/או רדיו דיסק תקינים.
- 4.5 כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר רדיו דיסק חלופי.

5. הודעה וטיפול בתביעה

- 5.1 בכל מקרה של אירוע נזק כאמור בסעיף 2.2 דלעיל, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות של נותן השירות בטלפון מס' 5578844*03, ויעביר למוקד השירות בפקס' מס' 5583844*03, העתק פוליסת הביטוח המקיף של הרכב המבוטח, הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חלופי, ואישור משטרה אודות גניבת הרדיו טייפ ו/או הרדיו דיסק.
- 5.2 המכשיר החלופי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב למעבדת השירות.
- 5.3 מקבל השירות ישלם דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 3 לעיל בגין כל אירוע. התשלום יבוצע במועד ביצוע התקנת הרדיו דיסק החלופי במזומן או בכרטיס אשראי.
- 5.4 בתום ההתקנה יחתום מקבל השירות על אישור התקנה.

6. תנאים כלליים

- 6.1 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצעו תיקון/החלפת רדיו דיסק בתחנת שירות שלא מופיעה ברשימת מעבדות השירות של נותן השירות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון/החלפה.
- 6.2 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש בפוליסת ביטוח המקיף של הרכב המבוטח.
- 6.3 תנאי כתב כיסוי זה כפופים לכל התנאים והסייגים של הפוליסה המצורפת, אלא אם שונו במפורש בכתב כיסוי זה.

מוקד שירות לרדיו חלופי
טל': 5578844*03, פקס': 5583844*03

כתב שירות שירותי דרך וגרירה

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "שגריר מערכות רכב בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, ואת הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב"), במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה, פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א.2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים ייחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.
2. **השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה, שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.**
3. כמנוי "שגריר" הינך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' כניותיך במשך תקופת המנוי:

ב. גרירת הרכב - בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א.2 לעיל.
2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים או גניבה, או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה כדי להשבית את הרכב.
3. אין באפשרות "שגריר" להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
4. המכונית נמצאת על הדרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תקני. "דרך" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
5. "שגריר" לא תגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.
6. "שגריר" לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב, או מעיסוק בספורט תחרותי.

ג. התנעת המכונית

ד. תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבונך).

- ה. **חילוץ המכונית - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה, או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה כדי להשבית את הרכב, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצע על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מסיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.**
7. הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
8. שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שיחזיק במכונית מנעמך וברשותך.
9. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
10. במקרה של מכירת מכוניתך, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
11. **הינך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה, או התנעה אחת ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא "שגריר" בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.**
12. שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים, יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.

13. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.
14. שירותי התנעה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
15. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
16. **שירות לרכב 4X4* יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות להגדרתם בפרק א' לעיל.**
17. **שירותי חילוץ/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה, יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג', וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה "שגריר" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.**

ב. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שאתה או מישהו אחר מטעמך, מסרתם את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות ל"שגריר", לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיה.
 - א. בכידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי "שגריר" כמנוי בתוקף, "שגריר" לא תהיה חייבת במתן ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
 - ב. "שגריר" תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מניו "שגריר", ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
 - ג. הסכום שייגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרד "שגריר":
 1. תשלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח, המזכים אותך בשירותי "שגריר", שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 2. קבלה על סכום שנגבה ממך.
- ד. במידה והמנוי הזמין שירות כלשהו והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותן נסיבות.
- ה. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה, במועדים שתמצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי "שגריר" מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן באותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה, תחזיר "שגריר" למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבוניות מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש, ואינו עולה על התעריפים התקפים של "שגריר" לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי, ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

ג. הרחבות כתב השירות

- המנוי יוכל לקבל, תמורת תשלום במעמד מתן השירות, את השירותים הבאים:**
1. שירות **במקרה של קלקול/אובדן של מפתח/שלט/מקודד** (מפתח אימוביליזר) של הרכב או השארתם בתוך הרכב.
 2. **שירות אספקת דלק** - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק, ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת הדלק הקרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
 3. **גרירת רכב עמוס** או שירות **לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים/ים.**
 4. **גרירת רכב ממוסך למוסך**, או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.
 5. **גרירת רכב שהורד מהכביש** על ידי רשות מוסמכת, או רכב ללא רישוי שנתי.
 6. **שירות הוצאת רכב מחניון**, או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תקני.
 7. שירות **מפוצל** - בחר המנוי לפצל את השירות - ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה, ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון "שגריר".
 8. **החלפת נורות** ברכב, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.

9. **שירותי אחסנה ושמירה** על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו הינן באחריות המנוי.
10. **חילוץ** הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב, או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ו-1 א' 13.

ד. ביטול המנוי/החלפת המכונית

1. א. כמנוי "שגריר" הינך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף.
 ב. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, וזכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למכוניתך - יחולו על המכונית החדשה.
2. ביטול מנוי "שגריר" שנוכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל אובדן ו/או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על ידי חברת הביטוח.

ה. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

1. הינך אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל זמן או אובדן או חוסר שייגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר". "שגריר" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכוניתך במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
2. "שגריר" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. "סיום שירות גרירה" משמעותו - הבאת המכונית למקום שצינת. בחרת להשאיר את המפתחות במכונית, ו/או הורית ל"שגריר" להשאירם במכונית לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות, על כל המשתמע מכך, עליך.
3. "שגריר" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך, והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תחול עליך, בין אם היה מי שיקבל את המכונית ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך - באשמת "שגריר" - בשעות העבודה, למוסך אליו ביקשת לגררה, תדאג "שגריר" לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של המכונית במקרה כזה, יחולו על "שגריר".
5. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך שלא באשמת "שגריר", בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב, ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה בשנית של "שגריר", יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של "שגריר" באותו מועד.

ו. נזקים

1. "שגריר" תפצה אותך על כל נזק ישיר שייגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר ל"שגריר" את בדיקת הרכב לפני תיקונו, ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך ל"שגריר" בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא ל"שגריר" בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפיצים או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הינך חייב לאפשר לנציגי "שגריר" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי "שגריר", של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין, שתידרש בהקשר לכך.
5. **לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "שגריר", וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח, ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. **כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח, ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא ורטואקטיבית.** "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

3. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זו או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים, וכן יכולה "שגריר" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות, בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
4. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים, בהודעה מוקדמת של 21 ימים. במקרה כזה, יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר כי:
- פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישורין, או באמצעות סוכן/חברת הביטוח, וכי פרטים אלה נכונים.
 - ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו, בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
 - המכנית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם "שגריר".**
 - ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לנך ומראש מ"שגריר", לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.**
 - ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א' 4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו, ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר מהעלות במחירון "שגריר" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"שגריר" (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי "שגריר" בהתאם לסעיף ב' ה' 2.
 - ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 1/2012.
2. המנוי מתחייב כדלקמן:
- לנקוט באמצעי זהירות סבירים, כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לנך, לקבל שירותי רכב מ"שגריר" עבור המנוי או בשמו.
 - לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם תהא "שגריר" חייבת לתת לו שירותי רכב.
 - להחזיר ל"שגריר" את ההוצאות שהוציאה לגרירת הרכב לפי חשבון "שגריר", בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
 - להודיע ל"שגריר" על קבלת כספים כנ"ל.
 - לאפשר ל"שגריר" לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל, המגיעות לו מצד שלישי כלשהו, ולשם כך הינו מסכים לייפות את כוחה של "שגריר" לגבות את אותם הכספים.
 - להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השירותים/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 - לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
 - להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות, ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השיירות יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר", ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין " שגריר מערכות בע"מ " (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, ואת הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות, להלן: "שירות רכב חלופי", במהלך תקופת המנוי.
2. הינך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי:

א. במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים הבאים (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח):

1. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד "שגריר" לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי.
2. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
3. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
4. קביעת מספר הימים תיעשה על סמך דו"ח השמאי, שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים), מחולקת במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
5. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח, ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה).
6. במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר על ידי השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה.
7. לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה, הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

ב. במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים הבאים (מותנה ברכישת הכיסוי בדף הרשימה):

1. במקרה של גניבת רכב המנוי, תעמיד "שגריר" לרשותו רכב חלופי החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב, ועד למועד מציאת המכונית, או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה, לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), ולא מעבר ליום ה-30 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח, ולא לתקופה העולה על 23 ימים (אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה), בכפוף לסעיף ב' 1 להלן.
2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת השכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב, או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו, ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח - המועד המוקדם מביניהם.
3. במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה - יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

1. בכל מקרה, לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה ל"שגריר" לא יאורך מהיום ה'14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני.
3. סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום (אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה).
4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
5. הופנה המנוי לחברת ההשכרה על ידי "שגריר", ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי - פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למעט הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרות האירוע.

ג. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

1. מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
 1. הזכאות לקבלת רכב חלופי על פי כתב שירות זה, תקוים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה), המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
 2. המנוי יציג באחד ממשרדי "שגריר" הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), וכן תעודת זהוה.
 3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"שגריר" הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
 4. במקרה של גניבה, יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. במידה ורכב המנוי לא יימצא עד תום 10 הימים, יקבל המנוי מ"שגריר" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
 5. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה), תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ב"שגריר" וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
 6. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
 7. על המנוי יחולו כל החוקיות, לרבות הקטנת השתתפות עצמית במק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שירות זה).
 8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי, יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת בדף הרשימה), ויימסר למנוי באחד מסיניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל התעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מ"שגריר"), בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
 9. המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש, בהתאם לחוזה ההשכרה.
 10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות, כמפורט בחוזה ההשכרה.
 11. תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
 12. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה ובמועדים שתמצא לנכון, ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום, ועל מנת לאפשר את מתן השירות - להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן באותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי, על אחריותו. במקרה כזה, תחזיר "שגריר" למנוי סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

ד. הנחות

1. המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בדף הרשימה) לקבוצה אחרת.

2. בחר המנוי להחליף את סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בדף הרשימה) לקבוצה אחרת - יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח וק"מ נוספים ל־150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 1 לעיל.

ה. ביטול המנוי והחלפת הרכב

1. כמנוי "שגריר" הינך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף.
2. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, וזכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למכוניתך - יחולו על המכונית החדשה.
3. ביטול מנוי "שגריר" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל אובדן ו/או גניבה, לא יזכה אותך, המנוי, בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על ידי חברת הביטוח.

א. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח, ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיוסי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח, ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים, וכן יכולה "שגריר" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות, בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים, בהודעה מוקדמת של 21 ימים. במקרה כזה, יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי, בהתאם לתקופה שנושאה עד תום התקופה המקורית.

א. הצהרות המנוי

1. המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:
 1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין, או באמצעות סוכן/חברת הביטוח, וכי פרטים אלה נכונים.
 2. כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה, ולא היה מעורב בתאונה שמזיקה טרם תוקנו.
 3. כי מובהר בזאת שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ־24 שנה, ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים - תפעל "שגריר" בהתאם לאמור בסעיף ג' 12 לעיל.
 4. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
 5. כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
 6. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר", לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.
 7. להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו, לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 8. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 2/2012.

* מותנה ברישית הכיסוי, בהתאם לפוליסת הביטוח ובכפוף לסעיף ו' לעיל.

הרחבה לשירות עדיף – במקרה תאונת דרכים

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבינך לבין "שגריר מערכות בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שהינך זכאי להם, ואת הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המנוי, ושל "שגריר".

א. מהות השירותים

1. "שגריר" ייתן לך, המנוי, הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן: "שירות עדיף"), במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הדרך 3 שעות לאחר סיומו.
2. כמנוי "שגריר" הינך זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
 - א. הגעת נציג "שגריר" לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה, על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
 - ב. הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג "שגריר" או מונית, ליעד המבוקש, למרחק עד 250 ק"מ.
 - ג. המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
 - ד. אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שמעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של חברת "שגריר", כמצוין בכתב הכיסוי.
4. **"שירות עדיף" יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית, למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.**
5. "שירות עדיף" יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת, או לחילופין - המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
6. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה ושירות משטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
7. "שירות עדיף" יינתן לך, המנוי, תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של "שגריר", למעט החריגות הבאות:
 - א) היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
 - ב) ימים בהם שינוי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
 - ג) באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
 - ד) באירועים המבטים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
8. "שירות עדיף" יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה, ובשעות הסמוכות לה.
9. "שירות עדיף" יינתן לך, המנוי, ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
10. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
11. במקרה של מכירת מכוניתך, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
12. הינך זכאי רק לשירות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.
13. המנוי יישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי "שגריר", בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד' 4 להלן.

ב. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ג. ביטול המנוי/החלפת המכונית

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ד. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

1. היגר, המנוי, אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג "שגריר" למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר".
2. "שגריר" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידיה. "סיום שירות גרירה" משמעותו - הבאת מכוניתך, המנוי, למקום שציינת. הורית ל"שגריר" להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך, עליך, המנוי.
3. "שגריר" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך, והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תחול עליך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג "שגריר" לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על "שגריר".

ה. נזקים

בהתאם לפרק ו' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

א. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לפרק ז' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

א. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. בהתאם לפרק ח' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

בנוסף לאמור לעיל, הנני מתחייב לשפות את "שגריר" בגין הוצאותיה לצורך קבלת "שירות עדיף" תוך 30 ימים מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשירות העדיף אותו הזמנתי בהתאם לפרק ב' ולפרק ו' לעיל.

חלק 2

פוליסת חובה פוליסת לביטוח חובה לרכב

פוליסת ביטוח חובה לרכב

הפוליסה והכיסוי הביטוחי בתוקף רק במידה ונרכש הכיסוי המתאים, ושולם כחוק ביטוח חובה, ובידי המבוטח תעודת ביטוח חובה בתוקף

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970)

פוליסה זו היא חוזה בין המבטח לבין בעל הפוליסה, שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

1. הגדרות

בפוליסה זו:

- **"בעל הפוליסה"** מי שהתקשר עם המבטח בפוליסה זו, ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה.
- **"המבוטח"** בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדיו, וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם.
- **"המבטח"** מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- **"הרכב"** כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח.
- **"חוק הפיצויים"** חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975.
- **"מקרה הביטוח"** תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת שימש את המבוטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי הפוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו.
- **"נזק גוף"** מוות, מחלה, פגיעה, או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאיברי הגוף, שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים*.
- **"נפגע"** אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970*.
- **"שימוש ברכב מנועי"** נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול דרך או תיקון דרך ברכב, שנעשו בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות התדרדרות או התהפכות של הרכב, או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה, וכן התנתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו, ולמעט טעינתו של מטען, פריקתו, כשהרכב עומד*.
- **"תאונת דרכים"** מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה. ייראו כתאונת דרכים גם: מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר, החיוניים לכושר נסיעתו, אף אם האירוע נגרם על ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו, או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי. ואולם לא ייראה כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנועשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי*.

* לתשומת לבך:

ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קורות מקרה הביטוח.

- **"פקודת הביטוח"** פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970.
- **"תגמולי ביטוח"** סכומים שעל המבטח לשלם בגין נזק גוף, שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו.

חלק 2

“תעודת הביטוח” - תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח, או לפי תקנה 7 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש”ע-2010, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

“תקופת הביטוח” - התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח. לעניין זה, “חותמת הבנק” - לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ”א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרת פקודת הביטוח.

2. פרשנות

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. חבות המבטח

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:

- (א) כל חבות שהמבטח עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים.
(ב) חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמבטח עשוי לחוב בשל נזק גוף, שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו.
(ג) נזק גוף שנגרם למבטח בתאונת דרכים.

4. השתתפות עצמית

- (א) מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח, בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית, לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית)(הוראת שעה), התשס”ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי המבטח, וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.
(ב) דמי ההשתתפות העצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם, ולא יעלו על 25,000 ש”ח בגין נזק שאינו נזק ממון ו־7 ימי עבודה בגין אובדן השתכרות.

5. תחולה טריטוריאלית

חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח אירע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפיצויים.

6. מטרות השימוש המותרות

- (א) חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח, שימש הרכב את המבטח לאחת או יותר ממטרות אלה:
(1) מטרות חברתיות, פרטיות, או מטרות עסקיות של המבטח, שאינן נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן.
(2) מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (“טסט”) ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח.
(3) מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

(4) מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנועי כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות, אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח. לעניין זה, "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינגתפעולי או חוזה מקח־אגבי־שכירות (ליסינג מימוני).

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרוטי, שניתן עליו רישיון כלי תחרוטי, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן: "חוק הנהיגה הספורטיבית"), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מרוץ כלי רכב, שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית. לעניין סעיף קטן זה, "כלי תחרוטי", "נהיגה ספורטיבית", ו"קטע קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחרוטי" - כמשמעו בסעיף 6 לחוק האמור.

7. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב

(א) רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין, וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם - רשאים לנהוג ברכב.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג כ"מונית" ברישיון הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח - רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור.

(ג) נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה - פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.

8. רישיון נהיגה

(א) מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבוטח, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנוכח המנוע או הספקו. לעניין סעיף קטן זה, לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה בלא רישיון נהיגה בר תוקף.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א):

(1) המבטח לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו, אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.

(2) אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213א' לתקנות התעבורה, או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן: "טסט") - לא יהיה המבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה, או שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

9. חובת הגילוי והפרתה

(א) הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח, או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן: "שאלת חיתום") - על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.

(ב) שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן: "הספח"), במתכונת שיורה עליה המפקח על הביטוח. לא פעל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה - לא יאה זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).

(ג) השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא היתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח - יחולו הוראות אלה:

(1) נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח - ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ' 10,000 ש"ח.

(2) בלי לגרוע מן האמור בפסקה (1), ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 ש"ח בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה, אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 ש"ח.

(ד) מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח, המגיעים לבעל הפוליסה בגין נזק שאינו ממוני, עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז, שיפורטו בה נימוקי המבטח, אשר בגינם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.

(ה) מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג), אם ידע או שיוכל היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה, או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא תהיה מלאה וכנה.

(ו) מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:

- (1) אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בעל הפוליסה.
- (2) הסתרת מידע מצד בעל פוליסה.
- (3) מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פוליסה.
- (4) אי מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

(א) קרה מקרה ביטוח - יודיע עליו המבוטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) המבוטח ימסור למבטח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו - עליו לעזור למבטח להשיגם.

(ג) לאחר שקיבל המבטח הודעה מהמבוטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו, ויודיע למבוטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח. עותק מהודעת המבטח יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי, אשר תבע מהמבטח תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

(א) המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי, שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבוטח, או לנהלו בשמו של המבוטח, וכן רשאי המבטח להגיש בשם המבוטח הליך משפטי, הדרוש להגנה על זכויות המבטח.

(ב) למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן (א), וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה, בשמו של המבוטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבוטח חבות שלא תכוסה על ידי המבטח, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9(ג).

(ג) על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבטח, כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תכופ

הנפגע זכאי לקבל מן המבטח תשלום תכופ על חשבון תביעתו, בניסיונות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו

- (א) בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה המבטח חב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:
- (1) מי שגרם לתאונה במתכוון.
 - (2) מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור - נהג ברכב בלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב בידועו שנוהגים בו כאמור.
 - (3) מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית, שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על 3 שנים (עבירת פשע).
- (ב) המבטח לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחובה שאינה הפוליסה.

14. פטירת בעל הפוליסה

- (א) נפטר בעל הפוליסה - תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.
- (ב) אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו, אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח - תבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והמבטח ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנתרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.

15. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה

- (א) בעל הפוליסה ראוי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת, אך לפני תום תקופת הביטוח.
- (ב) בוטלה הפוליסה לבקשת בעל הפוליסה - יחזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, כתנאי מוקדם לכניסת הביטול לתוקף. אבדה תעודת הביטוח המקורית, נגנבה או הושחתה - ימסור בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שתיתחם בפני המבטח או סוכן הביטוח, בדבר נסיבות האובדן, הגניבה או ההשחתה, שיצוין בה כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן: "הצהרה").
- (ג) ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד החזרת תעודת הביטוח המקורית, או במועד מסירת ההצהרה למבטח.
- (ד) בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה - יחזיר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ־14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:
- (1) בעד תקופה של עד 7 ימים שבהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.
 - (2) בעד תקופה העולה על 7 ימים שבהם הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים, בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.
- (ה) על אף האמור בסעיף קטן (ד), יבטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש, או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח - יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנתרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- (ו) לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן (ד), יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, מן המדד שפורסם לפני תחילת הביטוח, ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- (ז) בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה, גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

16. ביטול הפוליסה על ידי המבטח

- (א) מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה, או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה. הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב, אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן: "הודעת ביטול"), ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה, או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכל 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה. נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום - יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה. קיבל בעל הפוליסה הודעת ביטול - יחזיר למבטח את תעודת הביטוח המקורית מיד עם כניסת ביטול הפוליסה לתוקף, ואולם אין באי החזרת התעודה כאמור, כדי למנוע את כניסת ביטול הפוליסה לתוקף.
- (ב) יטל המבטח את הפוליסה - יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם ולא יאוחר מ־14 ימים מהמועד שבו החזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, ואם תעודת הביטוח המקורית אבדה, נגנבה או הושחתה - לא יאוחר מהמועד שבו מסר בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שנחתמה בפני המבטח או סוכן הביטוח, בדבר נסיבות האובדן או ההשחתה כאמור.
- (ג) החלק היחסי כאמור, יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנוכחיים בתקופת הביטוח המקורית.
- (ד) הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן: "הבעלים החדש") לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי המבטח, כאמור בסעיף קטן (א), והמבטח ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול - לא תבוטל הפוליסה, אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש. הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.
- (ה) לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן (ב) ייתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח, ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- (ו) בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה, גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום שיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו לפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל

- (א) בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת, שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח - יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- (ב) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד, ובנים לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.

19. התיישנות

- (א) תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא 7 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- (ב) תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התש"ח-1958.
- (ג) במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

20. הודעות

- (א) הודעה למבטח מטעם בעל הפוליסה או מטעם הנפגע, תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן:
- (1) מען משרדו של המבטח כמצוין בתעודת הביטוח, או כל מען אחר בישראל, עליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע.
- (2) מען משרדו של סוכן הביטוח, אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.
- (ב) הודעה של המבטח לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח, או לכל מען אחר בישראל, עליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.
- (ג) אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16 לעניין ביטול הפוליסה, או לגרוע מהן.

21. דו"ח תביעות

- (א) חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפוליסה דו"ח תביעות, שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן: דו"ח תביעות).
- (ב) בדו"ח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה ב־3 השנים שקדמו למועד שליחת הדו"ח, או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל המבטח, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.
- (ג) הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח - ישלח המבטח עדכון לדו"ח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

