

כתב שירות - סקונד אופיניון

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה והוסכם במפורש ע"י המבטחת.

1. הגדרות

- 1.1 "המבטח" - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 1.2 "רשת סקונד אופיניון" - רשת עולמית למתן שירותי בריאות על בסיס טכנולוגיית "טלרפואה" לרבות חוות דעת רפואית שניה מבתי חולים מובילים בעולם.
- 1.3 "החברה" - סניף הרשת בישראל - סקונד אופיניון ישראל (1995) בע"מ.
- 1.4 "מרכזי החברה" - משרדי החברה ברחוב תובל 38, רמת-גן או בכל מקום אחר כפי שתודיע עליו בחברה מעת לעת ואשר בהם יינתן השירות נשוא כתב זה.
- 1.5 "נותן חוות הדעת" - UCSF (בית חולים מוביל בארה"ב) ו/או כל בית חולים או מוסד רפואי אחר הנימנה על טובי בצתי החולים בארה"ב, אשר רשת סקונד אופיניון התקשרה עימו למתן שירותי חוות דעת שניה.
- 1.6 "הפוליסה" - פוליסה לביטוח דירות אשר הופקה ע"י מנורה חברה לביטוח.
- 1.7 "מנוי" - בעל פוליסה תקפה וכן בן/בת זוג (לרבות ידועה/בציבור כבן/בת זוג) וילדיהם עד גיל 18 הגרים עימם.
- 1.8 "המטופל" - ממנוי שפנה למרכזי החברה, והחל תהליך של קבלת שירות חוות דעת שניה.
- 1.9 "מומחה חו"ל" - רופא מומחה אמריקאי או מכל מדינה אחרת, אשר הינו חבר בצוות רפואי של נותן חוות הדעת ובעל התמחות בתחום הרפואי שבו נדרשת חוות הדעת השניה.
- 1.10 "דמי שירות" - דמי שירות בגין קבלת חוות דעת שניה המשולמים ע"י המטופל בכפוף לטבלה בסעיף 4 להלן.
- 1.11 "חוות דעת ראשונה" - חוות הדעת הרפואית הראשונה אשר ניתנה למטופל ע"י רופאו האישי.
- 1.12 "המידע הרפואי" - חוות הדעת הראשונה וכל מידע רפואי רלוונטי, כפי שידרש ע"י נותן חוות הדעת לפי מיטב שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ולפי מיטב שיפוטו, לצורך מתן חוות הדעת השניה (כגון, אך לא רק, צילומי רנטגן, ביופסיה, אקו-קארדיולוגיה וכיוצ"ב).
- 1.13 "התיק הרפואי" - דו"ח רפואי כללי אשר יוכן ע"י המנהל הרפואי של החברה או הרופא הממונה ערוך בטופס/ים לפי מתכונת כפי שתסוכם מעת לעת בין החברה לבין נותן חוות הדעת.
- 1.14 "הרופא האישי" - רופא המשפחה המטפל במטופל בישראל ו/או רופא מומחה המטפל במטופל בישראל.
- 1.15 "חוות דעת שניה" - פיענוח המידע הרפואי ע"י נותן חוות הדעת לאחר שניתנה למטופל חוות דעת ראשונה ע"י הרופא האישי, אשר נתבקשה ע"י המנהל הרפואי של החברה ו/או הרופא הממונה, הכל בין אם מדובר בחוות דעת שניה למימצא הדמייתי ובין אם מדובר בחוות דעת שניה לאבחנה קלינית, הכוללת הדמיה בטוחה. מובהר כי חוות הדעת השניה ביחס למטופל תינתן בארה"ב ותועבר למנהל הרפואי ו/או לרופא הממונה.
- 1.16 "השירותים" - מתן חוות דעת רפואית מקצועית שניה ע"י נותן חוות הדעת בכל תחומי הרפואה לרבות רפואת ילדים, תוך שימוש בטכנולוגיית איבחון מרחוק על בסיס אמצעי תקשורת אשר אינם מהווים ייעוץ "פנים אל פנים" (למעט שיחת ועידה מפורט בהמשך) או כל קשר ישיר בין המטופל לנותן חוות הדעת במקום מושבו.
- 1.17 "המנהל הרפואי של החברה" - רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רשיון מטעם משרד הבריאות לעסוק ברפואה, ואשר יועסק ע"י החברה כמנהל רפואי לעניין כתב שירות זה.
- 1.18 "דולר" - השער היציג של הדולר של ארה"ב, כפי שפורסם ע"י בנק ישראל ושיהיה ידוע במועד התשלום בפועל.

מונחים הנגזרים מן ההגדרות דלעיל יופשרו בהתאם להם. הפניה לסעיפים או נספחים הינם לסעיפים הנספחים לכתב שירות זה אלא אם כן נאמר אחרת. מילים או ביטויים בלשון יחיד כוללים גם לשון רבים וההפך. התייחסות לאנשים תכלול גם התייחסות לגופים, תאגידים, או גופים לא מאוגדים. מילות זכר או נקבה יתייחסו לכל המינים או למין סתמי, לפי העניין. שימוש בכותרות והדגשות בכתב השירות הינם לצורך הנוחיות בלבד ולא ישפיעו על פרשנות כתב השירות.

2. השירות

- 2.1 ללא תלות באירוע כלשהו ו/או מקרה ביטוח וללא הגבלה מספר הפניות, מניימים יהיו זכאים לפנות למרכזי החברה ולבקש חוות דעת שניה מומחה בחו"ל.
- 2.2 המטופל יהא זכאי לקבל באמצעות המנהל הרפואי של החברה, חוות דעת שניה (second opinion) שתינתן למנהל הרפואי של החברה ע"י מומחה בחו"ל החבר בצוות הרפואי של נתן חוות הדעת כהגדרתו לעיל על בסיס התיק הרפואי של המטופל, אשר יועבר לנתן חוות הדעת באמצעות החברה. חוות הדעת תינתן ע"י נתן חוות הדעת למנהל הרפואי של החברה, ותועבר על ידם למטופל. הזכאות הינה לקבלת חוות דעת שניה בכל תחום רפואי, לרבות רפואת ילדים, אלא אם נתן חוות הדעת יודיע לחברה כי הוא אינו מסוגל ליתן את חוות הדעת המבוקשת ביחס לתחומי ההתמחות המבוקשים.
- 2.3 לצורך קבלת השירותים, תעמיד החברה לרשות המטופל, במרכזי החברה, מנהל רפואי של החברה דובר אנגלית אשר ינהל את הקשר עם נתן חוות הדעת. המטופל לא יהיה זכאי לקבל מהרופא הממונה כל טיפול רפואי או כל חוות דעת רפואית החורגת מתנאי כתב שירות זה, וזאת בין אופן פרטי או באמצעות מרכזי החברה.
- 2.4 הזכות לקבלת השירות עפ"י כתב שירות זה הינה אישית, ואין המטופל רשאי להעבירה לאחר.

3. נוהל קבלת השירות

- 3.1 הזכאות לקבלת השירות קמה ללא הגבלה במספר הפניות ו/או תלות בהתרחשות מקרה הביטוח ו/או אירוע כלשהו אחר. מטופל הנזקק לשירות נשוא כתב שירות זה, יתקשר טלפונית למוקד החברה בטלפון מספר 03-5769218/9.
- 3.2 באחריות המטופל לידע את מרכזי החברה בדבר כל שינוי בכתובתו לרבות מספר טלפון שלו.
- 3.3 זמני קבלת פניות כאמור על ידי מרכזי החברה בשעות 09:00 ל-17:30 בימים א-ה, שאינם ימי חג או ערבי חג, במקרה חירום יהיה זמין המנהל הרפואי לטיפול פניות מניימים.
- 3.4 עם קבלת הפניה תוודא החברה את זכאות המבקש לקבלת השירותים לתנאי כתב שירות זה ותודיע למנוי את פרטי התיק הרפואי שעליו להמציא לה או להכין לקראת הפגישה שתקבע לו עם המנהל הרפואי וכן תבהיר למנוי את יתר הנוהלים הדרושים לשם קבלת חוות הדעת השניה.
- 3.5 לפני הפגישה האמורה, וכתנאי למתן השירות, יחתום המטופל על כתב שחרור למבטח בנוסח במצורף לכתב שירות זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. במקרה של מטופל קטין, תידרש חתימה של האפוטרופוס שלו.
- 3.6 לפני הפגישה האמורה, וכתנאי לקיומה, יציג המטופל תעודת זהות שלו. במקרה של מטופל קטין, תוצג תעודת זהות של הורו, בה הוא רשום. לא נכלל המטופל ברשימות שהעביר המבטח לזכיון, תפנה החברה למבטח בשעות העבודה המקובלות של המבטח על מנת שזה יוודא כי הינו אכן בגדר מנוי כהגדרתו לעיל.
- 3.7 החברה תפעל על מנת שפגישת המטופל עם המנהל הרפואי של החברה תקבע, לא יאוחר מיום העבודה הבא של החברה, למעט אם ביקש המטופל, כי הפגישה תידחה למועד מאוחר יותר.
- 3.8 במקרה חירום יופנה המנוי ע"י מחלקת התביעות של המבטח ישירות למנהל הרפואי של החברה.
- 3.9 מנוי שהפך למטופל ימציא על חשבונו לחברה, למרכזי החברה, את תיקו הרפואי לרבות הדו"ח הרפואי שהוא מודפס או ממולא בכתב יד קריא וחתום ע"י רופאו האישי של המטופל. במידת הצורך, המנהל הרפואי יסייע או ידריך את המטופל בהליך הנחוץ להשגת התיק הרפואי מבלי לפגוע בכלליות הגדרת המידע הרפואי, מובהר בזאת, כי המידע הרפואי יכלול בכל מקרה גם חוות דעת ראשונה שניתנה למטופל על ידי רופא מומחה רלוונטי שטיפל במטופל בישראל (להלן "חוות דעת ראשונה").
- 3.10 מובהר, כי קיומה של חוות הדעת הראשונה בתיק הרפואי של המטופל הינה תנאי הכרחי לשם העברת התיק הרפואי לנתן חוות הדעת. הכרעתו של המנהל הרפואי האם חוות הדעת הראשונה ניתנת ע"י רופא בתחום המומחיות הרלוונטית ואם הינה במידת פירוט מספקת, תחייב את המטופל, ובמידת הצורך ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל הרפואי של החברה, ימציא המטופל חוות דעת ראשונה אחרת או השלמה לחוות הדעת הראשונה. מובהר, כי אין בהכרעה האמורה של המנהל הרפואי כדי לחייב את נתן חוות הדעת עצמו.
- 3.11 המנהל הרפואי אחראי על תרגום התיק הרפואי לשפה האנגלית והעברתו לנתן חוות הדעת, מיד בהזדמנות האפשרית הראשונה וזאת באמצעות אמצעי התקשורת או בכל אמצעי מתאים אחר, הכל לפי הענין ובהתאם לשיקול דעתו של המנהל הרפואי.

- מובהר בזאת, כי המידע הרפואי יכלול בכל מקרה גם חוות דעת ראשונה שניתנה למטופל על ידי רופא מומחה רלוונטי שטיפל במטופל בישראל (להלן "חוות דעת ראשונה")
- 3.12 מובהר, כי קיומה של חוות דעת ראשונה בתיק הרפואי של המטופל הינה תנאי הכרחי לשם העברת התיק הרפואי לנותן חוות הדעת. הכרעתו של המנהל הרפואי האם חוות הדעת הראשונה ניתנה על ידי רופא בתחום המומחיות הרלוונטי ואם הינה במידת פירוט מספקת, תחייב את המטופל, ובמידת הצורך ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל הרפואי של החברה, ימציא המטופל חוות דעת ראשונה אחרת או השלמה לחוות הדעת הראשונה. מובהר, כי אין בהכרעה האמורה של המנהל הרפואי כדי לחייב את נותן את חוות הדעת עצמו.
- 3.13 המנהל הרפואי אחראי גם על תרגום התיק הרפואי לשפה האנגלית והעברתו לנותן חוות הדעת, מיד בהזדמנות האפשרית הראשונה וזאת באמצעות אמצעי התקשורת או בכל אמצעי מתאים אחר, הכל לפי העניין ובהתאם לשיקול דעתו של המנהל הרפואי.
- 3.14 חוות הדעת השניה בהתייחס למטופל תועבר בשפה האנגלית מנותן חוות הדעת אל מרכזי החברה באמצעות אמצעי התקשורת המתאימים, המהירים והזמינים ביותר לצורך העניין, הכל לפי שיקול דעתו של נותן חוות הדעת וזאת בתוך שלושה (3) ימי עבודה מלאים ממועד הגעת התיק הרפואי של המטופל לנותן חוות הדעת ובלבד שמדובר בימי עבודה הן בישראל והן במקום מושבו של נותן חוות הדעת (להלן ימי עבודה). הכל בכפוף לאמור בסעיף 3.17 להלן ובלבד, שנדרשת חוות דעת של רופא אחד בלבד בתחומי רדיולוגיה, הפתולוגיה או הקרדיולוגיה.
- 3.15 בכפוף לאמור בסעיף 3.17 להלן, באותם מקרים, בהם, לפי שיקול דעתו של נותן חוות הדעת, תידרש חוות דעת של שני רופאים בשני תחומים רפואיים נפרדים, תועבר חוות הדעת השניה מאת נותן חוות הדעת מרכזי החברה בתוך שישה (6) ימי עבודה מלאים, באותם מקרים, בהם לפי שיקול דעתו של נותן חוות הדעת, תידרש חוות דעת של שלושה רופאים בשלושה תחומים רפואיים או יותר, תועבר חוות הדעת השניה לנותן חוות הדעת למרכזי החברה בתוך שמונה (8) ימי עבודה מלאים. בכפוף לאמור בסעיף 3.17 להלן, באותם מקרים, בהם לפי שיקול דעתו של נותן חוות הדעת, חוות הדעת הינה מסובכת או נדרשת חוות דעת של TUMOR BOARD חוות הדעת השניה תומצא למנהל הרפואי מאת נותן חוות הדעת, בתוך עשרה (10) ימי עבודה מלאים ממועד הגעת התיק הרפואי של המטופל לנותן חוות הדעת. למען הסר ספק, מניין שלושה (3), ששה (6), שמונה (8) ועשרה (10) ימי עבודה, האמורים לעיל, לפי העניין, יחל מהמועד בו התקבל התיק הרפואי של המטופל אצל נותן חוות הדעת ברמה גבוהה, בהיקף רחב, בפירוט ובאיכות כשהם מספיקים ולשביעות רצונו המלאה של נותן חוות הדעת. ובלבד שנותן חוות הדעת יודיע למטופל, ביום בו הגיע אליו התיק הרפואי, בדבר הצורך להמציא מסמכים נוספים/מתוקנים/אחרים.
- 3.16 המועדים המצויינים בסעיפים דלעיל ושאר המועדים לענין חוות דעת שנייה ידחו במהלך התקופה שבין 21 לדצמבר ל-2 לינואר של כל שנה למשך הזמן שיידרש בהתאם לזמניות של הצוות הרפואי המומחה במשרדי נותן חוות הדעת באותה תקופה ובכל מקרה של יותר מאשר 10 ימים.
- 3.17 בתוך שני ימי עבודה מעת קבלת חו"ד לשביעות רצונו, מאת נותן חו"ד, ימסור המנהל הרפואי הודעה טלפונית למטופל ויעבירה לידו ו/או לידי מי שהוסמך על ידו בכתב ופרטיו נמסרו לחברה. חו"ד תועבר למטופל או למי מטעמו, כאמור באמצעות אמצעי התקשורת כפי שיבקש המטופל (דואר, פקסימיליה, שרות שליחים, מונית וכו') והמטופל יאשר את קבלת חוות הדעת השניה.
- 3.18 מובהר, כי המטופל רשאי לקבל תעתיק כתוב של חוות הדעת הרפואית השניה, מאת המנהל הרפואי של החברה.
- 3.19 המטופל יהא זכאי, לפי בקשתו ובכפוף לאישורו של המנהל הרפואי של החברה, לבקש ייעוץ נוסף עם נותן חוות הדעת, באמצעות מערכת שיחת ועידה חוזי (video conference) המאפשרת קשר ויזואלי דו-כיווני בין מרכזי החברה בישראל ומומחה חו"ל. מובהר בזאת כי הייעוץ יעשה באמצעות המנהל הרפואי של החברה במועדים כפי שימסרו למטופל על ידי החברה, ובכפוף לתשלום דמי השירות בגין שרות זה.
- 3.20 בקשה כאמור תופנה על ידי המטופל לא יואחר מאשר 7 ימים מהמועד שבו נמסרה לו חוות הדעת השניה.
- במידה ורופאו האישי של המטופל יפנה בבקשה לקיים שיחה באמצעות וידאו (video conference) כאמור, לא יהיה המנהל הרפואי, לפי העניין, רשאי לסרב לבקשה כאמור.

- 3.21 מובהר, כי התיק הרפואי שיועבר לנותן חוות הדעת יישאר בידי נותן חוות הדעת וישמר על ידו בהתאם לדין החל במקום מושבו של נותן חוות הדעת ולמשך תקופה כפי שמחייב הדין החל במקום מושבו. במרכזי החברה ישמרו אך ורק העתקים של חוות הדעת השניה.
- 3.22 עם מסירת חוות הדעת השניה למטופל, אחריות החברה למסירת חוות דעת שניה הושלמה והגיעה לקיצה אלא אם כן אושרה למטופל שיחת טלפון או שיחת ועידה באמצעות (video conference) עם נותן חוות הדעת, כמתואר בסעיף 3.20 לעיל.

4. דמי שרות ותשלומים נוספים

מחיר למטופלים (בדולרים)	נשוא האבחון	תחום חוות הדעת השניה
50\$	MAMOGRAPHY (בדיקת הדמיה מסוג ממוגרפיה)	רדילוגיה (תחום אחד)
89\$	M.R.I	משלוח תמונות רפואיות בתחומים שונים
89\$	C.T	
89\$	ULTRASOUND	
149\$	כל סוג של אבחון המצריך בדיקת רקמות	פתלוגיה
149\$	ECHO CARDIOLOGY	קרדילוגיה
149\$		שני תחומים - אבחון ללא פתולוגיה
169\$		שני תחומים - כאשר אחד מהם הוא פתלוגיה
199\$		שני תחומים אבחון ובנוסף פתולוגיה
389\$	ועדה מולטי-דיסיפלינרית	TUMOR BOARD

- 4.1 בכל מקרה בו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן חוות הדעת, תידרש חוות דעת של יותר מרופא מומחה אחד, ביותר מתחום רפואי אחד (כולל איבחון קליני שאינו פתולוגי), ישולמו דמי חוות דעת שניה בסכום של 149\$ ובלבד שהדבר הובא לידיעת המטופל בהסכמתו.
- 4.2 בכל מקרה בו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן חוות הדעת, של יותר מרופא מומחה אחד, ביותר מתחום רפואי אחד (כולל איבחון קליני לרבות פתולוגיה), ישולמו דמי חוות דעת שניה בסכום כולל של 169\$ ובלבד שהדבר הובא לידיעת המטופל ונעשה בהסכמתו.
- 4.3 בכל מקרה בו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן חוות הדעת, תידרש חוות דעת של TUMOR BOARD חוות הדעת השניה תינתן תוך 10 ימים מיום קבלת התיק הרפואי ע"י נותן חוות הדעת וישולמו דמי חוות דעת שניה נוספים בסכום כולל של 389\$ ובלבד שהדבר הובא לידיעת המטופל ונעשה בהסכמתו.
- 4.4 מובהר בזאת כי דמי השרות משולמים בנוסף לדמי המנוי המשולמים על ידי המבטח. במידה וההסכם בין המבטח לחברה, ביחס למתן השרות לפי תנאי כתב השרות יבוטל או לא יכובד, המטופל לא יחא זכאי להנות מדמי שרות המופחתים, המפורטים לעיל ושיעור דמי השירות המעודכן יובא לידיעתו, עובר לקבלת השרות.
- 4.5 באותם מקרים בהם יבקש המטופל שיחת טלפון ו/או שיחת ועידה באמצעות מערכת שיחת ועידה חוזי, ישא המטופל בעלות זמן התקשרות בפועל, בנוסף לתשלומים הנקובים לעיל. מובהר בזאת כי החברה תעשה כל מאמץ להתקשר עם ספק התקשרות הבינלאומי עם התעריפים האטרקטיביים ביותר. תעריפי התקשרות יובאו לידיעת המטופל עובר לקבלת השירות.
- 4.6 בכפוף לאמור בסעיף 4.7 להלן, מובהר בזאת כי המטופל לא ישלם סכום כסף נוסף בעבור תשובות לשאלות הבהרה בקשר לחוות הדעת השניה, שניתנו שלא בדרך של שיחת ועידה באמצעות וידאו.

- 4.7 מובהר, כי העברת התיק הרפואי מהמטופל אל מרכזי החברה תהא באחריות המטופל ועל חשבונו. בנוסף לדמי חוות הדעת השנייה האמורים בסעיף זה לעיל, ישא המטופל בעלות התקשרות או ההובלה של התיק הרפואי ממרכזי החברה אל נותן חוות הדעת ובחזרה וזאת עד לסך של \$25 (עשרים וחמישה דולר) בתוספת מע"מ, וכן בעלות כל הוצאה נוספת, שהוצאה עפ"י בקשת המטופל ואשר אינה מכוסה על ידי כתב השרות, או כתוצאה מכל פעולה שננקטה על ידי המטופל, שלא על פי נוהלי השרות המפורטים בכתב השרות או כפי שהובהרו לו על ידי החברה. ובלבד שהעלויות הנוספות הובאו לידיעת המטופל והשירות הנוסף נעשה בהסכמתו.
- 4.8 היה והמטופל יבקש כי חוות הדעת השניה תועבר אליו ממרכזי החברה לידי ו/או למי מטעמו, כפי שהודיע לחברה בכתב, באמצעות פקסימיליה או דואר, יעשה המשלוח על חשבון החברה. היה והמטופל יבקש אמצעי הובלה אחר (שרות שליחים, מוניות וכו'), יבוצע המשלוח על חשבון המטופל.
- 4.9 התשלומים המתוארים לעיל ישולמו באמצעות כרטיס אשראי תקף או כל אמצעי תשלום אחר המקובל על החברה.
- 4.10 דמי השרות עבור חוות הדעת השניה האמורים בסעיף 4.1 לעיל, בתוספת מע"מ ובתוספת סכום עלויות התקשרות או ההובלות האמורים בסעיף 4.9 לעיל, ישולמו על ידי המטופל לחברה בעת חתימת המטופל על כתב שרות זה ובכל מקרה לפני העברת התיק הרפואי של המטופל לנותן חוות הדעת.
- 4.11 מובהר בזאת, כי כל עוד לא ישולמו הסכומים האמורים לעיל, תהא החברהפטורה מהעברת התיק הרפואי לנותן חוות הדעת, וזאת ללא כל צורך במתן הודעה כלשהי למטופל.
- 4.12 במקרה שהמטופל יבקש לבטל את פנייתו לקבלת הדעת השניה, עליו להודיע על כך למרכזי החברה בכתב בטרום תעביר החברה את התיק הרפואי לנותן חוות הדעת. הודעה שתינתן לאחר העברת התיק, תחייב את המטופל בתשלום בשיעור 50% מן התשלום שהיה עליו לשלם עבור קבלת השרות.

5. כוח עליון

היה ונותן חוות הדעת, או החברה, לא יוכלו להעביר את חוות הדעת השניה בפרקי הזמן המצוינים בסעיף 3 כתוצאה מאירוע של כח עליון (לרבות: אך לא רק: אש, פרעות, כוחות טבע, רעידת אדמה, נפילת מערכות ו/או תשתיות תקשורת, שביתות וסכסוכי עבודה), אזי פרקי הזמן למתן חוות הדעת השניה יידחו למשך תקופת הזזה לתקופה בה לא הייתה אפשרות סבירה ליתן את חוות הדעת השניה (לרבות כל פרק זמן אשר יהיה דרוש להתגבר על השפעות האירועים או נסיבותיהם).

6. אחריות

- 6.1 החברה תהיה אחראית כלפי המנוי בכל הדרוש למתן השרות, לניהול המערך הארגוני במדינת ישראל, לרבות העמדת המנהל הרפואי ו/או הרופא המונה ולקיום יתר התחייבויותיה כאמור בכתב השרות. החברה מקבלת על עצמה אחריות מלאה כלפי המטופל עבור תרגום מדויק של התיק הרפואי ומשלוחו לנותן חוות הדעת באותו מצב בו נתקבל על ידו.
- 6.2 החברה לא תהא אחראית לתוכנה של חוות הדעת השניה, כפי שנמסרה למנהל הרפואי של החברה ו/או לרופא הממונה על ידי נותן חוות הדעת, ואשר הועברה על ידי המנהל הרפואי של החברה/הרופא הממונה למטופל.
- 6.3 מובהר בזאת כי לפי ההסכמים של רשת סקונד אופניון עם נותן חוות הדעת, נותן חוות הדעת יהא אחראי לתוכן חוות הדעת השניה, ואין באמור בכתב שרות זה משום ויתור על תביעה של מטופל כנגד נותן חוות הדעת. בכל נושא הרלוונטי לסעיף זה, יוכל המטופל לפנות למרכזי החברה או למנהל הרפואי.
- 6.4 מובהר בזאת, כי המבטח אינו נותן השרותים, כאמור בהסכם זה, ולפיכך לא תהיה לו כל אחריות ו/או מחוייבות כלפי המבטח בקשר עם מתן השרות, טיבו, רמתו, זמינותו, לרבות בקשר עם כל מעשה או מחדל של נותן השרות ו/או מי שהפועל מטעמו וכל נזק ו/או הפסד שיגרם בקשר עם מתן השרות מצד השרות ו/או מי מטעמו.
- 6.5 המטופל מסכים, בחתימתו על כתב שירות זה, כי לא יתבע את המבטח או כל אדם אחר הקשור בדרך כלשהי לניהול של הרשת או למצג של החברה, וזכויותיו יהיו מוגבלות לאלו המנויות בסעיפים 6.4 ו-6.5 להלן מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מובהר כי עם העברת שם המנוי לחברה, ואישור זכאותו לקבלת השרות לא תחול על המבטח כל אחריות שהיא בקשר לשרות.
- 6.6 המטופל מסכים כי כל תביעה שתוגש על ידו כנגד החברה, תוגבל אך ורק לנושאים אשר החברה קיבלה עליהם אחריות על פי כתב שירות זה.

סקונד
אופניון

7. בוררות

מוסכם בזאת, כי כל הסכסוכים וחילוקי הדעות, כל מין וסוג הוא, שיתגלו בין הצדדים בקשר להסכם זה או בכל עניין הנובע ממנו, יובאו להכרעתו של בורר בישראל שזהותו תקבע בהסכמת הצדדים. לא הגיעו הצדדים להסכמה בדבר זהות הבורר בתוך 7 ימים ממועד פניית מי מהצדדים למשנהו בכתב, ימונה הבורר על ידי ראש לשכת עורכי הדין בישראל לפי פניית מי מהצדדים אליו. הבורר יהא רשאי ליתן החלטות ביניים, צווים זמניים ופסקי-דין חלקיים (להלן "החלטות"). הבורר ינמק את החלטותיו.

הבורר יהא רשאי להכריע גם בשאלת סמכותו על פי הסכם זה. שכן טרחת הבורר והוצאותיו ישולמו בהתאם להחלטת הבורר. חתימת הצדדים על הסכם זה מהווה אף חתימה על הסכם בוררות לצורך חוק הבוררות, תשכ"ח - 1968.

8. תקופת תוקפו של כתב השירות זה

- 8.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף אלא אם הודיע המבטח על הפסקת השירות עבור כל מבוטחי, עפ"י תנאי ההסכם שבין המבטח לחברה.
- 8.2 הודיע המבטח לחברה כי הפוליסה בוטלה ו/או הסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה, וזאת ללא צורך בהתראה מוקדמת ובלבד שניתנה בהודעה בכתב של החברה למנוי.
- 8.3 במקרה של ביטול ו/או סיום ההסכם שבין המבטח לחברה בקשר למתן השירות נשוא כתב זה למבוטחי המבטח, תהא החברה רשאית לבטל את מתן השירות על פי כתב שירות זה במועד סיום ההסכם הנ"ל בפועל.

אין באמור לעיל כדי לפגוע במחויבותה של החברה לסיים את מתן השירות למנוי שפנה בפועל לשם קבלת השירות לפני סיומו של ההסכם הנ"ל.

מוקד מידע ושרות ארצי
03-6137745