

הרחבה לשירות עדיף - במקרה תאונת דרכים

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבינך לבין "שגריר מערכות בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שהינך זכאי להם, ואת הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המנוי, ושל "שגריר".

א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך, המנוי, הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן: "שירות עדיף"), במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הדרך 3 שעות לאחר סיומו.
2. כמנוי "שגריר" הינך זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
 - א. הגעת נציג "שגריר" לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה, על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
 - ב. הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג "שגריר" או מונית, ליעד המבוקש, למרחק עד 250 ק"מ.
 - ג. המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
 - ד. אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שמעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של חברת "שגריר", כמצוין בכתב הכיסוי.
4. **"שירות עדיף" יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית, למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.**
5. "שירות עדיף" יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת, או לחילופין - המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
6. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
7. "שירות עדיף" יינתן לך, המנוי, תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במקד הממוחשב של "שגריר", למעט החריגות הבאות:
 - א) היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
 - ב) ימים בהם שינוי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
 - ג) באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
 - ד) באזורים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
8. "שירות עדיף" יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה, ובשעות הסמוכות לה.
9. "שירות עדיף" יינתן לך, המנוי, ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
10. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
11. במקרה של מכירת מכוניתך, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
12. הינך זכאי רק לשירות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.
13. המנוי יישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי "שגריר", בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד' 4 להלן.

ב. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ג. ביטול המנוי/החלפת המכונית

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ד. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

1. הינך, המנוי, אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג "שגריר" למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר".
2. "שגריר" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידיה. "סיום שירות גרירה" משמעותו - הבאת מכוניתך, המנוי, למקום שציינת. הורית ל"שגריר" להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך, עליך, המנוי.
3. "שגריר" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך, והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תחול עליך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג "שגריר" לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על "שגריר".

ה. נזקים

בהתאם לפרק ו' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ו. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לפרק ז' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ז. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. בהתאם לפרק ח' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
בנוסף לאמור לעיל, הנני מתחייב לשפות את "שגריר" בגין הוצאותיה לצורך קבלת "שירות עדיף" תוך 30 ימים מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשירות העדיף אותו הזמנתי בהתאם לפרק ב' ולפרק ו' לעיל.