

**נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים
מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2017**

קצבת שארים						קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
												תביעות:	א
13.7%	14.5%	29.1%	19.9%	13.1%	90.2%	32.4%	21.4%	16.0%	2.1%	0.1%	72.1%	תביעות שאושרו (*)	3
1.4%	0.4%				1.8%	4.3%	1.9%	0.9%	0.1%		7.1%	תביעות שנדחו	4
												תביעות שנסגרו בפשרה	5
1.2%	0.2%	1.2%	1.1%	4.3%	8.0%	3.3%	3.0%	5.3%	5.8%	3.3%	20.8%	תביעות שבוטלו	6
16.3%	15.1%	30.3%	20.9%	17.4%	100.0%	40.0%	26.3%	22.2%	8.0%	3.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
33.3%					33.3%	1.1%					1.1%	תביעות שאושרו	1
16.7%					16.7%	17.0%	5.3%	6.4%	2.1%		30.9%	תביעות שנדחו	2
33.3%					33.3%	8.5%		4.3%	1.1%	1.1%	14.9%	פשרה	3
16.7%					16.7%	24.5%	11.7%	11.7%	5.3%		53.2%	אחר	4
100.0%					100.0%	51.1%	17.0%	22.3%	8.5%	1.1%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)
מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2017

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							<u>מדדי הבקשות</u> <u>(אחוזים)</u>
סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-20 ימים	21-30 ימים	31-40 ימים	41 ימים ומעלה	
(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	
100%	59%	22%	5%	2%	4%	8%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

* כולל קופ"ג לעובדים אקדמאיים של אוני ת"א

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)

מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2017

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
סה"כ עד 5 ימים 6-10 ימים 11-20 ימים 21-30 ימים 31-40 ימים 41 ימים ומעלה	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	סה"כ עד 5 ימים 6-10 ימים 11-15 ימים 16-20 ימים 21-30 ימים 31 ימים ומעלה	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(1)
9%	20%	19%	1%	0%	50%	100%	22%	18%	16%	19%	15%	11%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)

מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2017

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

מדדי הבקשות (אחוזים)		משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי						
		סה"כ	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)
בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה		100%	74%	18%	4%	1%	1%	2%	100%	94%	2%	2%	1%	0%	1%	100%	42%	30%	21%	3%	1%	4%

* כולל קופ"ג לעובדים אקדמאיים של אוני ת"א

נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (פנסיה)

מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2017

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

מדדי הבקשות (אחוזים)		משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי						
		סה"כ	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)
בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה		100%	67%	21%	6%	3%	1%	2%	100%	84%	10%	4%	1%	0%	1%	100%	62%	4%	5%	4%	3%	22%